



MUNICIPIO DE PANAMÁ



Municipio de Panamá  
Dirección de Resiliencia  
Centro de Estudios y Acción Social Panameño  
(CEASPA)

**Comunidades y Cohesión Social  
Segundo Producto**

**Situación de Cohesión Social y Necesidades de  
Infraestructura en las Comunidades**

**(Resultado de los Talleres Comunitarios)**

**Tabla de contenido**

I. Contexto de este Estudio	3
1. Metodología utilizada para el desarrollo de los Talleres	4
2. Desarrollo del Taller	5
3. Procesamiento de la información	6
II. Sistematización de la información de los talleres	7
1. Situación de la Comunidad de Alcalde Díaz	7
a. Situación de la Cohesión Social	7
b. Proyectos Solicitados	11
c. Observaciones del Corregimiento	13
2. Situación de la Comunidad de Ernesto Córdoba	13
a. Situación de la Cohesión Social	13
b. Proyectos Solicitados	17
c. Observaciones del Corregimiento	18
3. Situación de la Comunidad de Kuna Nega	19
a. Situación de la Cohesión Social	19
b. Proyectos Solicitados	23
c. Observaciones del Corregimiento	24
4. Situación de la Comunidad de Pacora	25
a. Situación de la Cohesión Social	25
b. Proyectos Solicitados	28

c. Observaciones del Corregimiento	30
5. Situación de la Comunidad de Pedregal	31
a. Situación de la Cohesión Social	31
b. Proyectos Solicitados	34
c. Observaciones del Corregimiento	36
6. Situación de la Comunidad de Tocumen	37
a. Situación de la Cohesión Social	37
b. Proyectos Solicitados	40
c. Observaciones del Corregimiento	42
III. Análisis Comparativo de la Cohesión Social en las comunidades de estudio	43
1. Comparación de la Situación de la Cohesión Social	43
a. Sentido de pertenencia	43
b. Ética y valores	49
c. Condiciones materiales	51
d. Marco institucional	58
2. Comparación de proyectos	61
3. Observaciones generales	63
IV. Proyectos prioritarios, Justificación y Estrategias para la acción	65
V. Conclusiones integradoras	72
VI. Recomendaciones de acción en las comunidades	76
VII. Bibliografía utilizada	79
VIII. Anexo (Se encontrarán fotografías, listas de asistencia y las matrices utilizadas en los talleres)	80



MUNICIPIO DE PANAMÁ



Municipio de Panamá  
Dirección de Resiliencia  
Centro de Estudios y Acción Social Panameño  
(CEASPA)

## I. Contexto de este estudio

En el mes de mayo de 2016, la Ciudad de Panamá fue elegida para participar en el Programa de 100 Ciudades Resilientes<sup>1</sup>. En el año 2017, el Municipio de Panamá, crea la Dirección de Resiliencia, con la función principal de orientar a la autoridad local, en decisiones referentes a planificación, ordenamiento, gestión social, seguridad y ambiente, teniendo en cuenta la condición de resiliencia<sup>2</sup>.

Como parte de la red 100 Ciudades Resilientes y resultado del taller realizado en la Ciudad de Panamá en el mes de enero de 2017, la Ciudad de Panamá inició el proceso para el desarrollo de una Estrategia de Resiliencia. Entre las acciones se menciona la construcción de:

Un plan de acción que las ayudará a ser más Resilientes, a partir de una estrategia de recuperación frente a los problemas naturales u otros cíclicos que puedan ocurrir en el manejo de agua o en el transporte público<sup>3</sup>.

Por lo anterior, se desarrolla una consultoría para la ejecución del PLAN DE TRABAJO-ABORDAJE ADAPTADO PARA LA CIUDAD DE PANAMÁ (CUSTOMIZED PANAMA CITY APPROACH) específicamente en el ÁREA 2: COMUNIDADES Y COHESIÓN SOCIAL.

<sup>1</sup> [100 Ciudades Resilientes](#) es una organización de la Fundación Rockefeller que se dedica a asesorar a diversas ciudades del mundo para que puedan ser resilientes, es decir, capaces de sobreponerse a crisis físicas, sociales y económicas y aprender de ellas para evitarlas en el futuro.

<sup>2</sup> **DIRECCIÓN DE RESILIENCIA - CIUDAD DE PANAMÁ, PLAN DE TRABAJO-ABORDAJE ADAPTADO PARA LA CIUDAD DE PANAMÁ.** Arturo Dominici Arosemena, Director de Resiliencia; Plashka Meade Webster, Coordinación y Planificación; Celisa López Martínez, Coordinación Técnico Administrativa.

<sup>3</sup> <https://mupa.gob.pa/noticias/fundacion-rockefeller-elige-a-panama-para-integrar-red-de-100-ciudades-resilientes>

El objetivo de esta área de trabajo es contribuir con un mejor entendimiento de los desafíos específicos en integración y pertenencia, desde la perspectiva de las distintas comunidades, para coadyuvar a una mejor definición de políticas públicas en el municipio.<sup>4</sup>

Entendiendo el contexto anterior, se desarrolla esta consultoría para verificar la situación de cohesión social e infraestructura, creando una definición para el Municipio de Panamá, que le permita medir con indicadores claros los avances de esta y su aporte a la Resiliencia. Para esto, se ha desarrollado un informe de construcción de indicadores sobre cohesión social, sobre la base de una definición para el Municipio de Panamá creada, sobre la construcción teórico propuesta por la CEPAL y otros autores académicos.

Además, se planifican 6 talleres en corregimientos y comunidades con el fin de verificar en campo la situación de cohesión vista desde la percepción de líderes comunitarios. Por último, se corroborará la información con un taller de Organizaciones no gubernamentales, quienes nos darán su opinión sobre los indicadores y la situación de cohesión, seguridad e infraestructuras.

### **1. Metodología utilizada para el desarrollo de los Talleres**

Los talleres comunitarios, son un método cualitativo utilizado para la recolección de información valiosa sobre las comunidades. Como todo proceso de investigación cualitativo, se debe cumplir con los parámetros de la definición del perfil de los participantes en los talleres, y la definición de las categorías de análisis para ordenar la observación o la información a recolectar<sup>5</sup>.

Por otra parte, en este tipo de actividad cualitativa, se presentan algunas alternativas o métodos para combinar la información cualitativa a posiciones cuantitativas. Estos métodos son conocidos como mixtos<sup>6</sup>. Además, existen alternativas para combinar métodos de investigación cualitativos y cuantitativos, como la complementación.<sup>7</sup>

---

<sup>4</sup> Idem

<sup>5</sup> Álvarez y Jurgenson (2002) Cómo hacer investigación cualitativa.

<sup>6</sup> Idem

<sup>7</sup> Bericat, Eduardo, (1998), La integración de los Métodos Cualitativos y Cuantitativos en la Investigación Social.

Para realizar estos talleres se combinaron metodologías y métodos distintos. Se procedió a operacionalizar el concepto de Cohesión Social, definido en el primer producto de este trabajo. Se creó una matriz que nos permitió dividir en dimensiones, variables e indicadores este concepto (ver primer producto). De esta matriz se crearon dos instrumentos un cuestionario de escala cuantitativo de 1 a 5, para que los participantes al llegar pudieran, de forma individual, emitir su opinión en una escala numérica (Ver anexo). También, sobre la base de la misma matriz, se creó un cuestionario de preguntas abiertas, para que los participantes en grupo debatieran las mismas en la mesa y concluyeran en grupo sobre los temas de cohesión.

En un tercer nivel, y dentro del desarrollo del cuestionario, la última pregunta permitía al grupo dibujar un mapa de su comunidad y sus principales necesidades, que podían ser proyectos de infraestructura, capacitación, deportivos, de atención a grupos vulnerables entre otros. La solicitud de los proyectos era discutida por el grupos para la creación del dibujo y luego la ubicación de los proyectos dentro de mapas oficiales provistos por la Contraloría General de la República de Panamá.

Los diferentes grupos se aproximaban al mapa oficial y señalaban con marcadores de colores la ubicación y el proyecto que debía aparecer en su comunidad.

Deleted: 1

## **2. Desarrollo del Taller**

En el desarrollo del taller, los facilitadores previamente explicaban las actividades a realizar, se mostraba una presentación con las definiciones de resiliencia y cohesión social y se les informaba de algunos proyectos que se realizan en la zona de manera que no repitieran solicitudes.

Una vez expuesta la presentación y explicados los cuestionarios se procedía al desarrollo de las preguntas en los cuestionarios. Los facilitadores trabajaban aclarando puntos para obtener la información.

## **3. Procesamiento de la información**

Para procesar la información, se utilizó el programa estadístico SPSS, para el documento cuantitativo. Se creó una base de datos y se crearon gráficos con los promedios obtenidos para cada ítem en la escala de 1 a 5.

En el caso del cuestionario, se leyeron todos los documentos desarrollados y se extrajeron las principales citas de cada pregunta, como insumo para el desarrollo del presente informe (Ver Anexo).

Para la pregunta sobre los proyectos comunitarios, se revisaron los mapas dibujados y los marcados por ellos para identificar las obras y el lugar, lo que permitió la construcción de otra matriz de proyectos y ubicación (ver anexo). Por último se contaron los proyectos y se clasificaron por grupos para crear otra base de datos para generar gráficos y cuadros.

## **II. Sistematización de la información de los talleres**

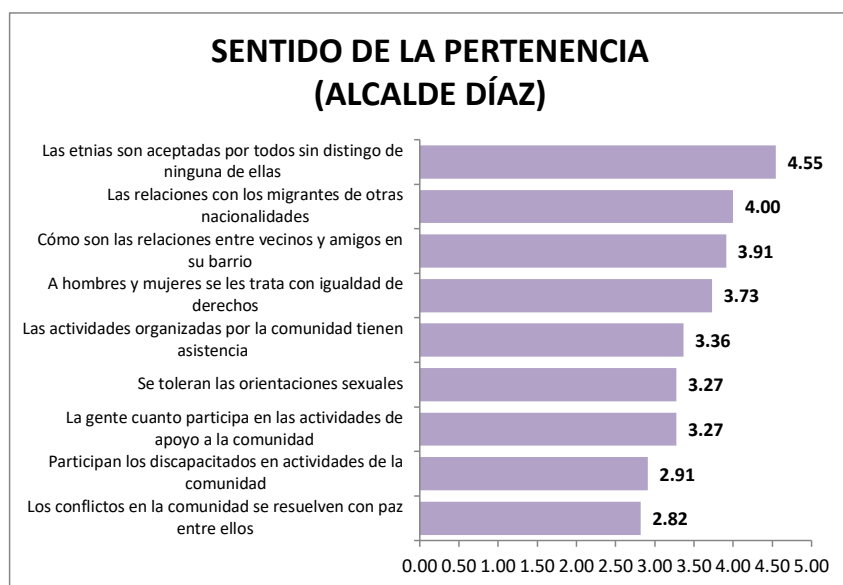
## 1. Situación de la Comunidad de Alcalde Díaz

### a. Situación de la Cohesión Social

En Alcalde Díaz, la gente interpreta que el sentido de la pertenencia se relaciona a cómo el individuo mantiene vínculos comunicativos con sus pares a través del respeto mutuo. Esto queda resaltado en los resultados mostrados sobre el sentido de pertenencia, donde los puntos mejor ponderados están referidos a relaciones con otras personas.

Por otro lado, observando el gráfico, muestra que los miembros consultados presentan poco interés en participar de actividades que generen vínculos comunitarios. Esta situación evidencia la fragmentación de la comunidad y debilidad organizativa frente a las necesidades comunitarias.

*“La comunidad participa muy poco de las actividades, debido a que muestran muy poco interés por el tema a pesar de estar padeciendo de las necesidades, esto se debe a la poca solución que le brindan por parte del Estado” **Taller de Alcalde Díaz***



Según los líderes participantes del Taller Comunitario de Alcalde Díaz, en este corregimiento se respetan las diferencias, ya sean étnicas, de género,

de orientación sexual u otras. Los puntos más ponderados por estos, son: El respeto a los grupos étnicos con un 4.55 como promedio. Ahora bien referente a los migrantes extranjeros, si bien existe una ponderación positiva con respecto de los mismos, se hace la aclaración de que existe una posición particular para con los grupos de migrantes venezolanos.

*“Con el extranjero toda la vida hemos tenido buenas relaciones. Ahora con los venezolanos es distinto.”* **Taller Comunitario de Alcalde Díaz**

De manera general, en la gráfica sobre el sentido de pertenencia, se puede observar que todos los puntos se ubican por encima de la media de 2.5. esto muestra algo de positividad con respecto a las relaciones en la vida cotidiana. Los puntos más bajos dentro de la medición son los referidos a la participación de los discapacitados y la resolución de conflictos por medio de métodos pacíficos.

*“Hay situaciones que se solucionan con el dialogo. Pero si ha(a) habido confrontación por falta de tolerancia”* **Taller Comunitario de Alcalde Díaz**

Con respecto a la situación de ética y valores en el corregimiento de Alcalde Díaz. Se operacionalizó con la opinión sobre valores y comportamiento ético; además de la visión que los líderes tienen con respecto a la institucionalidad del gobierno local (Municipio). En ese sentido, se busca evidenciar lo que representa la institucionalidad para el respeto de las normas locales.

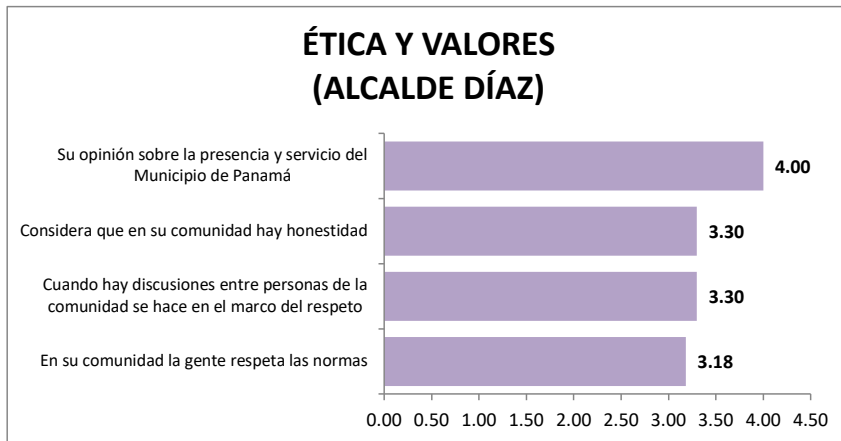
Según la gráfica sobre ética y valores, los líderes consultados ponderan positivo (promedio de 4 de un total de 5) la presencia y servicio del Municipio de Panamá dentro de las comunidades.

Ahora bien, aunque los líderes comunitarios perciben un desgaste en el cumplimiento de las normas producto de la falta de educación, el poco interés de las familias en reproducir valores y ética. Por otra parte, también identifican la deshonestidad como una característica, el no cumplimiento de normas de convivencia.

