



MUNICIPIO DE PANAMÁ



Municipio de Panamá
Dirección de Resiliencia
Centro de Estudios y Acción Social Panameño
(CEASPA)

Comunidades y Cohesión Social Tercer Producto

Tabla de contenido

I. Resultado del Taller con ONG`s	2
1. Metodología del Taller	2
2. Objetivos del Taller	3
3. Principales Hallazgos	3
II. Comparación de resultados con los talleres comunitarios	8
III. Conclusiones generales	11
IV. Recomendaciones de intervención del Municipio	13
V. Bibliografía utilizada	14
VI. Anexo	15

I. Resultado del Taller con ONG's

Como parte de la evaluación realizada sobre Cohesión Social, se desarrolló un taller con Organizaciones no gubernamentales, miembros de la sociedad civil; representantes de movimientos sociales por los derechos humanos y migrantes.

El objetivo del Taller se centró en verificar las opiniones, percepciones y encargos sobre la cohesión social y resiliencia en la ciudad de Panamá; además de reconocer las recomendaciones sobre infraestructuras necesarias y en particular la seguridad ciudadana. En ese sentido, se desarrolló una metodología participativa donde se intercambiaron opiniones.

1. Metodología del Taller

Se invitaron a diferentes organizaciones, que representan perfiles distintos de la realidad social; entre ellas, representantes de la etnia negra, indígenas, académicas especialistas en Seguridad Ciudadana, Ambientalistas y Defensores de los Derechos Humanos como, LGTBI, y feministas.

Para el desarrollo del Taller se inició con la presentación de los resultados, de los seis talleres con el fin que los participantes conocieran los resultados y se constituyera en insumos para el debate en la resolución de las preguntas dirigidas a este grupo.

Los participantes se dividieron en grupos en cuatro grupos de 5 personas identificados con un color. La composición de los grupos era variada, es decir, fueron mezclados con el objetivo de generar intercambios de conocimiento desde sus intereses, experiencias en el tema del cual son especialistas y pudieran dialogar con otros para intercambiar visiones de la ciudad desde distintas perspectivas.

Se les entregó un cuestionario para que resolvieran las preguntas y expusieran los resultados en una plenaria, que nuevamente permitió intercambiar visiones con el resto de las mesas.

2. Objetivos del taller

Este taller tuvo varios objetivos que pretendían evaluar la condición de la ciudad de Panamá sobre la cohesión social. Así, las preguntas se concentraron en conocer la opinión de los especialistas de Organización sobre el concepto de Cohesión Social utilizado en este estudio. En esa misma línea su recomendaciones sobre la operacionalización del concepto y aportes que ajusten y fortalezcan el mismo. Esto con el fin de validar el concepto construido y recomendar ampliaciones de los indicadores propuestos.

Además, verificar la opinión, desde su experiencia como especialistas, en distintos temas relacionados con la convivencia pacífica y cohesión social de las comunidades que componen la ciudad. Por otra parte, conocer la posición de los participantes, con respecto al marco normativo de funcionamiento de las relaciones entre instituciones de gobiernos locales y comunidades.

Por último, se buscó generar un debate respecto a la condición de las infraestructuras y la situación de inseguridad relacionada al concepto de Cohesión Social y Resiliencia.

3. Principales Hallazgos

Los resultados encontrados, a través del cuestionario presentado a las 4 mesas de trabajo, fueron los siguientes:

a. ¿Haga observaciones o recomendaciones sobre los indicadores de Cohesión Social presentados?

Los participantes creen que los indicadores no solamente deben medir cantidades, sino que deben estar referidos también a cualidades. Por otra parte, observan la relevancia de los indicadores que hacen referencia a infraestructura y seguridad ciudadana.

“falta indicadores relacionados a la innovación, emprendimiento y tecnología”. **Taller con Organizaciones de la Sociedad Civil**

Los participantes indican que se deben incorporar a esta lista de indicadores, los que hacen referencia a temas de innovación, emprendimiento y tecnologías.

b. ¿Opine sobre la condición de participación ciudadana, normas, valores y ciudadanía dentro de las comunidades de la Ciudad de Panamá?

Los miembros de las mesas observan la importancia de la participación ciudadana para los procesos comunitarios. Ahora bien, muestran preocupación, ya que consideran que se da o que existe una baja participación por la falta de conciencia y responsabilidad de los miembros de la comunidad.