*“Nuestra comunidad ha sufrido un desgaste. Las nuevas generaciones les ha faltado educación y han tomado el camino*



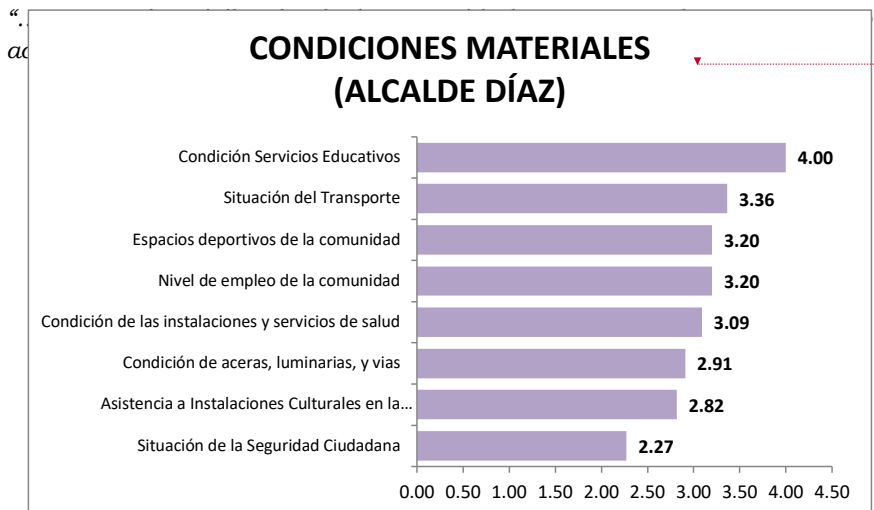
de la deshonestidad (Robo)” **Taller Comunitario de Alcalde Díaz**



En general, la visión de ética y valores en el corregimiento, se encuentra por encima de 3 puntos lo que la ubica en una posición regular.

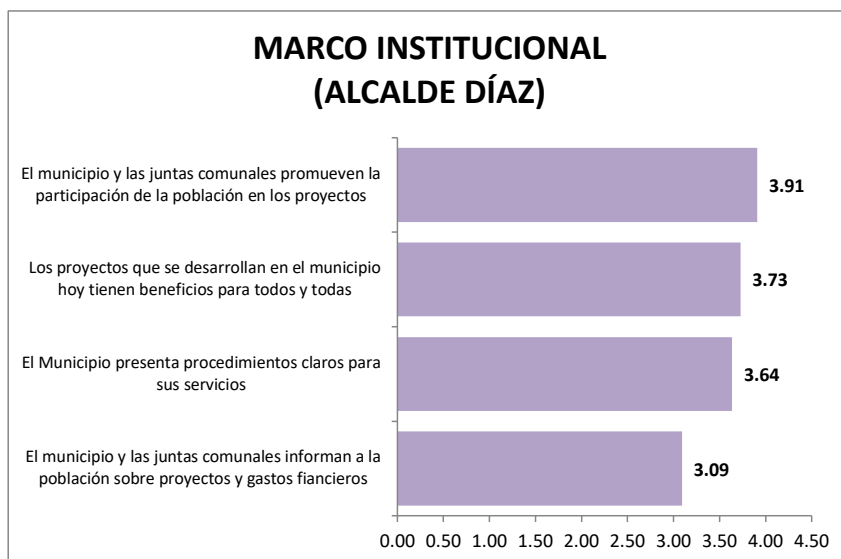
En lo referente a las condiciones materiales que generan los espacios de convivencia para la cohesión social en Alcalde Díaz, tenemos que los servicios educativos (4.00) son los mejores ponderados, seguidos por la situación del transporte (3.36). Los puntos menos ponderados por los líderes son la Situación de Seguridad Ciudadana con 2.27 y la asistencia de la población a instalaciones culturales con 2.82. La ponderación positiva de los servicios educativos podría responder a que, en el corregimiento se encuentran servicios educativos todos los niveles exceptuando el universitario.

La condición de seguridad se encuentra vinculada a la posibilidad de desarrollo de otras actividades dentro del corregimiento. Las que deben ser tuteladas por las autoridades.



Deleted: 1

El marco institucional con el que funciona el corregimiento de Alcalde Díaz fue evaluado de forma regular. Los líderes indican que se promueve la participación de la población en los proyectos (3.91). Además que los proyectos son beneficiosos para la comunidad (3.73).



El punto de menor ponderación que aún se encuentra en una posición regular, indica que las Juntas Comunales y la Alcaldía presentan problemas para informar a la población sobre proyectos y gastos financieros

*“(La Alcaldía de Panamá debe)<sup>8</sup> Informar a la comunidad de los proyectos que se van a realizar, convocar a las 22 comunidades y los diferentes comités que existen en el corregimiento” Taller Comunitario Alcalde Díaz.*

#### **b. Proyectos Solicitados**

En el taller realizado, los miembros de la comunidad que participaron expresaron las principales necesidades de proyectos para Alcalde Díaz. Evidenciándose programas y proyectos, donde los más relevantes fueron las infraestructuras y proyectos recreativos (Culturales y Deportivos) y que aportan por su interacción ciudadana a una mayor comunicación entre los miembros y una cohesión social más permanente. Es importante mencionar que entre la programación del Municipio de Panamá, se contempla el desarrollo de algunos proyectos de aceras y veredas.

Cabe resaltar que los participantes de los talleres creen que estos proyectos tienen la limitación de un trámite burocrático muy lento; además de que los proyectos deben ser adecuados en espacios y extensión.

*“El trámite es muy largo para la licitación (Licitación) y es muy lento. Las calles deben ser más anchas y las veredas y con luminarias” Taller Comunitario de Alcalde Díaz.*

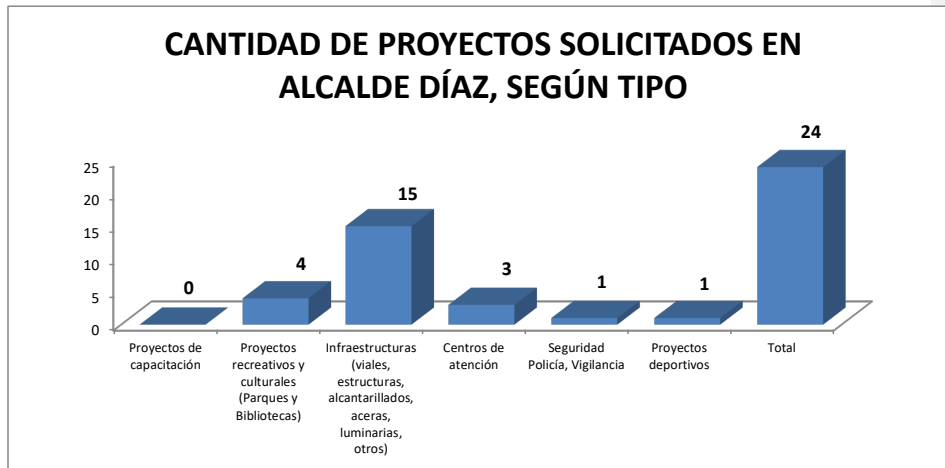
**TABLA N°1. OBRAS Y PROGRAMAS SOLICITADOS PARA EL CORREGIMIENTO DE ALCALDE DÍAZ**

Corregimiento / Comunidad	Programas y Proyectos de Infraestructura	Ubicación
	Luminarias, Veredas, Calles y Parvulario	Sector 1, 2, 3 y 5 CABIMA
	Calles, veredas, luminarias	Las Malvinas

<sup>8</sup> Los paréntesis son nuestros

Alcalde Díaz	Agua	
	Cancha	
	Veredas, Parvulario	Calle Colón
	Agua, Calles y veredas	La Tempestad, La Tormenta
	Transporte	
	Puentes, Calles, aceras y Luminarias	San Roque
	Luminarias, veredas, Luz Eléctrica	María Henríquez Rural
	Agua, Escuela, Centro Cultural, Biblioteca	
	Calles, Agua, Parques, Parvulario	El Chungal (Invasión)
	Mejoras de la Calle	Calle Olá
	Veredas	
	Más Seguridad	
	Reparación de tuberías de agua potable	Calles 1ra.
	Parques	
Reparación de Calles, resaltos		
Veredas	Villa Bolivariana	
Calles y luminarias	Calle H	
Centro Cultural	Barriada La Providencia	
Calles, Transporte	Barriada Milenio	

**Fuente: Taller de Cohesión Social e Infraestructura realizado el 22 de marzo de 2018**



Como se ha mencionado, según la información que arrojó el taller, la población planteó las infraestructuras como importantes para el corregimiento. (15 proyectos solicitados), seguidos por los recreativos y deportivos y en tercer lugar los de atención, referidos a grupos vulnerables como mujeres y jóvenes.

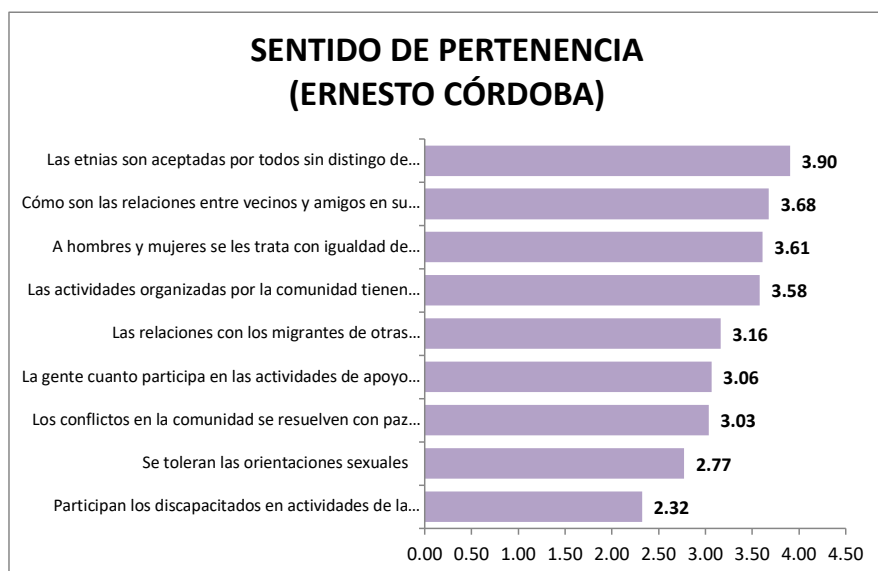
### **c. Observaciones del Corregimiento**

Es necesario comunicar que los líderes que participaron en este taller, expresaron la necesidad de que el gobierno local debe tener mayores canales de comunicación para que se cumplan con los proyectos que se han aprobado y los sugeridos en este espacio. Que realmente los proyectos se concreten pues muchas veces se quedan en archivos.

## 2. Situación de la Comunidad de Ernesto Córdoba

### a. Situación de la Cohesión Social

En el corregimiento de Ernesto Córdoba, se valoran las diferencias, y las relaciones entre vecinos y amigos son positivas. De la misma forma, estos líderes consideran que las relaciones entre hombres y mujeres se dan en el marco de la igualdad de derechos.



En el caso de la participación de los discapacitados, son considerados pocos y por debajo de la media (2.32). Igual ocurre con la tolerancia con las orientaciones sexuales, las que también han sido ponderadas muy cerca de la puntuación media de la escala utilizada en este estudio (2.77) La participación en actividades de la comunidad es regular y la relación con los

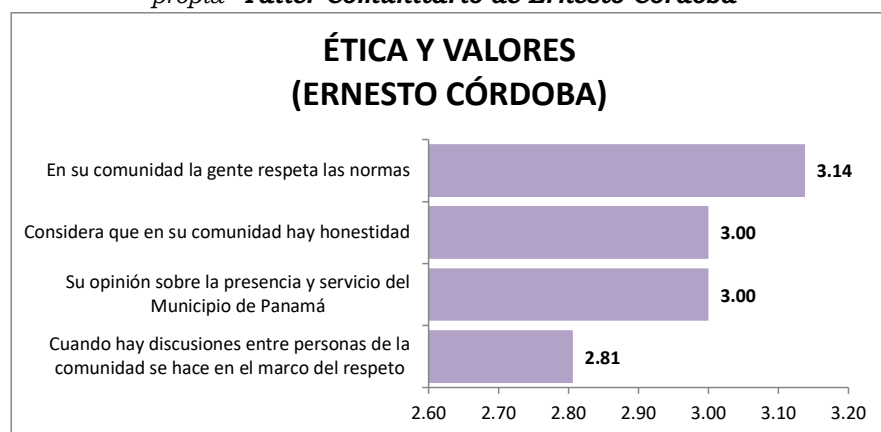
migrantes también. Parece existir una baja conciencia de derechos humanos e inclusión social por parte de las comunidades

Un punto importante a destacar en este corregimiento, es la visión sobre los migrantes, donde la ponderación es regular (3.16) es decir evidencia que la comunidad tolera a los migrantes. Es relevante mencionar, que en el trabajo, los migrantes son percibidos como amenaza en los espacios laborales.

*“Se percibe (percibe) malísima, porque están ocupando el espacio de los panameños” Taller Comunitario de Ernesto Córdoba*

Con respecto a la ética y valores dentro del corregimiento de Ernesto Córdoba, los líderes consideran que se respetan las normas (3.14). Pero esta escala se encuentra en un punto de regularidad, dado que la puntuación máxima es 5. De igual forma aparece la percepción de honestidad, con 3 puntos de 5. Es decir, la honestidad no se da de manera frecuente, sino en términos regulares.

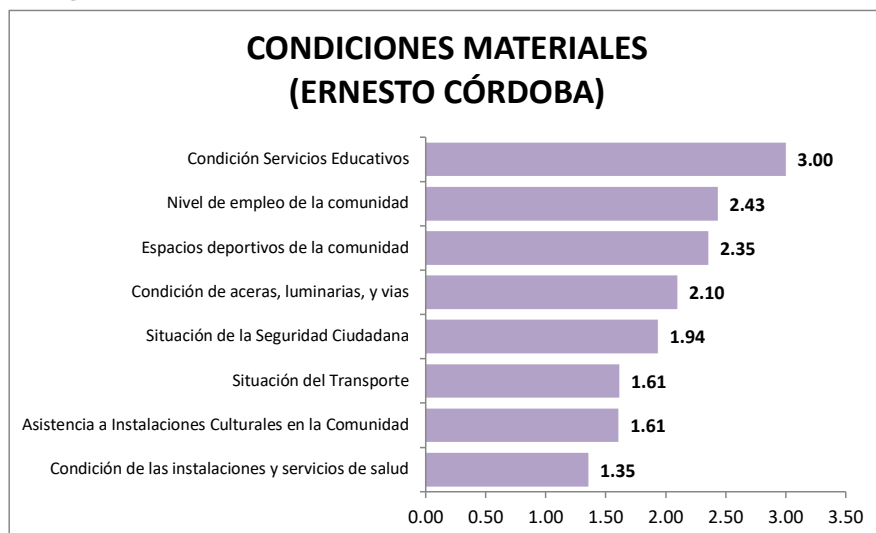
*“La población no cumple las normas, porque no hacen conciencia propia” Taller Comunitario de Ernesto Córdoba*



En cambio, las discusiones parecen no resolverse en el marco del respeto con sus pares, dado que ha sido ponderada con 2.81, muy cercano a la media aritmética de los puntajes obtenidos, pero ubicado en el último puesto en la gráfica que analiza la ética del corregimiento. Pareciera existir una crisis de valores dentro de las comunidades y una cultura de la legalidad en crisis, donde las normas no representan los intereses de los individuos

Las condiciones materiales en el corregimiento de Ernesto Córdoba son percibidas como negativas. En la ponderación cuantitativa realizada, todos los puntos evaluados se presentan por debajo de la media en la escala de 1 a 5. Sólo la condición educativa es evaluada con 3 puntos considerándose regular.