Sin embargo, denotan que esta falta de participación puede responder a la falta de comunicación e información por parte del Estado y de los gobiernos locales que no dan a conocer los derechos y deberes de los ciudadanos.

En el caso de la percepción sobre las normas y valores, los participantes, observan una ruptura entre los miembros de las comunidades y las normas que le permitan generar valores para una convivencia pacífica.

“Las comunidades proponen educación en valores, fortalecer y apostar a líderes comunitarios, generar redes de trabajo comunitario, fortalecer la participación política y ciudadana”
Taller con Organizaciones de la Sociedad Civil

Desde esta reflexión sobre la comunidad y la participación ciudadana, podemos observar el valor de la educación en valores en los líderes, con el fortalecimiento de un actor que permita ejercer una nueva forma de política sobre la base de ética y valores con un liderazgo fuerte que permita la convivencia comunitaria y la confianza en las instituciones.

c. ¿Opine sobre la condición de convivencia pacífica en las comunidades, enfatizando la condición de género, orientaciones sexuales, etnia y relación con migrantes extranjeros?

Los miembros de las mesas identifican que en temas de derechos humanos que involucran a etnias, género, orientaciones sexuales y migrantes extranjeros, no es positiva. Observan discriminación en estos espacios, vulnerando los derechos de algunos ciudadanos con estas características que expresan estos indicadores. Esto trae como consecuencia problemas en la convivencia pacífica.

“Toda discriminación es un acto de violencia, que obstaculiza la convivencia pacífica en las comunidades”. **Taller con Organizaciones de la Sociedad Civil**

d. ¿Analice la situación de los gobiernos locales con las comunidades e indique las recomendaciones necesarias? Institucionalidad, Transparencia y Participación Ciudadana.

Las mesas de trabajo, expresan que la relación entre gobiernos locales y comunidades están muy politizadas. Muy baja participación de las comunidades y poca transparencia de las autoridades locales. Se deben crear mecanismos para la participación de todos los actores de las comunidades.

“Cambiar los modelos de elección popular, los espacios deben ser completamente despolitizados, se debe garantizar una participación diversa de todos los sectores de la comunidad, debe haber mayor transparencia en la rendición de cuentas y ampliar jurídicamente los mecanismos de participación ciudadana”
Taller con Organizaciones de la Sociedad Civil

La variable política es vista como problemática en la medida que se entiende en la sociedad la crisis del ejercicio electoral en Panamá. Se evidencia una exigencia de democratizar la participación de ciudadanos en los espacios de toma de decisión en las relaciones con los gobiernos locales.

e. ¿Haga recomendaciones sobre las infraestructuras necesarias en la ciudad de Panamá? ¿Por qué?

Los participantes consideran que se debe mejorar las infraestructuras relacionadas al tránsito, por facilidades de vialidad. Además fortalecer y construir nuevas instalaciones recreativas y deportivas. También, algunas infraestructuras como luminarias, aceras y calles que faciliten la circulación de peatones y discapacitados. Es importante en todo proyecto de infraestructura que se respete las normas ambientales.

“Necesitamos generar nueva vialidad urbana, nuevos puentes de interconexión en diversas vías principales, aceras en los barrios y espacio para los discapacitados, luminarias con tecnología

solar, generar espacios deportivos a nivel comunitario y en buenas condiciones. Mejorar los espacios públicos” **Taller con Organizaciones de la Sociedad Civil**

Esta visión de la sociedad civil, indica la necesidad de crear una plataforma cónsona con las interacciones sociales para influir en las condiciones de vida de la población. Los espacios de recreación tienen un efecto en la familia, y las infraestructuras tienen en efecto de inclusión social de jóvenes y discapacitados.

f. ¿Qué normativas recomendaría para mejorar la condición de Cohesión Social y relación con el Municipio para facilitar los procesos?

En términos de normativa, se destaca que es necesario establecer algunas en temas de seguridad ciudadana. Trabajar en algunas normas que permitan la participación en la elaboración y ejecución del presupuesto con enfoque de género. Además normas referidas al manejo de desechos y en específico reciclaje. También normas que respeten la diversidad cultural, étnica y as orientaciones sexuales.