La condición más baja percibida por los líderes es la evaluación de instancias de salud, donde hoy existe un conflicto provocado por la posibilidad de cierre de una estructura de salud, denominada ULAPS (Unidad Local de Atención Primaria de Salud). Esto ha provocado un resentimiento y conciencia en los líderes y las comunidades del corregimiento.



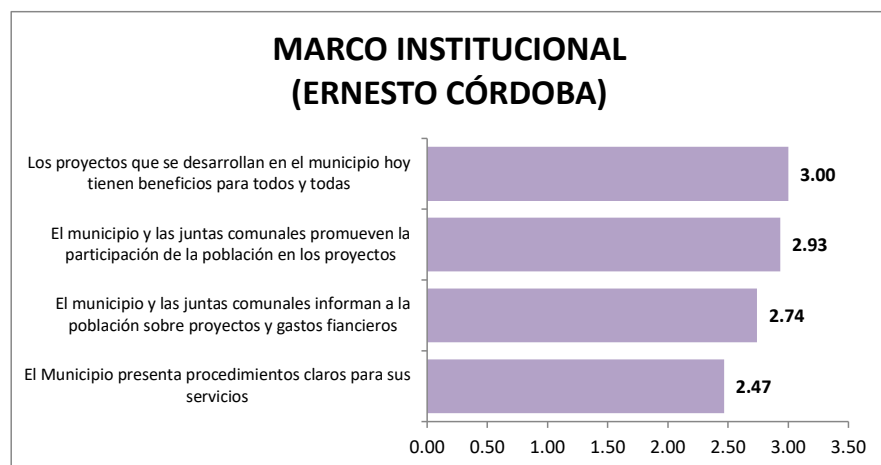
Por otro lado, los temas que son más sensibles en el corregimiento, son transporte, cultura y seguridad ciudadana. En este último punto las comunidades muestran una preocupación frente a esta situación. Esto puede estar explicado por la creación nueva del corregimiento y la poca institucionalidad que permita atender a la población de manera integral.

**“La seguridad en todo el corregimiento es mala”. Taller Comunitario de Ernesto Córdoba**

Con respecto al marco institucional o atención de los gobiernos locales en las necesidades de las comunidades del corregimiento, esa función de las autoridades es evaluada de forma regular.

Según los líderes participantes, los proyectos que realiza el municipio son evaluados con beneficios regular, por percibir los líderes que los proyectos no se han realizado a su cabalidad, entre ellos los proyectos de acera.

*“Proyectos de aceras, “no” se ha realizado”.* **Taller Comunitario de Ernesto Córdoba**



Por otra parte, los líderes comunitarios, indican que las actividades deportivas y recreativas deben estar supervisadas por las autoridades municipales, por ejemplo, no quedan claros los procedimientos del Municipio para brindar sus servicios (2.47), es decir, las comunidades perciben que los espacios recreativos (deportes y culturales) no tienen seguridad para garantizar un espacio seguro y recreativos para las familias.

*“Las actividades deportivas son malas, ya que deben ser supervisadas por las autoridades”.* **Taller Comunitario de Ernesto Córdoba**

#### **b. Proyectos Solicitados**

En lo referente a los proyectos solicitados por los líderes dentro del Taller realizado, se prioriza los de infraestructura; donde se destacan los



relacionados a vías de comunicación, instalaciones deportivas y de seguridad pública como: Luminarias, veredas, canchas e instalaciones de policía.

**TABLA N°2. OBRAS Y PROGRAMAS SOLICITADOS PARA EL CORREGIMIENTO DE ERNESTO CÓRDOBA**

Corregimiento / Comunidad	Programas y Proyectos de Infraestructura	Ubicación
Ernesto Córdoba	Calles, veredas o aceras Cancha Sintética fútbol Canchas multiusos Campamento de rehabilitación de drogas y alcohol Estación de Policía Parvulario Parque	Tierra Prometida, Villa María, Barriada Progreso Junta Comunal Naos
	Centro de Salud	Corredor de los pobres
	Parvulario Centro de Desarrollo	Santa Rita Lote Baldío
	Restauración de la Cancha Parque	Nuevo Progreso
	Luminarias Parques	Barriada El Rocío Princesa de Gales
	Mantenimiento de la Quebrada	Villas Campestres
	Aceras Policía	Villa Zaita, Altos de sitio de Pedro Goitía, Palmas Bellas
	Tanque Séptico	Quintas Reales
	Parvulario, Parque, Cancha deportiva Estación de Policía	Gonzalillo
	Aceras y Vigilancia policial	Villa Zaita Rural

**Fuente: Taller de Cohesión Social e Infraestructura realizado el 27 de marzo de 2018**

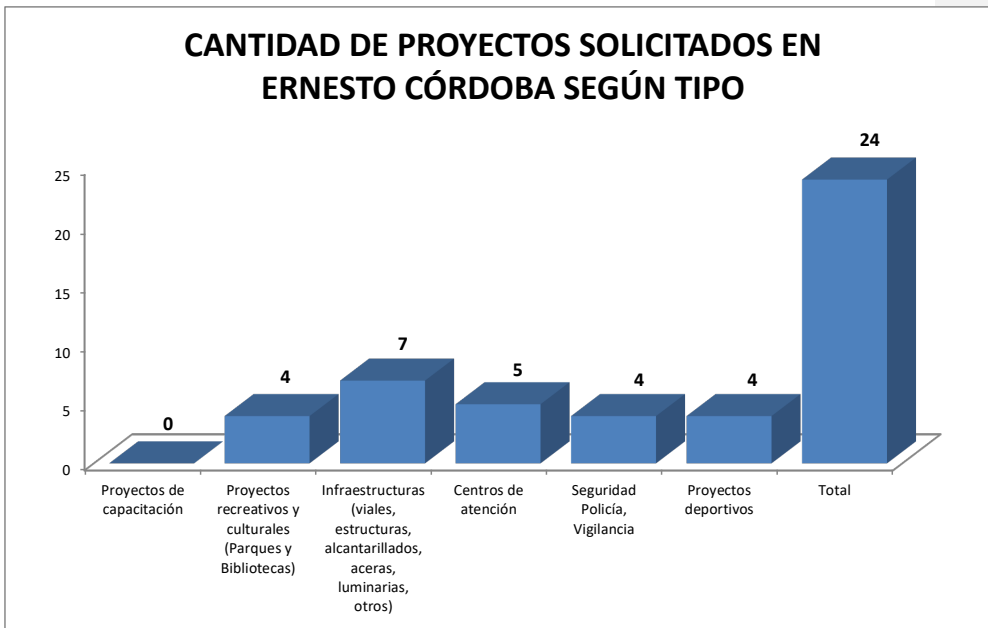
También, se destacan los centros de atención, como Centros de Salud, instalaciones para cuidados de niños (parvularios).

*“...Centro de Salud en el Corredor de los Pobres, para beneficio del corregimiento”. **Taller Comunitario de Ernesto Córdoba.***

Sobre el proyecto de aceras que viene realizando el Municipio de Panamá, la población considera que no se han realizado.

*“Proyectos de aceras, “no” se ha realizado”*. **Taller Comunitario de Ernesto Córdoba.**

En total se solicitaron 24 proyectos considerados de importancia para el corregimiento



### **c. Observaciones del Corregimiento**

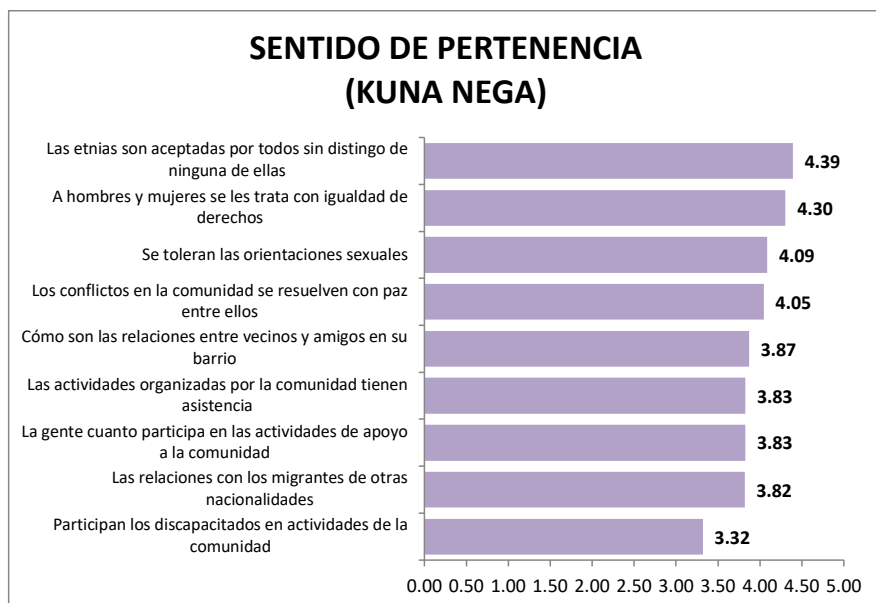
Los líderes del Corregimiento, mostraron su preocupación por temas de salud, seguridad e infraestructura. Por otra parte, se piensa que la comunicación y participación con las comunidades locales podría facilitar los procesos y mejorar las condiciones de cohesión social de la población.

## **3. Situación de la Comunidad de Kuna Nega**

### **a. Situación de la Cohesión Social**

En el análisis del sentido de la pertenencia en la comunidad de Kuna Nega, se muestra ponderaciones positivas en relación con el trato, aceptación de grupos étnicos, por género y orientación sexual. Es decir, según los

participantes del Taller, las etnias son aceptadas sin distingo de ninguna de ellas (4.39). Además, las relaciones de igualdad entre hombres y mujeres también son ponderadas de forma positiva (4.30). De la misma forma, existe tolerancia sobre las orientaciones sexuales de las personas dentro de la comunidad (4.09). Debemos aclarar que estos son argumentos que estas son las visiones de líderes que a primera vista muestran una condición de aceptación social de las diferencias, desde nuestra perspectiva podría ser diferente en la realidad, principalmente por casos de violencia doméstica en ascenso y el tema de la familia y la aceptación o no de orientaciones sexuales no tradicionales.



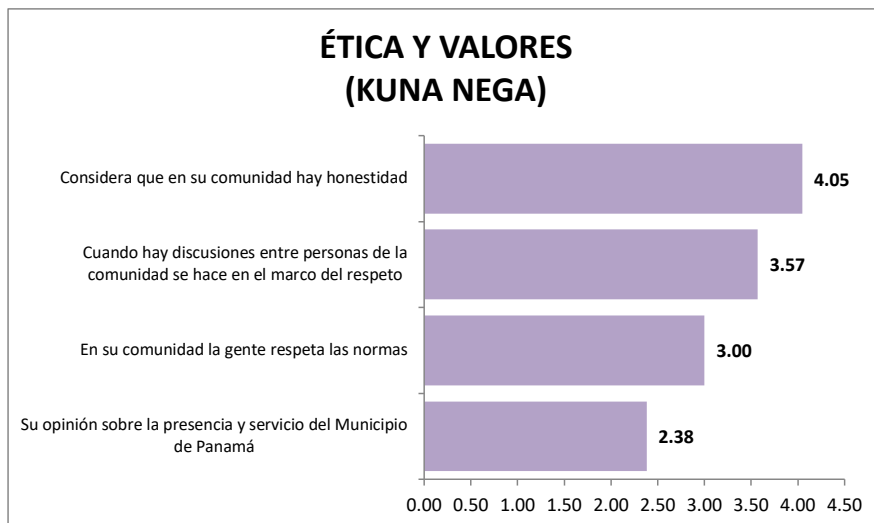
Entre los puntajes más bajos registrados en Kuna Nega, se encuentran la participación de los discapacitados en las actividades de la comunidad (3.32), mostrando un problema de inclusión. Estos problemas de inclusión podrían estar relacionados con ausencia de infraestructura adecuada para facilitar el acceso y tránsito de discapacitados. También, se muestra menor ponderación en la visión que tienen los participantes respecto a la relación con los migrantes (3.82). Principalmente por la percepción de considerar a los migrantes causantes de afectación en la actividad económica que ellos realizan.

*“La presencia de los extranjeros sino a (ha) afectado en materias: de empleo y micro empresario.”. **Taller Comunitario de Kuna Nega***

Con respecto a la resolución de conflictos y participación en actividades de la comunidad, se ha mencionado que a veces falta compromiso, pero participan de los encuentros comunitarios. En este punto se puede destacar la estructura organizacional, proveniente de la participación en una cooperativa en esta comunidad, además de las tradiciones propia de este grupo indígena.

*“Regularmente la comunidad participa en actividades y encuentros comunitarios” **Taller Comunitario de Kuna Nega***

*“Resolvemos con diálogo a través de la junta directiva de la asociación” **Taller Comunitario de Kuna Nega***



Con respecto a la ética y valores presentes en las relaciones comunitarias en Kuna Nega, se presenta una alta ponderación de la honestidad en las relaciones de este grupo (4.05), con respecto a la discusión y resolución de conflictos, los participantes han indicado que se resuelven en el marco del respeto (3.57).

*“Honestidad: se evalúa un alto grado entre dirigentes y comunidad*

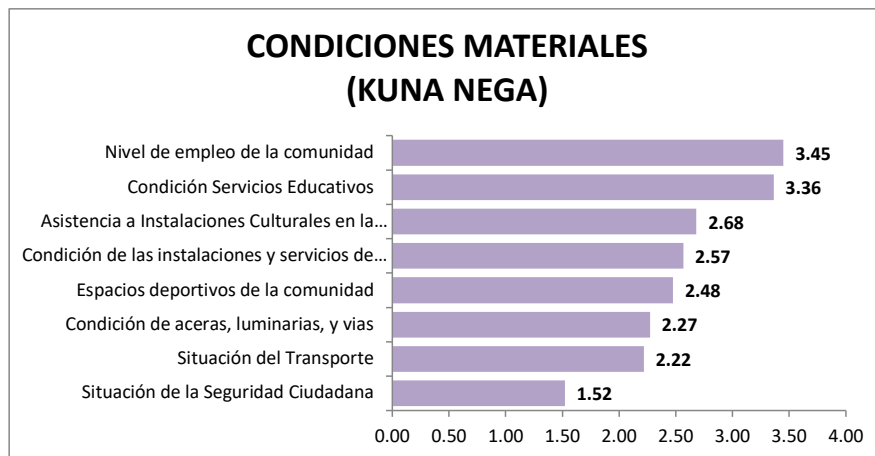
Responsabilidad: nuestra gente son (es) gente de mucha responsabilidad dentro de la comunidad  
Solidaridad: son muy solidario con todas las gente”. **Taller Comunitario de Kuna Nega**

Por otra parte, la comunidad pondera la presencia y servicio del municipio como el punto más bajo de esta evaluación. Es importante recordar que este ítem, busca verificar el cumplimiento de normas que provienen de la estructura institucional y que indica un orden sobre el comportamiento social de la comunidad.

“Muchas veces hacemos lo que quieren. Porque ni el gobierno a veces cumple aún con las leyes” **Taller Comunitario de Kuna Nega**

También, cuando se analiza las condiciones materiales en la comunidad, se observa que, según los participantes, el nivel de empleo es el mejor ponderado (3.45), aunque esa ponderación no llega a 4 puntos, por lo que podríamos decir que esa evaluación es regular. Así mismo, se encuentran los centros educativos (3.36) y la asistencia de personas a actividades culturales y recreativas. Este último se encuentra vinculado a su condición cultural.

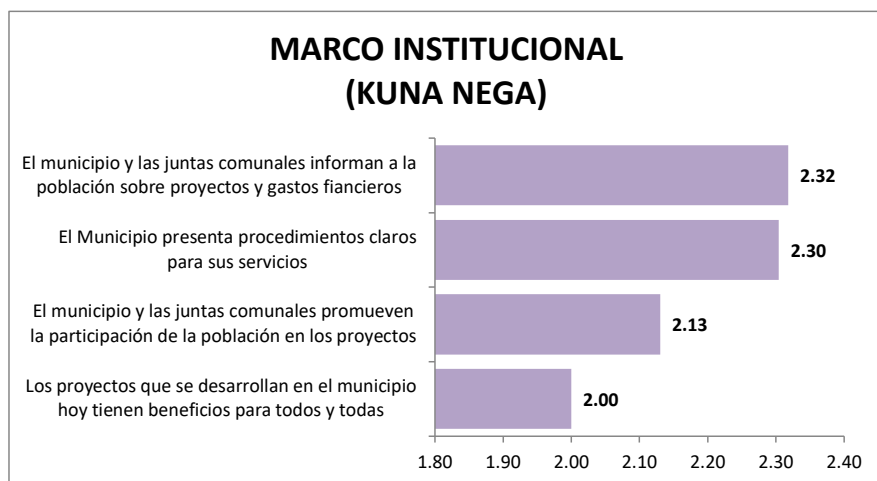
“El deporte está integrado como una comisión dentro de la comunidad”. **Taller Comunitario de Kuna Nega**



Sobre aquellos puntos menos ponderados, se encuentran la situación de seguridad ciudadana (1.52), (un punto muy bajo si se evalúa la escala de 1 a 5).

*“(Seguridad ciudadana) Muy mala. Aunque tenemos puesto de policía cerca, no existe ronda de policía frecuentemente” Taller Comunitario de Kuna Nega*

El marco institucional fue evaluado por debajo de la media (en la escala de 1 a 5), es decir, la situación institucional con el municipio es mala.



Esta visión principalmente tiene que ver con los proyectos que no se han desarrollado, además de otros inconsultos y que desde su perspectiva afectan la vida de los pobladores del área de Kuna Nega. Se percibe una desconfianza de estos grupos con respecto al Municipio.

*“Que proyecto de aceras, desconozco que el municipio halla (haya) realizado dicho proyecto” Taller Comunitario de Kuna Nega*

#### **b. Proyectos Solicitados**

Los proyectos que son percibidos como necesarios en la comunidad se centran principalmente en infraestructuras. Se ha solicitado un total de 20 proyectos de los cuales 8 son de infraestructuras. Entre los que cuentan, veredas, luminarias y aceras. Muy importante lo relacionados a los proyectos que permitan a la población obtener agua potable.

Se destaca la necesidad de crear un colegio secundario en la comunidad y una biblioteca pública como proyectos educativos.

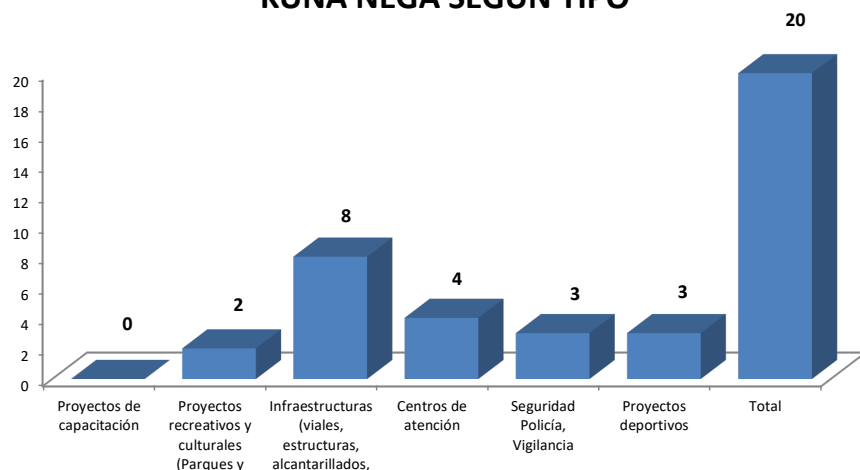
**TABLA N°3. OBRAS Y PROGRAMAS SOLICITADOS PARA LA COMUNIDAD DE KUNA NEGA**

Corregimiento / Comunidad	Programas y Proyectos de Infraestructura	Ubicación
Kuna Nega	Escuela Secundaria	Cerca del Tanque de Agua
	Parvulario Parque Biblioteca Policías Luminarias	Barriada Kuna Nega
	Veredas Tanque de agua (mejoramiento) Cancha	Barriada, Gungiler Nega
	Veredas, iluminación	Sector C
	Veredas, Iluminación Cuadro deportivo Mayor vigilancia	Sector B
	Tanque de agua	Sector D
	Centro de Salud Remodelación de la Cancha Deportiva Acondicionamiento del Salón de la Tercera Edad y del salón del Taller de Molas	Sector A
	Policía, Tanque de Agua, Escuela Secundaria	Las 400

**Fuente: Taller de Cohesión Social e Infraestructura realizado el 8 de abril de 2018**

Respecto a los centros de atención que han solicitado, se encuentra la creación de un Centro de Salud y acondicionamiento del salón de la tercera edad. Los otros proyectos son recreativos y deportivos.

**CANTIDAD DE PROYECTOS SOLICITADOS EN KUNA NEGA SEGÚN TIPO**



### **c. Observaciones del Corregimiento**

Existe desconfianza sobre las actuaciones del Municipio en la zona de Kuna Nega.

“...no hay interés y el apoyo de las instituciones gubernamentales” **Taller Comunitario de Kuna Nega**

Además se muestra una cohesión de grupo producida por su condición étnica que permite el fortalecimiento del grupo sus rasgos culturales y el desarrollo de actividades que benefician a la comunidad.

*“Se desarrolla esporádicamente diferentes eventos deportivos especialmente los fines de semana”.* **Taller Comunitario de Kuna Nega**

La organización interna del grupo es fuerte como resultado de su cooperativa. Esa misma organización establece la falta de comunicación y coordinación del municipio con las comunidades, es decir, no hay consulta con este grupo, tomando decisiones que, ellos consideran, afectan a las comunidades.

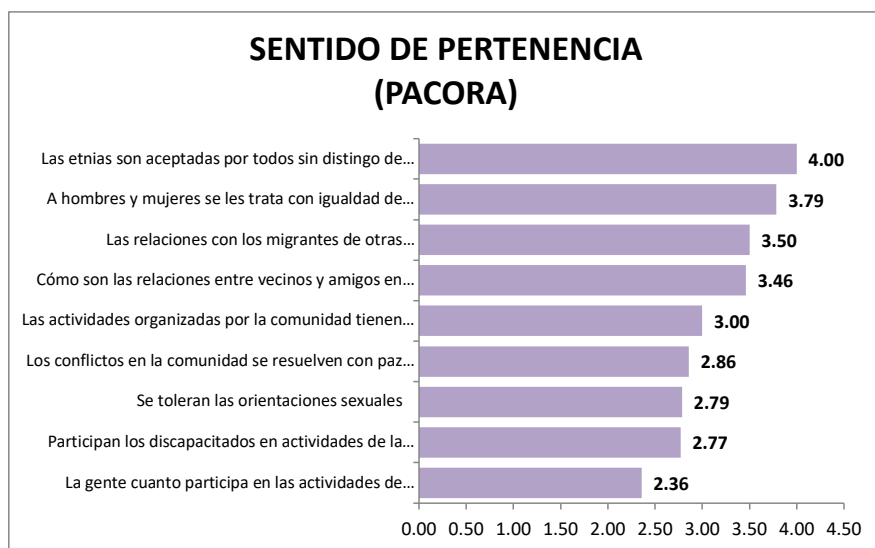
## **4. Situación de la Comunidad de Pacora**

### **a. Situación de la Cohesión Social**



En el corregimiento de Pacora, las etnias y la igualdad entre hombres y mujeres son las que mejor se ponderan, contrariamente, observamos que la comunidad muestra poca tolerancia con las orientaciones sexuales de sus miembros, esto muestra una contradicción en términos de relaciones de géneros. Estas contradicciones pueden estar explicadas por la campaña que se realiza, principalmente por las iglesias, en contra de las uniones de parejas del mismo sexo. Esto ha provocado cierta resistencia de la población con estos temas de género.

El punto menos ponderado por los líderes de Pacora y que representa un problema, es la poca participación de la comunidad en actividades organizadas (2.36), causadas por la poca confianza en los políticos y deficiencias en la comunicación por parte de las autoridades.



**Taller Comunitario de Pacora**

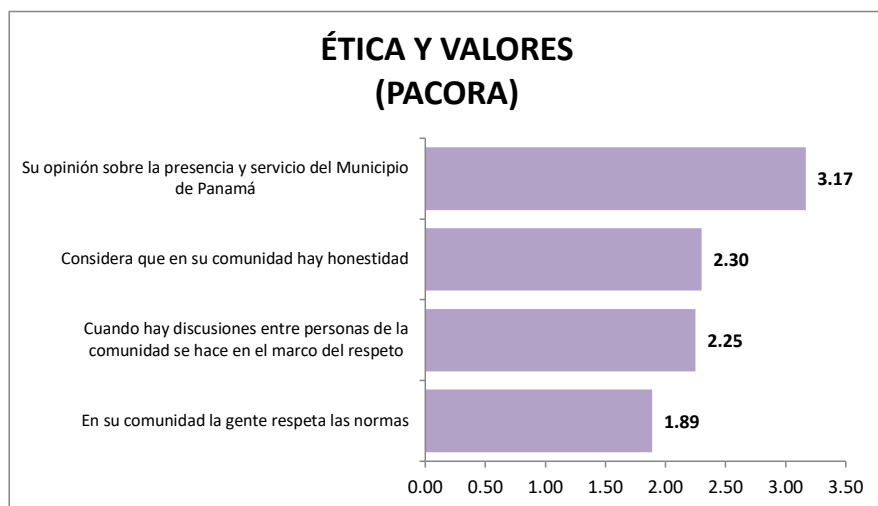
Con respecto a los conflictos y su resolución en la comunidad, es evaluado de forma regular (2.86), es decir, se considera que debe existir una mediación de las autoridades para regular este tipo de eventos.

*“Los problemas se resuelven en confrontaciones porque no hay apoyo de las autoridades”* **Taller Comunitario de Pacora**

La comunidad expresa que una de las estrategias que utilizan para llamar la atención y lograr un dialogo con las autoridades es la presión a través de los cierres de calles.

*“Cerrando la calle y después diálogo” Taller Comunitario de Pacora*

En lo concerniente a la ética y valores, tenemos que el municipio ha sido ponderado positivamente, es decir, su carácter institucional de reproductor de normas y convivencia pacífica en las comunidades es introyectada por los individuos.

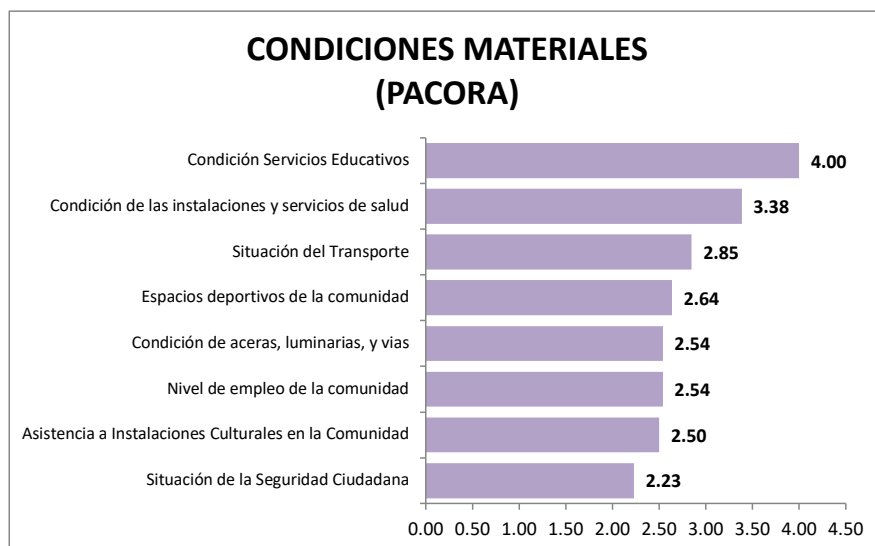


Ahora bien, contrario a lo planteado sobre el Municipio, como reproductor y garante de normas, la comunidad percibe a sus miembros (actores comunitarios) de manera negativa, es decir, el puntaje sobre el respeto de normas (1.89), es bajo.

*“No aquí el 50% hace lo que le da la gana... La gente no cumple con las normas...no estamos educados” Taller Comunitario de Pacora*

Se puede enunciar, que el cumplimiento de normas por parte de los miembros de las comunidades del corregimiento de Pacora, debe ser abordado desde un marco interinstitucional, como se refleja en la cita anterior, con el apoyo de los sectores educativos del país.

Cuando vemos la relación antes expuesta y ponderamos las condiciones materiales se refleja la importancia que los líderes prevén otras instituciones que permiten consolidar el proceso de cohesión entre sus miembros. Tal es el caso de salud y educación.

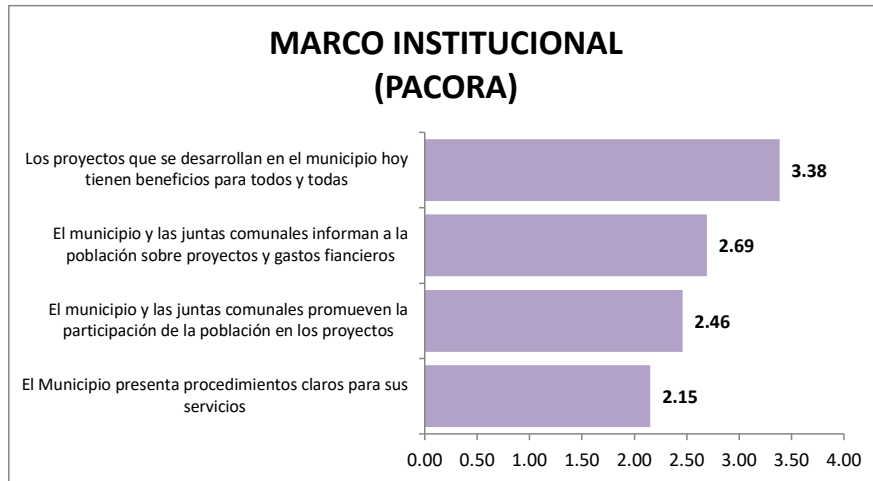


Los puntos menos ponderados en la evaluación de las condiciones materiales, se encuentran la situación de seguridad ciudadana y la poca asistencia a actividades culturales. Ambas se encuentran por debajo de la media y conceptualmente se encuentran relacionadas. Es decir, las comunidades que presentan participación cultural, generan espacios propicios para la seguridad ciudadana, involucrando a jóvenes, niños y familias

“No hay seguridad de parte del gobierno, necesitamos vigilancia y policías” **Taller Comunitario de Pacora**

Sobre el Marco Institucional en Pacora, la ponderación más alta la tiene la percepción de que los proyectos son de beneficio para la comunidad (3.38), mientras que se ponderan por debajo de la media en la puntuación de 1 a 5, la claridad en los procedimientos para acceder a los servicios municipales (2.15) y la participación de la población en los proyectos.