“Trabajar con presupuesto público participativo con enfoque de género... normativas sobre reciclaje y la basura. Una normativa que respete la diversidad cultural...” **Taller con Organizaciones de la Sociedad Civil**

Esta cita muestra la necesidad de normas para la tolerancia, la participación y el mejoramiento del ambiente a través de crear parámetros culturales acordes a una relación entre grupos sociales, naturaleza e institución más amigable en la ciudad de Panamá.

g. ¿Cómo percibe la situación de seguridad en la ciudad de Panamá? Dé recomendaciones de acción.

Los representantes de las organizaciones, observan niveles de inseguridad altos en la ciudad de Panamá. Consideran que esto afecta a todos los actores. Esto según los expertos que participaron en el taller, responde a la construcción de una percepción por parte de medios de comunicación, además de la poca relación entre comunidades y los estamentos de seguridad. Las recomendaciones de estos actores se dirigen a generar

alianzas interinstitucionales, construir planes y programas con rango de estrategia nacional.

“Trabajar en alianza con la policía nacional, para fortalecer la relación para entender la naturaleza de las instituciones y la comunidad, generar políticas de Estado en materia de seguridad... Fortalecer el papel del municipio en seguridad”

Taller con Organizaciones de la Sociedad Civil

La naturaleza del municipio, no es perseguir criminales, sino, crear las condiciones para el ejercicio pleno de los derechos ciudadanos, esto debe ser llevado a través de la creación de una estrategia municipal de seguridad basada en evidencias de la condición y disposición ciudadana a participar. En ese sentido, la recuperación de espacios públicos, uso de instalaciones deportivas, tienen un carácter cohesionador y genera la posibilidad de reducir las situaciones de inseguridad; siempre y cuando haya control, manejo y supervisión de autoridades.

II. Comparación de resultados con los talleres comunitarios

En este capítulo, se pretende comparar las visiones de los líderes comunitarios que participaron en los talleres contra, las aseveraciones de los actores de las organizaciones en el último taller realizado. Esto nos permitirá entender la situación de Cohesión Social y las diferencias entre

las perspectivas de los especialistas y la situación que observan los líderes comunitarios.

En esta comparación se observan las visiones de los actores con respecto a algunos indicadores sobre cohesión social e infraestructuras, en donde se presentan coincidencias de opiniones, así posiciones contrarias frente a los temas ponderados.

**MATRIZ COMPARATIVA
VISIONES SOBRE LA COHESIÓN SOCIAL DE REPRESENTANTES DE
ORGANIZACIONES SOCIALES FRENTE A LAS VISIONES DE LOS
LÍDERES DE LAS COMUNIDADES.**

Preguntas	Visión de las Organizaciones	Visión de las Comunidades
¿Qué opina sobre la condición de participación ciudadana, normas, valores y ciudadanía dentro de las comunidades de la Ciudad de Panamá?	<i>“Las comunidades proponen educación en valores, fortalecer y apostar a líderes comunitarios, generar redes de trabajo comunitario, fortalecer la participación política y ciudadana”</i>	“Falta de comunicación, trabajo, las mujeres asisten más y no hay costumbre de participación” “...muchas a veces hacemos lo que quieren, porque ni el gobierno cumple con las leyes” “Actualmente no se pone en práctica los valores, al parecer en los hogares para ponerlos en práctica en la sociedad”
¿Opine sobre la condición de convivencia pacífica en las comunidades, enfatizando la condición de género, orientaciones sexuales, etnia y relación con migrantes extranjeros?	<i>“Toda discriminación es un acto de violencia, que obstaculiza la convivencia pacífica en las comunidades”.</i>	“Todavía se da discriminación racial con los indígenas” “Existe la discriminación, pero no mucha” “Los panameños estamos remplazados por los extranjeros en los trabajos...”
¿Analice la situación de los gobiernos locales con las comunidades e indique las recomendaciones necesarias? Institucional, transparencia y participación ciudadana	<i>“Cambiar los modelos de elección popular, los espacios deben ser completamente despolitizados, se debe garantizar una participación diversa de todos los sectores de la comunidad, debe haber</i>	“Mi sugerencia es que hablen con la Junta Comunal para que cumpla con los proyectos que se les a (ha) pedido y no a (ha) cumplido.” “Desconocemos los proyectos del municipio sobre acera. Donde empieza el municipio y donde