*“Condiciones malísimas no hacen nada las autoridades” Taller Comunitario de Pacora*



**b. Proyectos Solicitados**

En el corregimiento de Pacora, como en los anteriores vistos, se priorizan los proyectos de infraestructuras, con 16 solicitudes. Además se ponderan los proyectos vinculados a centros de atención (4 proyectos) y seguridad ciudadana, con la solicitud de estaciones de policía y vigilancia (3 proyectos).

Los centros de atención como parte de la solicitud, se centran en los grupos vulnerables como mujeres, niños y jóvenes. También estos centros de atención se ocupan en la atención a problemas de alcohol. Parte de los pedidos se encuentran relacionados con este problema, donde los líderes solicitan evitar la aprobación de nuevas parrilladas y bodegas, dado que en el marco de actividades deportivas se producen hechos violentos y situaciones de inseguridad.

*“Las actividades deportivas se desarrollan en forma conflictiva, se toma bebidas alcohólicas y balaceras”.* **Taller Comunitario de Pacora**

**TABLA N°4. OBRAS Y PROGRAMAS SOLICITADOS PARA EL CORREGIMIENTO DE PACORA**

	Programas y Proyectos de Infraestructura	Ubicación
--	--	-----------

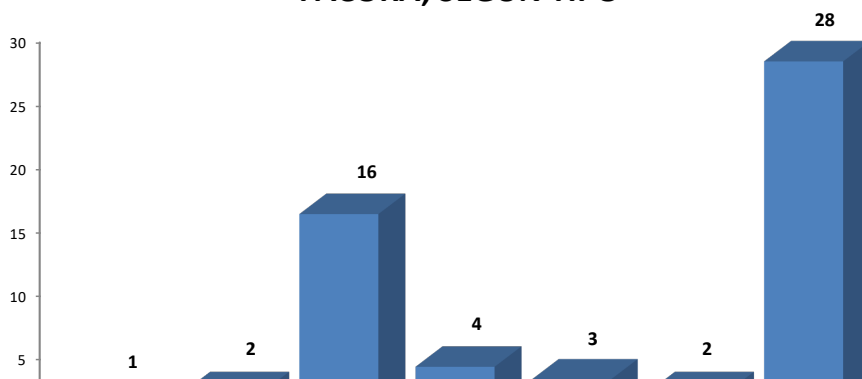
Corregimiento / Comunidad		
Pacora	Construcción de Desagüe en todo el corregimiento	Pacora Centro
	Mercado municipal	Altos de Tataré
	Equipar la Biblioteca	
	Cementerio Municipal	Sector 2
	Veredas	
	Comedor Infantil	
	Alcohólicos Anónimos	
	Casa de la Juventud	Sector 2
	Arreglar el Parque Infantil	
	Mejorar el sistema de aguas servidas	
Luminarias	Sector 3	
Más seguridad		
Centro de atención para la juventud y la niñez		
Manejo de la basura		
Guardería	Sector 4 y calle 16 de mayo	
Alcantarillado y acueducto		
Transporte, Veredas, luminarias		
Estación de Policía		
Recolección de Basura		
Canchas deportivas		
Mercado Agrícola (continuación)	Sector 1	
No extender más permisos para parrilladas y Bodegas	Todo el Corregimiento	
Sistema de desagües		
Calle, Alcantarillado, Títulos de propiedad, luminarias	Juventud Rosales	
Cancha sintética	San Diego	
Veredas y aceras	Barriada Arnulfo Arias	
Centro Comunitario y Cultural	Caminos de Omar	

**Fuente: Taller de Cohesión Social e Infraestructura realizado el 7 de abril de 2018**

Sobre la necesidad de aceras, veredas y luminarias, estos se encuentran entre las prioridades de la población. Los líderes evalúan negativamente el proyecto de aceras, al cual ha hecho referencia el Municipio en los talleres comunitarios.

**“El proyecto de acera es fatal y las aceras destruidas” Taller Comunitario de Pacora**

### CANTIDAD DE PROYECTOS SOLICITADOS EN PACORA, SEGÚN TIPO



### **c. Observaciones del Corregimiento**

Las preocupaciones centrales de los líderes, para la solicitud de sus proyectos prioritarios se basan en infraestructuras, dirigidas a mejorar la condición de seguridad, y los principales grupos vulnerables como mujeres, ancianos y niños. Esto es un indicativo de las preocupaciones generadas por los líderes con respecto a su población y cohesión social. La visión municipal está vista por un poco participación ciudadana.

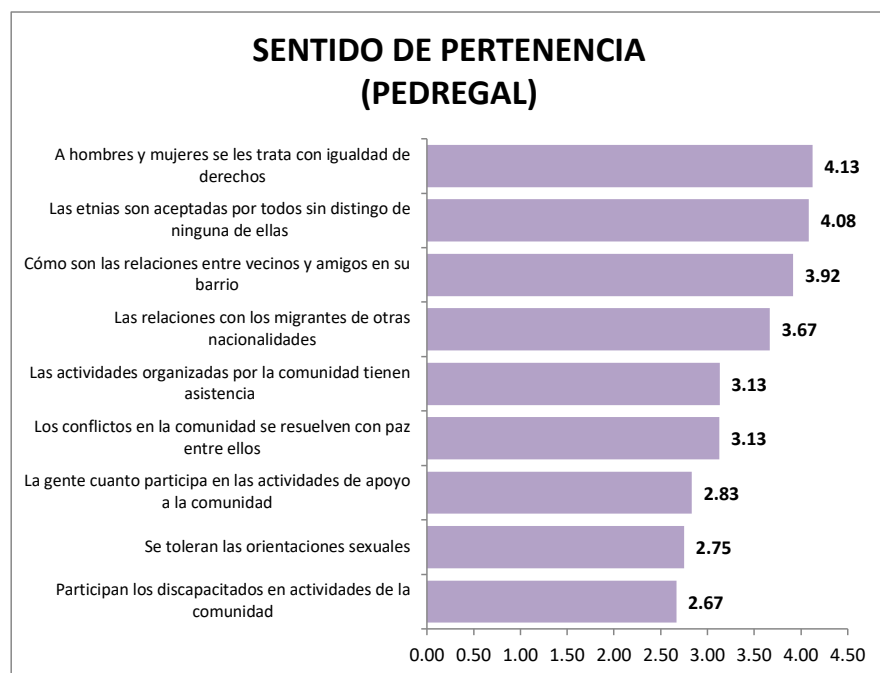
## **5. Situación de la Comunidad de Pedregal**

### **a. Situación de la Cohesión Social**

En el corregimiento de Pedregal, el sentido de la pertenencia se encuentra ligado a las visiones de respeto de los derechos entre hombres y mujeres el cual ha sido el mayormente ponderado por los líderes (4.13). Así mismo, el respeto por las etnias (4.08). Esto denota las posibilidades de poco conflicto entre los grupos ubicados en Pedregal.

La relación con los migrantes es regular (3.67) según los puntajes que se promediaron de las respuestas de los líderes. Estos indicadores analizados parecen mostrar una cohesión social positiva en el corregimiento.

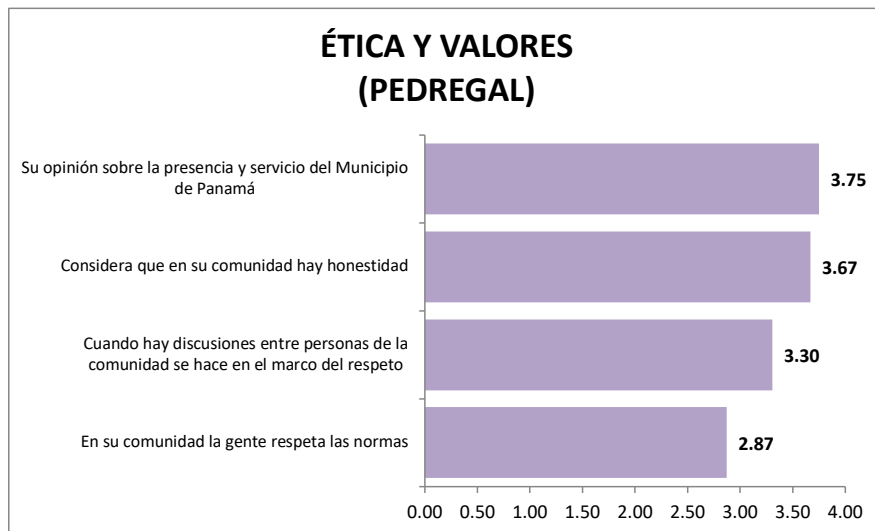
*“En mi comunidad no hemos visto ninguna clase de discriminación hacia ninguno”.* **Taller Comunitario de Pedregal.**



Contrariamente, los discapacitados son poco integrados a las actividades de la comunidad y el tema de las orientaciones sexuales se encuentra poco ponderado. Es decir, la tolerancia en el tema parece ser parte de la discusión nacional hoy.

En lo que atañe a la ética y valores en Pedregal, en la ponderación de 1 a 5, se muestran regular. La visión sobre el municipio como estructura normativa, es ponderada con 3.75. Mientras que la honestidad se ve marcada con 3.67. Las discusiones en el marco del respeto, en la comunidad baja un poco más con 3.3. es decir, parece que la confrontación es utilizada por muchos para la resolución de conflictos.

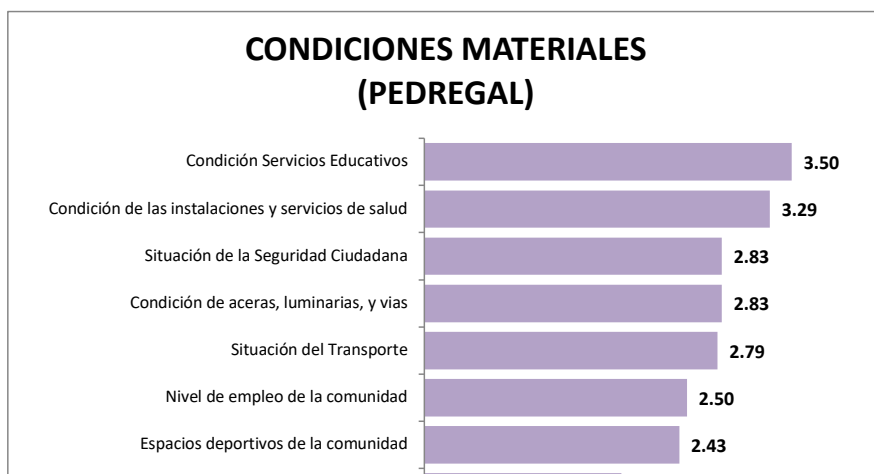
“...Con diálogo o confrontación dependiendo del problema o grados de educación de la persona que tiene que ver con la situación” **Taller Comunitario de Pedregal**



En la evaluación de la ética y valores el punto más bajo fue el respeto a las normas (2.87). Este puntaje definido por el promedio de los participantes en el taller, indica posiciones anómicas con respecto a la interacción en la vida cotidiana con los pares e instituciones. Esta situación muestra una debilidad en la cohesión social.

Sobre las condiciones materiales del corregimiento de Pedregal, los servicios de educación y salud son evaluados de forma regular, (3.5 y 3.29 respectivamente). La situación de la seguridad ciudadana se encuentra ponderada a penas por encima de la media puntuada (2.83), mostrando la visión que muchos sectores del país resienten sobre la inseguridad ciudadana.

“Las condiciones de seguridad son fatales, no contamos con seguridad en las paradas, en las actividades... ni mucho menos en horas nocturnas”. **Taller Comunitario de Pedregal**

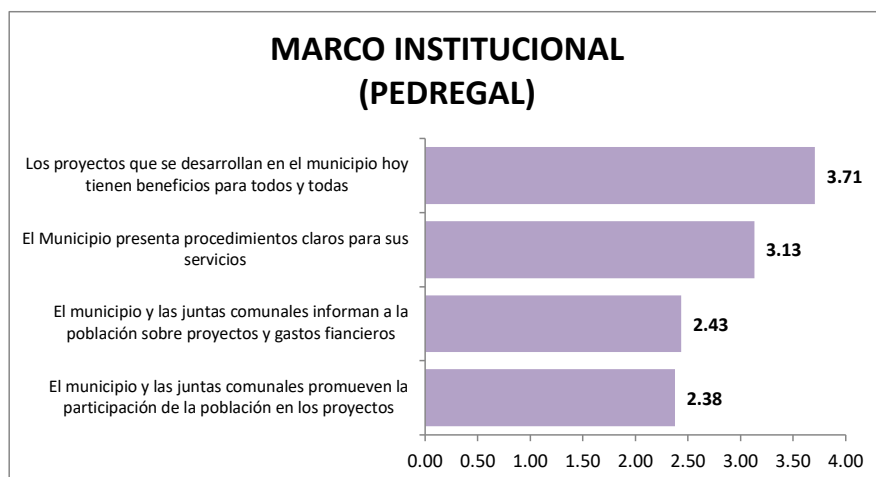




Entre los puntos peor evaluados en Pedregal se encuentran la asistencia a instalaciones culturales (1.88) y la condición de los espacios deportivos (2.43). Esto indica la preocupación por la ausencia e inasistencia de grupos en actividades creadas para el desarrollo cultural. Existe una preocupación sobre las actividades deportivas y culturales que se realizan, por su vinculación y creación de espacios de consumo de bebidas alcohólicas y problemas de violencia.

*Que las actividades culturales la mayoría de las veces estas actividades están ligadas con bebidas alcohólicas, drogas y trifulcas”* **Taller Comunitario de Pedregal**

Sobre el marco institucional proporcionado por el Municipio de Panamá, se considera que los proyectos que son promovidos por este gobierno local, son beneficiosos para la comunidad. Sobre los procedimientos para el acceso a los servicios que brinda son considerados regulares (3.13).



La participación se encuentra por debajo de la media, con 2.38. es decir, existe pocos espacios generados desde la institucionalidad para la participación ciudadana.

#### **b. Proyectos Solicitados**

En el corregimiento de Pedregal, a diferencia de otros analizados en este informe, se hacen prioritarios proyectos culturales y deportivos, sumando un total de 12 de 22 solicitados. Parece que en este corregimiento se entiende mejor la importancia de la cultura y el deporte como base de cohesión social. Además, se solicitan proyectos relacionados con la capacitación de jóvenes, donde se dirige la atención a grupos en condición de vulnerabilidad. Por otra parte, si bien los proyectos de infraestructura son vistos como necesarios en Pedregal, pareciera no tener una preponderancia mayor. Debemos aclarar que el corregimiento de Pedregal, cuenta con espacios más urbanizados que otros menos próximos al centro de la Ciudad de Panamá lo que podría estar indicando la preferencia por los proyectos deportivos y culturales, dado que ya tienen condiciones mínimas para la cohesión.