	<i>mayor transparencia en la rendición de cuentas y ampliar jurídicamente los mecanismos de participación ciudadana</i>	están las obras de los políticos. Confunden”
¿Cómo percibe la situación de seguridad ciudadana en la Ciudad de Panamá, de Recomendaciones de acción?	<i>“Trabajar en alianza con la policía nacional, para fortalecer la relación para entender la naturaleza de las instituciones y la comunidad, generar políticas de Estado en materia de seguridad... Fortalecer el papel del municipio en seguridad”</i>	“Las condiciones de seguridad son fatales, no contamos con seguridad en las paradas, en las actividades... ni mucho menos en horas nocturnas” “No hay seguridad de parte del gobierno, necesitamos vigilancia y policías” “No hay seguridad. Ausencia de policías en barrios de difícil acceso”

En lo referente a la participación, se entiende que coinciden en la debilidad de la participación comunitaria en los procesos necesarios para el empoderamiento de las poblaciones. Existe una ruptura de comunicación entre las instituciones estatales y con ellas los gobiernos locales. Se expresa una percepción de crisis institucional en términos de respeto a normas y procedimientos. También, queda en evidencia la situación del seno familiar como ente formador de individuos con valores ciudadanos en una democracia. En ese sentido, los representantes con la claridad de la situación plasmada, recomiendan fortalecer a líderes jóvenes con pensamiento crítico y participación política.

Sobre el tema de discriminación, los representantes de Organizaciones, entienden que es un problema que hay que atender, principalmente en lo referente a igualdad entre hombres y mujeres, orientaciones sexuales y relación con los migrantes extranjeros, constituyéndose en un problema de derechos humanos. Por el contrario, los líderes creen que este problema podría estar presente pero en pequeña medida según los datos arrojados en los instrumentos aplicados a los líderes. Es decir, desde el punto de vista de los líderes los grupos que hemos mencionado, se encuentran en una condición favorable en las comunidades, mientras los especialistas participantes del taller de Organizaciones piensan lo contrario.

En lo referente a la relación de los gobiernos locales con las comunidades, hay coincidencia con respecto a la falta de comunicación de las instituciones con las comunidades. Existe una percepción en las comunidades que no se cumplen los proyectos que se prometen y desconocimiento de los proyectos procedentes de estas estructuras de gobierno.

Los representantes recomiendan despolitizar los procesos comunitarios, promover la participación de jóvenes en los procesos comunitarios y en los espacios políticos. Además institucionalmente, establecer procesos claros de comunicación, participación y rendición de cuentas de estas estructuras institucionales.

En lo respectivo a la seguridad ciudadana, es evidente la coincidencia con respecto a la situación en este tema. Es claro que a nivel de percepción comunitaria y de opinión de los especialistas existe un problema que tienen que atender las autoridades. Se recomienda establecer alianzas estratégicas del municipio con las autoridades locales para generar una política de seguridad ciudadana, con énfasis en la prevención, como papel de las estructuras locales.

En lo concerniente a los proyectos que deben realizarse en la ciudad de Panamá, es claro que la construcción de infraestructura recreativa y deportiva, además de aquellas que generan espacios amigables, es la base de una convivencia pacífica en la población y la generación de una cohesión social permanente.

III. Conclusiones generales

Este estudio sobre Cohesión Social e Infraestructuras permite entender los puntos que deben ser atendidos en las comunidades, para generar las condiciones necesarias para la resiliencia.

Tanto los grupos de las comunidades como las organizaciones plantean la necesidad de crear espacios institucionales que permitan al municipio y

juntas locales, tener mayor presencia y liderazgo para la atención y solución de problemas con los grupos interesados.

Institucionalidad que se evidencia en el desarrollo de infraestructura en la ciudad y comunidades, con la participación activa de los grupos quienes crean identidad y cohesión como resultado de esa participación. Ahora bien, todos los actores que participaron de los diferentes talleres ven la importancia de la democratización en la gestión municipal; es decir, en la creación de los presupuestos, la rendición de cuentas y empoderar a las poblaciones para generar participación; específicamente de jóvenes, mujeres y grupos vulnerables, quienes en gran medida son excluidos e invisibilizados en la toma de decisiones y construcción de espacios de ciudad incluyentes.