**TABLA N°5. OBRAS Y PROGRAMAS SOLICITADOS PARA EL CORREGIMIENTO DE PEDREGAL**

<b>Corregimiento / Comunidad</b>	<b>Programas y Proyectos de Infraestructura</b>	<b>Ubicación</b>
	Centro de Salud	La Victoriano
	Ciudad Deportiva	Santa Isabel
	Parvulario Parque Mayor luminaria	El Nazareno
	Centro de Capacitación para jóvenes Cancha Sintética	San Joaquín
	Ampliar el Centro de Salud	Pedregal Centro

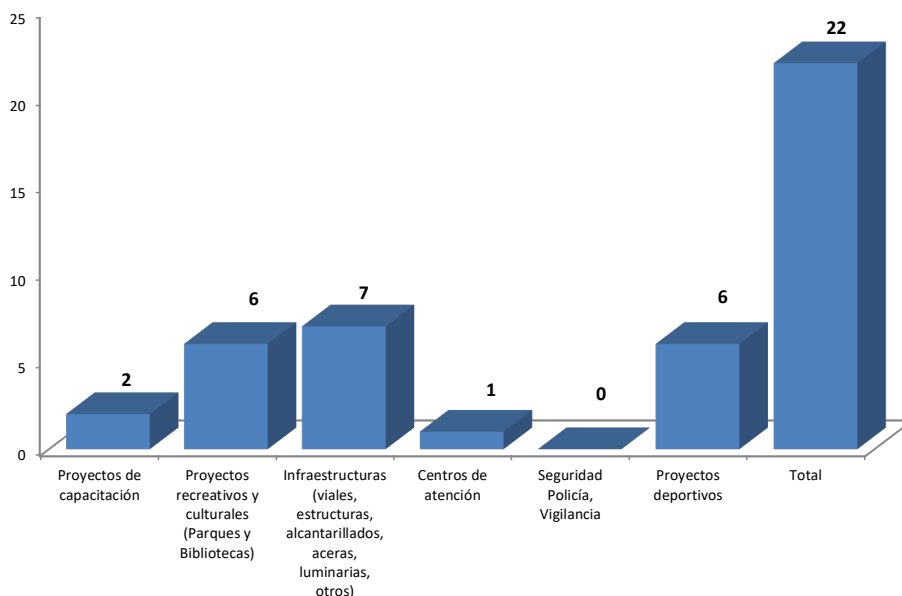
Pedregal	Mejorar las aceras Hacer un parque Limpieza de quebradas	
	Aceras Parque recreativo y cultural Cancha de fútbol	Villalobos Santa Cruz
	Luminarias Piscinas Máquinas para ejercicio	En el Parque de las Madres, Pedregal Centro
	Parque	Villa Cecilia
	Parque recreativo	El Porvenir
	Gimnasio	El Parador
	Centro recreativo y cultural Centro de capacitación	El Balmoral

**Fuente: Taller de Cohesión Social e Infraestructura realizado el 6 de abril de 2018**

Entre los proyectos culturales y deportivos solicitados se encuentran: Gimnasio, ciudad deportiva, parques, parques culturales, piscinas, entre otros. Se solicita también un centro de salud. Debemos aclarar que este es uno de los corregimientos más densamente poblados de la ciudad.

Sobre los proyectos de infraestructuras solicitados se encuentran, las veredas, aceras, y las limpiezas de las quebradas que se encuentran en la zona. Todos estos proyectos deberían ser gestionados y ejecutados por el municipio, las juntas comunales y las comunidades.

### CANTIDAD DE PROYECTOS SOLICITADOS EN PEDREGAL SEGÚN TIPO



### **c. Observaciones del Corregimiento**

El corregimiento de Pedregal, se encuentra en una condición de mayor urbanización, con encontrarse más cerca al centro, lo que le ha permitido

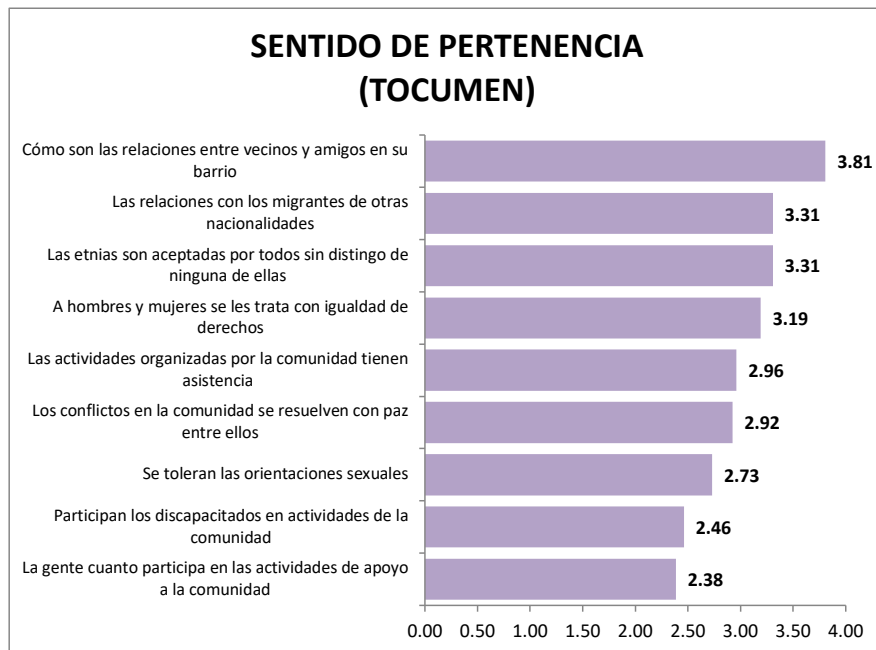
beneficiarse en distintos momentos por obras de infraestructuras; esto no indica que haya zonas con algunos puntos de necesidad como son las zonas de Villalobos. La seguridad ciudadana y las actividades comunitarias se ven afectadas por la dinámica de comportamiento cotidiano, que muestra debilidades en el cumplimiento de las normas y reconocimiento de las estructuras institucionales que provienen de los gobiernos locales. Se hace necesario tal y como lo solicitan los líderes proyectos culturales y deportivos organizados, supervisados y dirigidos por los gobiernos locales y en especial por el municipio

### **6. Situación de la Comunidad de Tocumen**

#### **a. Situación de la Cohesión Social**

En Tocumen, la relación entre vecinos y amigos es bien ponderada (3.81), no llega a los 4 puntos pero muestra un importante elemento para considerar una cohesión social de los grupos. El segundo punto regularmente evaluado por los líderes que participaron en los talleres, es la relación con los migrantes. Se encuentra en 3.31, lo que según se marca, los migrantes extranjeros son aceptados con algunas reservas, principalmente por los grupos de venezolanos.

*“Se acepta (los migrantes), pero hay recelo, sobre todo de venezolanos”* **Taller Comunitario de Tocumen**



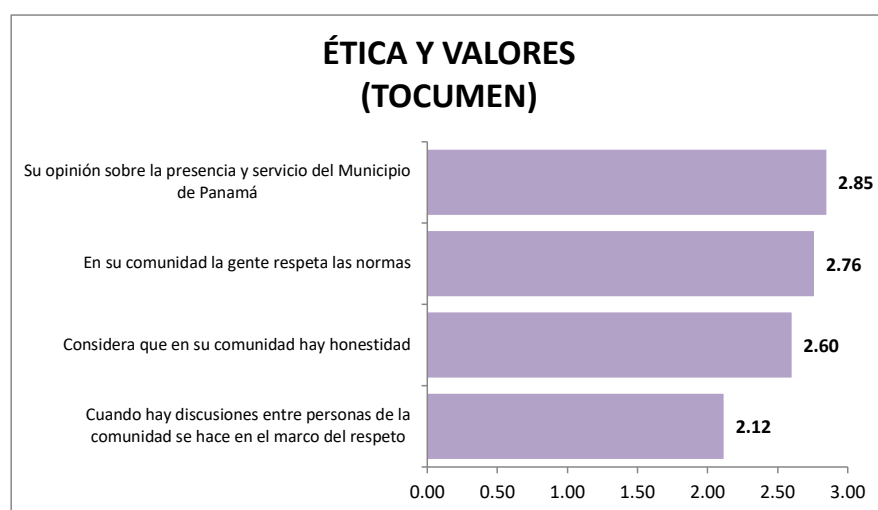
De la misma forma, la discriminación por etnias, las relaciones de desigualdad entre hombres y mujeres, y la tolerancia en las orientaciones sexuales se encuentran evaluadas regularmente. Llevando la peor parte las orientaciones sexuales, esto puede estar explicado por la lucha de estos grupos por el matrimonio igualitario y la presencia de contenidos religiosos y espacios eclesíásticos de influencia en los grupos de estas comunidades.

*“Si está presente la discriminación, hay que seguir trabajando”*  
*“Existe la discriminación, pero no mucha”* **Taller Comunitario de Tocumen**

En lo respectivo a la ética y valores, parece haber un reconocimiento del papel del municipio como institución reguladora y normativa en la comunidad (2.85). Por otro lado, el respeto a las normas está también ubicado muy regular con respecto a la escala de 1 a 5 presentada (2.76).

Parece que existen problemas con el respeto a las normas en la convivencia pacífica.

*“Regular; muchas a veces hacemos lo que quieren...”*  
*“No cumple. Se necesita campaña de tomas de conciencia de cumplir con normas ciudadanas”* **Taller Comunitario de Tocumen**



Dentro de la resolución de conflictos en la comunidad y el marco del respeto, los líderes, consideran que es muy baja esta posibilidad.

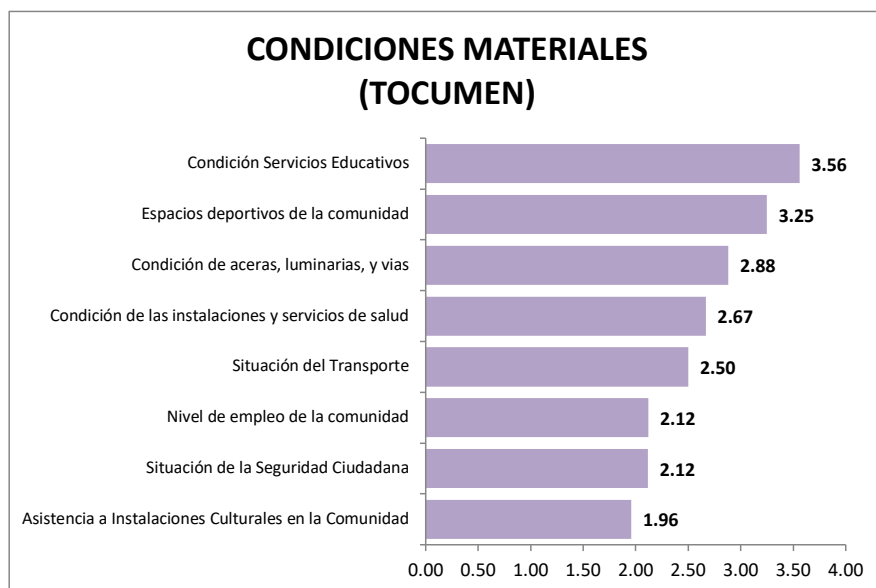
*“Hay poca actitud de diálogo, se confronta mucho y hay intolerancia”* **Taller Comunitario de Tocumen**

En lo referente a las condiciones materiales en Tocumen, los ponderados más altos son los centros educativos en la zona y los espacios deportivos (3.56 y 3.25 respectivamente). De manera regular se encuentran las aceras, luminarias y vías (2.88), así como la condición de los servicios de salud (2.67) y exactamente en la media la situación del transporte (2.50).

La situación peor ponderada es la asistencia a espacios culturales y la inseguridad en las calles. Muchas veces provocada por la desorganización de actividades deportivas en la zona.

*“La violencia ha afectado las actividades deportivas, algunas son canalizadas por políticos. Y la cultura brilla por su ausencia...”*

**Taller Comunitario de Tocumen**

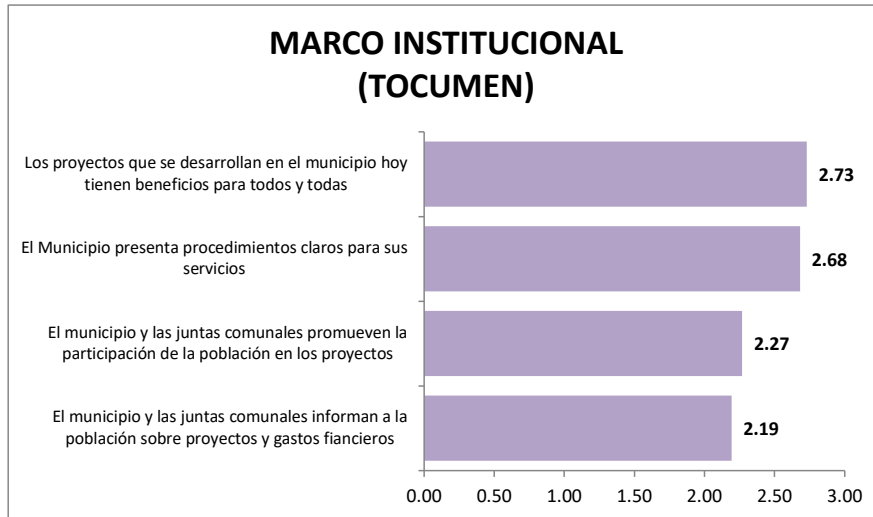


La evaluación sobre las acciones del municipio que proporcionan un marco institucional en las comunidades se encuentra muy cercanos a la ponderación media. Es decir podríamos decir que entre regular y malo en el corregimiento de Tocumen.

Existe un problema de comunicación entre las autoridades y la población, no llega la información y muchas veces se confunde con actividades políticas fuera del marco de la resolución de problemas comunitarios.

*“Desconocemos los proyectos del municipio sobre acera. Donde empieza el municipio y donde están las obras de los políticos.”*

**Taller Comunitario de Tocumen**



#### **b. Proyectos Solicitados**

Las solicitudes de proyectos en este corregimiento se concentran en la necesidad de centros de atención para población vulnerable, en el que se destacan centros de apoyo a la mujer, atención ciudadana, adultos mayores y la preparación y ejecución de proyectos de capacitación a estos mismos grupos.

En total se han solicitado, 25 proyectos de los cuales la mitad está relacionada con esta actividad de tipos social y de fortalecimiento de grupos en situación de riesgo y vulnerabilidad.

**TABLA N°6. OBRAS Y PROGRAMAS SOLICITADOS PARA EL CORREGIMIENTO DE TOCUMEN**

Corregimiento / Comunidad	Programas y Proyectos de Infraestructura	Ubicación
	Comedor Parvulario Centro de Atención Ciudadana Área de Recreación y Cultura Diferentes cursos y programas infantiles y para adultos mayores	Santa Eduviges
	Parvulario	Victoriano Lorenzo

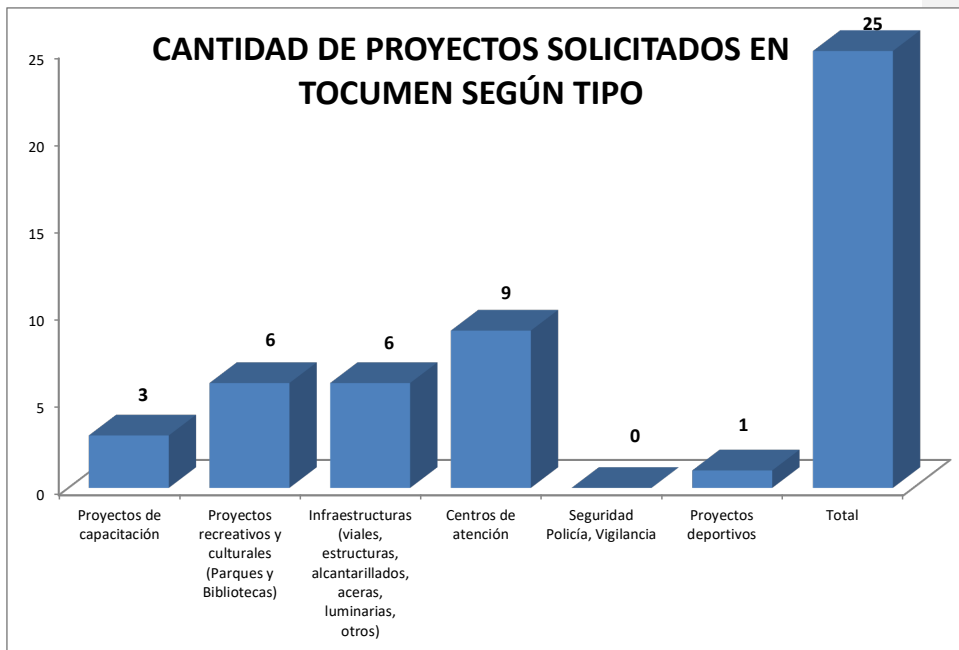


Tocumen	Comedor Centro de Apoyo a la Mujer Mercado Público Centro de adulto mayor y jóvenes Creación de Biblioteca Aceras	
	Parque	Belén
	Mejorar el servicio de agua y agua servida Reparar los parques	La Siesta
	Sitio para depositar la basura	Seremi
	Área recreativa Puente Capacitación para las mujeres	Altos de Cabuya
	Cancha Sintética	Villa la Chin
	Asilo para ancianos	San Antonio
	Talleres permanentes de capacitación	Pantanal
	Estación de Policía Infoplaza Centro de arte y cultura Centro recreativo	La Morelos

**Fuente: Taller de Cohesión Social e Infraestructura realizado el 3 de abril de 2018**

Se han solicitado 6 proyectos recreativos y curiosamente sólo uno de tipo deportivo, parece que se da mayor importancia a la cultura que los eventos deportivos, esto es una oportunidad que tendría que aprovechar el municipio. Por otro lado, a pesar que considera que no hay seguridad en este corregimiento, no hubo solicitud de ningún proyecto sobre seguridad específicamente.

*“No hay seguridad. Ausencia de policías en barrios de difícil acceso” Taller Comunitario de Tocumen*



### **c. Observaciones del Corregimiento**

En el análisis de las condiciones de cohesión social del municipio de Tocumen, se puede verificar una debilidad institucional con respecto a comunicación entre población y autoridades, además problemas para generar los espacios de participación en estas actividades.

También se verifica que existe una baja participación de la población en actividades propuestas en la comunidad indicando problemas de cohesión social y respeto a normas. Esto como resultado de la desconfianza en lo institucional, confundido con lo político.

*“No hay mucha participación de parte de la comunidad. No involucrar la participación de partidos políticos en las obras comunitarias. **Taller Comunitario de Tocumen***

## **III. Análisis Comparativo de la Cohesión Social en las comunidades de estudio**

### **1. Comparación de la Situación de la Cohesión Social**

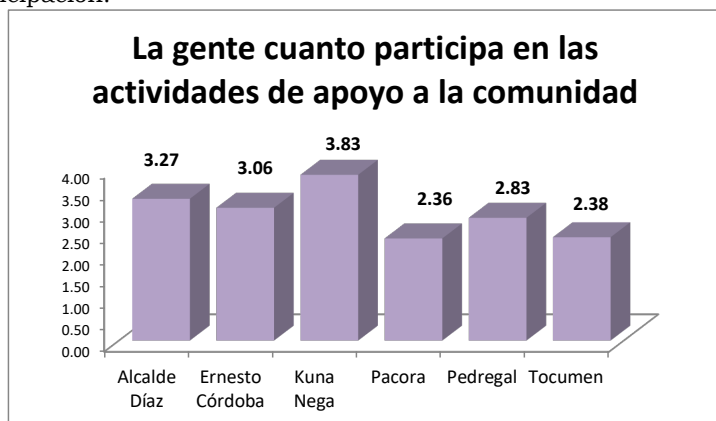
Los instrumentos aplicados en los talleres nos permiten hacer análisis comparativos en las variables utilizadas para entender la cohesión social en las comunidades. Estas comparaciones permiten verificar la condición de cada una con respecto a la anterior, posibilitando al Municipio de priorizar en la atención de los puntos más sentidos por los líderes y atender los diferentes indicadores de cohesión en los corregimientos. Esto permite

efectividad en las acciones y eficiencia en la inversión de los recursos por parte de los gobiernos locales.

### a. Sentido de la pertenencia

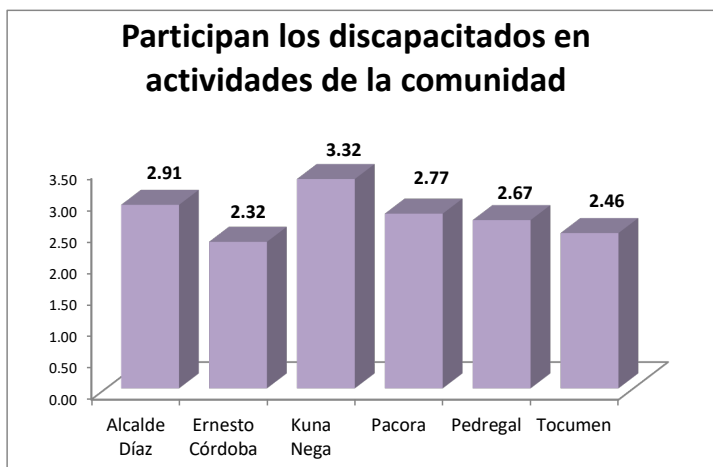
En el examen de los diferentes puntos que constituyen para este estudio el sentido de la pertenencia nos percatamos de las diferencias que aparecen en los corregimientos, y la necesidad de atención de cada uno de manera diferenciada. Es decir, se comparan las condiciones del indicador y se inicia una atención al tema de parte de las autoridades municipales

En ese sentido, en lo respectivo a participación en actividades de la comunidad, la comunidad de Kuna Nega aparece mejor evaluada (3.83), seguida por la comunidad de Alcalde Díaz (3.27) Kuna Nega se encuentra más cercana a los 4 puntos y Alcalde Díaz más cercano a la regularidad en la participación.



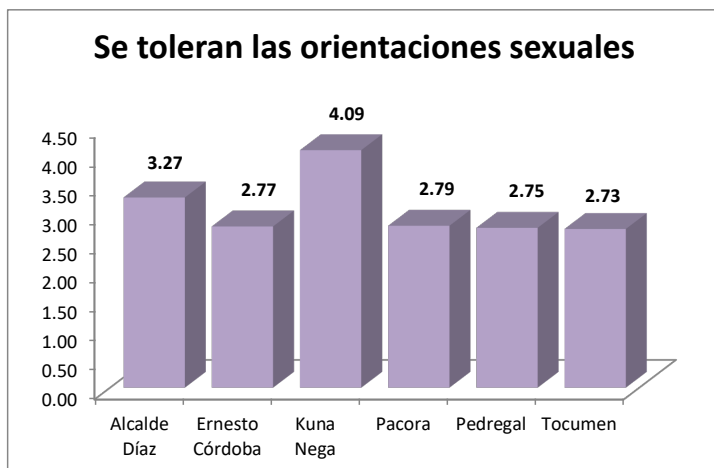
Los corregimientos que según sus propios líderes muestran una baja participación con respecto a los otros, se encuentran Pacora (2.36) y Tocumen (2.38), estos puntajes aparecen por debajo de la media.

Sobre la participación de discapacitados en las actividades de la comunidad, nuevamente Kuna Nega muestra mayor inclusión de estos grupos en sus actividades con respecto a los demás corregimiento. Es importante resaltar que el dato de 3.32 se encuentra en un punto regular.

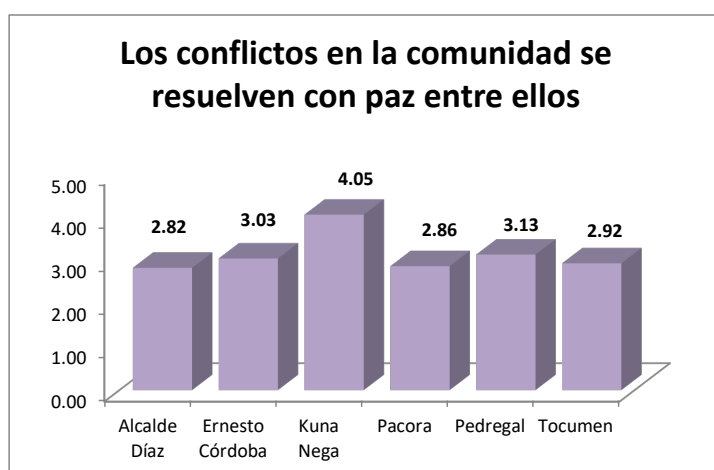


La comunidad que menos integra a discapacitados a sus actividades es el Corregimiento de Ernesto Córdoba (2.32). Esta situación puede estar explicada de diferentes formas, es decir son elementos multicausales. Pero podría existir la posibilidad real de debilidades infraestructurales que impiden su traslado e independencia.

En otra comparación, sobre la tolerancia de las orientaciones sexuales, nuevamente la comunidad de Kuna Nega se muestra tolerante (4.09), todas las demás comunidades, con excepción de Alcalde Díaz muestran índices por debajo de 3. Este es un tema que ha llevado a una discusión sobre la posibilidad de aprobación del matrimonio igualitario, lo que puede estar influyendo en la visión de los líderes en distintas comunidades. Podríamos indicar que se ha creado una visión negativa sobre los estudios de género y la llamada ideología de género en los espacios religiosos de mayor influencia en comunidades.



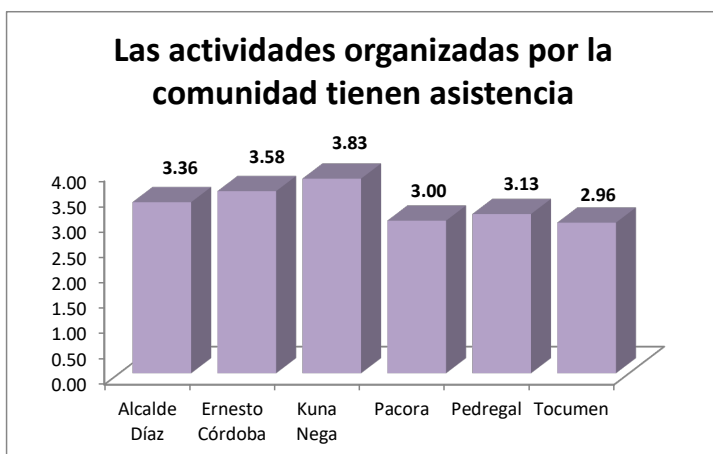
La resolución de conflictos, utilizando mecanismos que lleven a la paz entre las personas, es muy esgrimida en Kuna Nega (4.05), dado su nivel de organización y aspectos de tipo cultural que rigen su convivencia. Es decir, la forma como tradicionalmente se organiza esta cultura Kuna, estructura formas institucionales de interacción en comunidad y por lo tanto de atención a los conflictos, estas formas de interacción son propias de la etnia y son escasas o nulas en las comunidades mestizas.



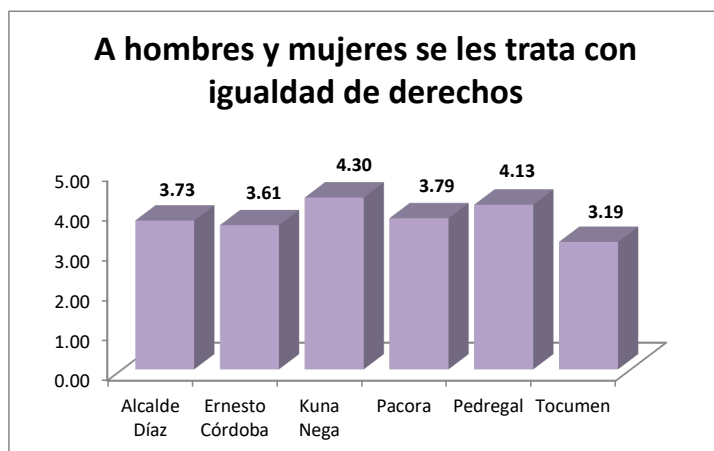
En comparación con otras comunidades, aparentan estar muy por debajo de la puntuación que evalúe como buena los usos de mecanismos de paz. Es decir, todas las demás comunidades muestran puntajes medios con respecto a este punto. Aparentan haber conflictos que no son manejados de forma adecuada. Estas afirmaciones se hacen sobre la base de las aseveraciones esbozadas en los talleres comunitarios con respecto a la pregunta de resolución de conflictos.

Kuna Nega, nuevamente muestra la mayor participación de actividades de la comunidad. Con un puntaje promedio según sus líderes de 3.83. El corregimiento con menor participación registrada es Tocumen con 2.86. Los

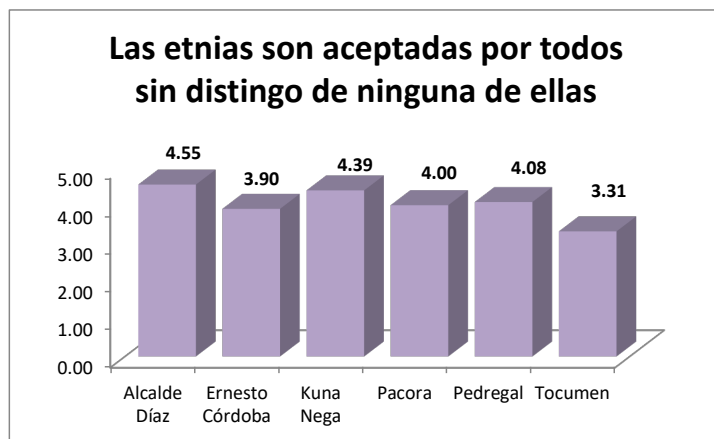
canales de comunicación entre autoridades de los gobiernos locales, debilita la capacidad de capitalizar acciones conjuntas con una comunidad organizada. En ese sentido, juega un papel importante el tema de las tendencias políticas, tanto de presencia en los miembros de la comunidad como de parte de las estructuras institucionales.



Si observamos las diferencias entre comunidades de Panamá Norte y Panamá Este, parece existir mejores condiciones de participación en actividades comunitarias en las zonas Norte que las demás. Esto puede estar dado por el desarrollo constante de nuevas comunidades y asentamientos espontáneos en la zona Este de la ciudad de Panamá.