Con respecto a la seguridad ciudadana, los actores y líderes entienden la importancia de la seguridad para la generación de espacios de convivencia ciudadana y como resultado una cohesión social permanente. Esto sólo es posible a través de la gestión municipal de la seguridad ciudadana. Es decir, el Municipio y las Juntas Comunales son las encargadas de organizar a los actores y los líderes con respecto a la recuperación de espacios, actividades culturales, patrocinios, actividades deportivas, como instrumentos para crear espacios de convivencia que tienen como resultado una prevención social del delito y la violencia. Estas acciones, según los representantes de ONG, deben ir acompañada de una política de estado en el tema. Desde esta perspectiva, todos los grupos observan la importancia del municipio y las juntas comunales, no sólo como un ente que desarrolle capacidades en la comunidad, sino como una institución capaz de dialogar y organizar a las demás instituciones en su rol de prevención del delito.

Por otro lado, ninguno de los actores que participaron de los talleres plantean su rol en el tema de seguridad ciudadana y convivencia pacífica, lo que hace necesario establecer los roles, según la estrategia nacional con el liderazgo del municipio, para garantizar el cumplimiento de los indicadores de la estrategia nacional y mejorar la condición local.

También, si observamos los resultados de obtenidos del taller con los representantes de ONG y comunidades, sobre valores, normas, nos percatamos la poca capacidad que tienen los ciudadanos de respetar las normas; es decir se expresan debilidades en la denominada cultura de legalidad. Esto queda expresado en la forma de resolver los conflictos de la vida cotidiana, afectando la solidaridad entre los miembros de la comuna.

En lo respectivo a los grupos de migrantes, a etnias y orientaciones sexuales distintas, se concluye que es necesario fortalecer en las comunidades, instituciones y ONG, el desarrollo de temas relacionados con la tolerancia, igualdad, equidad. Esta estrategia de fortalecer conocimientos y capacidades permite lograr que todos los actores respondan a valores basados en derechos humanos.

IV. Recomendaciones de intervención del Municipio

Sobre la base de los informes presentados, y las conclusiones a las que hemos llegado, podemos recomendar lo siguiente:

1. Fortalecer el proceso de institucionalidad de la gestión municipal, con presencia en las comunidades, establecer procesos claros para la comunicación entre comunidades y estructuras de gobierno local.
2. Democratizar los espacios de participación ciudadana, permitiendo que todos los miembros de la comunidad adviertan de las decisiones

para la solución de problemas de la vida cotidiana y de los grupos sociales.

3. Cumplir con las expectativas plasmadas a través de los proyectos que proceden de los talleres realizados en cada comunidad, esto permitirá elevar la confianza en las instituciones, mayor integración y mejor condición del capital social.
4. Crear mecanismos de divulgación y comunicación permanente entre actores e instituciones de forma que se facilite un diálogo constante sobre las necesidades.
5. Establecer una estrategia de capacitación y formación de promotores comunitarios para impulsar dentro de las comunidades discursos sobre mediación, derechos humanos, seguridad ciudadana, conservación del medio ambiente y cultura de la legalidad.
6. Fortalecer y ampliar la cobertura de los programas culturales y deportivos, que se sustenten en la participación de la empresa privada, comercios y organizaciones que a través de la responsabilidad social y empresarial canalicen recursos para su ejecución.
7. Despolitizar todas las acciones en la comunidad, de forma que las personas participen de la vida institucional a favor de la solución de problemas fuera de los réditos políticos.
8. Utilizar los insumos de este trabajo de investigación, con los indicadores propuestos para la medición permanente de la situación de cohesión social en el distrito.
9. Ejecutar estudios sobre inclusión social, derechos humanos, riesgos y desastres, Seguridad Ciudadana, gobernanza, entre otros estudios científicos que permitan la toma de decisiones sobre la base de la evidencia.

V. Bibliografía Utilizada

Álvarez, Juan Luis y Jurgenson, Gayou, (2000), *Cómo hacer Investigación Cualitativa?*, Paidós Educador, México DF.

Bericat Eduardo, (1998), *La Integración de los Métodos Cualitativos y Cuantitativos en la Investigación Social*, Editorial Ariel, Barcelona.

Centro Ecuménico de Educación Popular (CEDEPA), (1996), Técnicas Participativas para la Educación Popular, Tomo I y Tomo II, Alforja Educación Popular, Buenos Aires

Lasso, José, (2009), Gestión Municipal de la Seguridad Ciudadana en Centroamérica y República Dominicana: Caso Panamá, FLACSO Costa Rica.

Páramo, Pablo, (2017), La Recolección de Información en las Ciencias Sociales, Lemoine Editores, Bogotá

VI. Anexo (Se encontrarán fotografías de talleres y reuniones de preparación, listas de asistencia y las matrices utilizadas en los talleres)