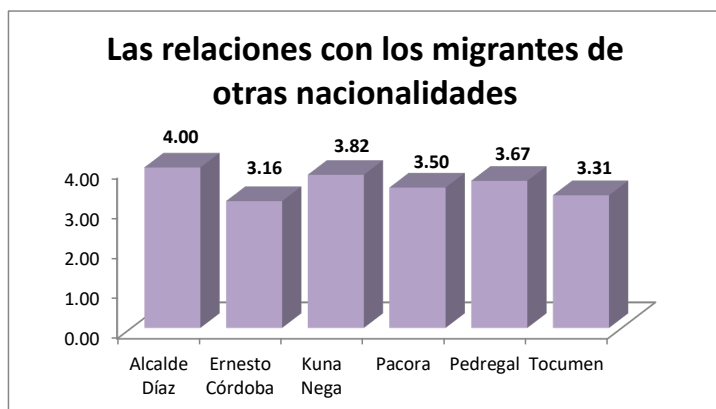
Sobre la igualdad de derechos entre hombres y mujeres, los promedios generales se ubican más alto que otras ponderaciones. Donde los líderes de Kuna Nega, Pedregal indican tener mejores condiciones de igualdad. El corregimiento de Tocumen es el que se considera desde ese punto de vista como el más desigual frente a la relación entre hombres y mujeres. Debemos indicar que todos se encuentran por encima de la media. Es decir la ponderación general es de regular a buena. Estas diferencias podrían estar explicadas por las percepción o conciencia de derechos de la mujer más presente en unas áreas que en otras.



En el caso de aceptación de las diferentes etnias, curiosamente, los líderes del Corregimiento de Alcalde Díaz son los que indican o expresan que son más aceptadas (4.55). Esto es curioso, al ser Kuna Nega la segunda en esta evaluación, es decir una comunidad que es de una etnia indígena, muchas veces discriminada por su condición étnica, y de la que podría entenderse que la aceptación de las etnias debería constituirse en parte de sus imaginarios (4.39).

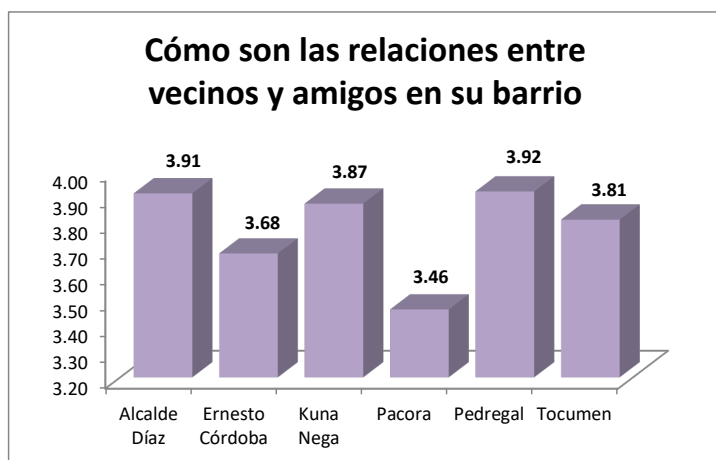
Los corregimientos con posiciones, según los líderes, de mayor discriminación con respecto a etnias son Tocumen (3.31) y Ernesto Córdoba, corregimiento vecino de Alcalde Díaz con (3.90). Nuevamente, si bien

aparecen como las más bajas en comparación con los otros corregimientos, corresponde a evaluación, (según el índice creado) ubicadas en buenas.



Con respecto a los migrantes, dado que el país ha experimentado una oleada de migrantes en la última década, es un tema sentido por la población y puede ser la razón de estas visiones. Los líderes de Alcalde Díaz indican una mejor relación con los migrantes de otras nacionalidades (4.00), nuevamente seguido por Kuna Nega (3.82).

Las ponderaciones más bajas se ubican en Ernesto Córdoba (3.31) y Tocumen (3.31). Si relacionamos los dos puntos anteriores vemos como coinciden las visiones en los mismos corregimientos en términos de etnias y relación con migrantes.

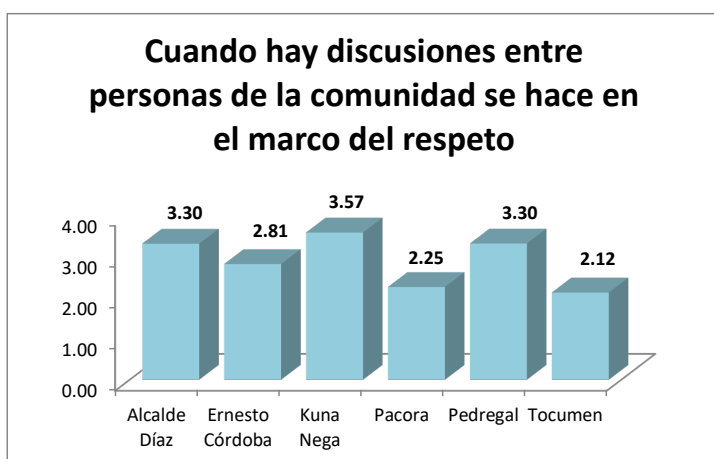




Por último en este punto, las relaciones entre vecinos y amigos son mejores en Pedregal (3.92), Alcalde Díaz (3.91) y Kuna Nega (3.87), esto entendiendo que la capacidad de resolver conflictos se da de mejor forma en estos lugares. Las menos ponderadas son Pacora (3.46) y Ernesto Córdoba (3.68). Esto podría estar explicado, en características como nivel educativo y las capacidades organizativas de las comunidades, quienes puedan tener acceso y conocimiento a estrategias de mediación y conciliación

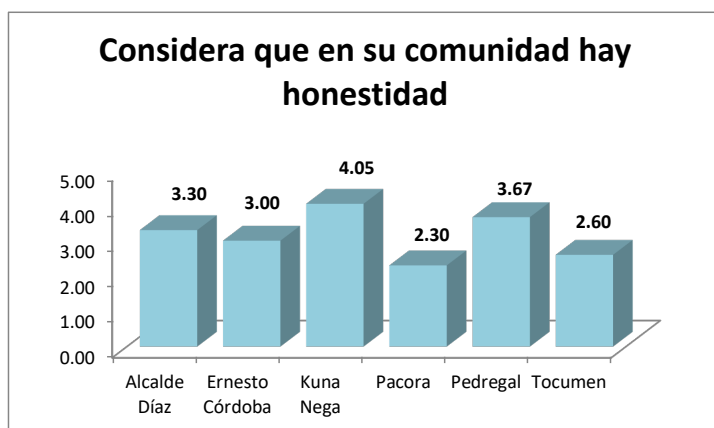
### **b. Ética y Valores**

En torno a la situación de valores y ética en los corregimientos y Kuna Nega, y la forma de resolverlo, tenemos que esta comunidad es quien ha indicado el mayor índice (3.57) utilizando el respeto. Las comunidades que según los líderes, presentan mayor conflictividad y problemas de respeto son: Tocumen (2.12) y Pacora (2.25).

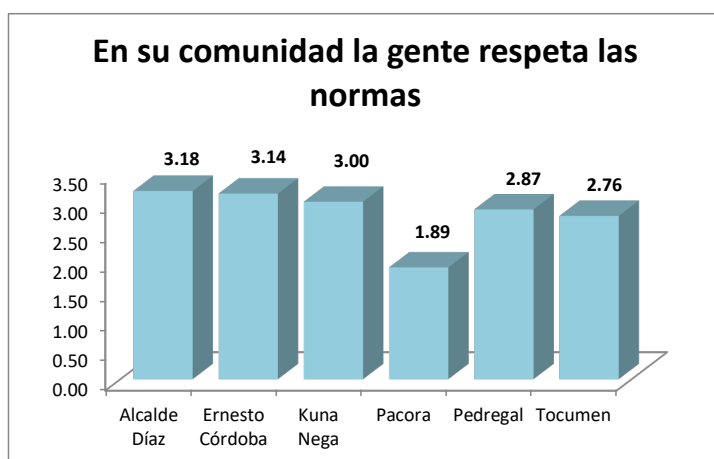


Estas dos comunidades muestran índices por debajo del promedio, es decir nos parece que la visión de los líderes muestra cierta gravedad en la forma como resuelven estos problemas. Esto expresa crisis de valores y ausencia de alternativas de solución de problemas comunitarios. Esto nuevamente está unido a la educación como factor importante en la interacción de la vida cotidiana.

Sobre la práctica de la honestidad, nuevamente los dos corregimientos más ubicados al Este presentan los promedios más bajos. Por el contrario, la comunidad de Kuna Nega se define como honesta con 4.00.



En lo respectivo al respeto y cumplimiento de las normas, la situación comparada entre los lugares de estudio se ven más homogéneas. Los corregimientos de Alcalde Díaz (3.18), Ernesto Córdoba (3.14) y la Comunidad de Kuna Nega (3.00) son las mejores ponderadas. Hay que tomar en cuenta que la escala utilizada es de 1 a 5, donde se puede considerar que estos puntajes pueden estar ubicados entre visiones regulares o buenas. Esto indica que las instituciones sociales y valores en los individuos tienen mayor peso en la interacción ciudadana. El respeto a las normas se encuentra altamente vinculado la existencia de lo que en espacios académicos y políticos se denomina cultura de la legalidad.



Por el otro lado, se encuentran las menos ponderadas, sobre el respeto o cumplimiento de las normas. Pacora (1.89), Tocumen (2.76) y Pedregal, (2.87). Parece que se repite la condición, con mayor gravedad de crisis de valores y falta de cumplimiento de normas (anomia), instalando fallas en la interacción y convivencia pacífica.

### **c. Condiciones Materiales**

En este apartado verificaremos las visiones de los líderes comunitarios con respecto a las condiciones materiales que sostienen la convivencia en cohesión social.

En la observación de los resultados con respecto a asistencia a instalaciones culturales por parte de la población de los corregimientos y Kuna Nega, verificamos que para todas las comunidades analizadas los índices son muy bajos. Podríamos decir que ubicados en malos. Los peores puntajes los obtiene, Ernesto Córdoba (1.61), Pedregal (1.88) y Tocumen (1.96).

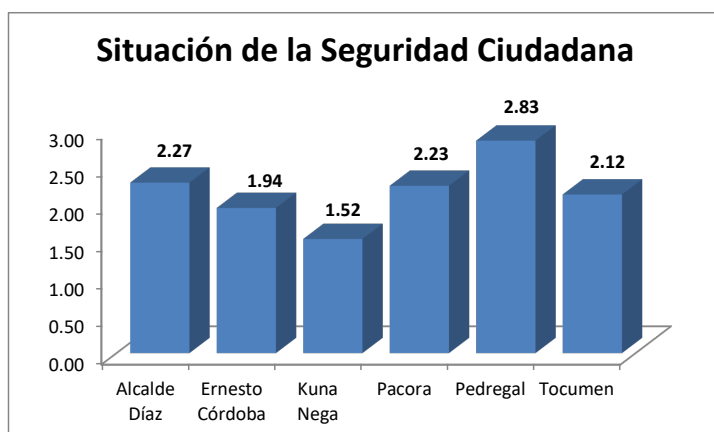
Las mejores condiciones de asistencia a espacios culturales, los muestra el corregimiento de Alcalde Díaz (2.82) y la comunidad de Kuna Nega (2.68). Curiosamente en este punto esperábamos un mayor índice de esta última comunidad, principalmente sobre la base de su unión cultural. Esto nos llevaría a la capacidad de introducir un supuesto sobre la base que forma la organización de Kuna Nega, en donde funciona una cooperativa, donde puede estar primando lo económico sobre lo cultural.



En lo respectivo a la seguridad ciudadana, los líderes han entendido esta como equivalente a la criminalidad que existe en las zonas estudiadas y la atención policial propia de este tema. Debemos tomar en consideración que la seguridad de los ciudadanos es un derecho y que es el resultado del ejercicio pleno de la ciudadanía. Donde las condiciones sociales generan seguridad.

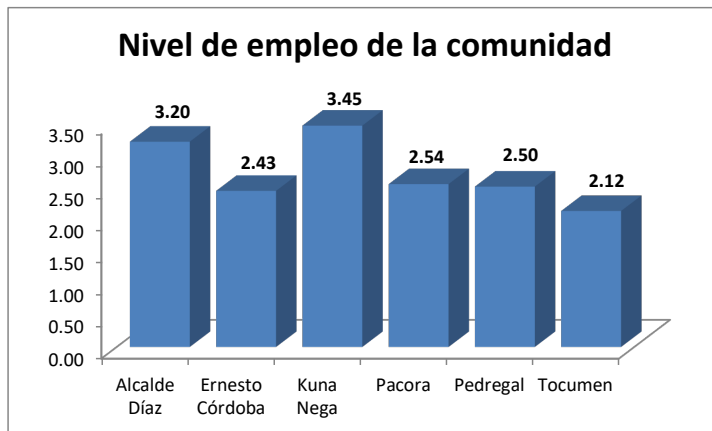
En esa línea, este punto es uno de los peores ponderados por los líderes que han participado en los talleres, solo superado por el anterior. Los peores puntajes sobre la seguridad se encuentran en Kuna Nega (1.52), Ernesto Córdoba (1.94) y Tocumen (2.12). Es importante mostrar que todos los índices han marcado por debajo de la media en la escala de 1 a 5 (2.5 media del puntaje), a excepción de Pedregal (2.83) que podría acercarse a una evaluación regular de la seguridad en este corregimiento.

Estas evaluaciones se deben por un lado a la construcción de percepciones reproducidas en medios de comunicación y por el otro a situaciones objetivas en barrios con serias carencias y presencias de bandas juveniles que trastocan la vida cotidiana.

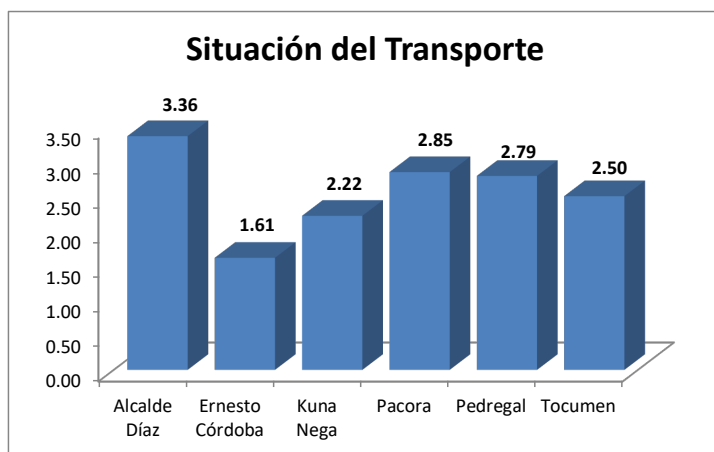


Sobre el nivel de empleo percibido por los participantes de los talleres, también son evaluados con bajos puntajes. Hay tres corregimientos por debajo de la media, donde el que resiente más el problema del empleo es Tocumen (2.12), Ernesto Córdoba, (2.43) y Pedregal (2.50). El corregimiento de Pacora marca 2.54, muy cerca de esa media. Podemos afirmar que la evaluación pasa de regular a mala.

Solo la comunidad de Kuna Nega (3.45) y el corregimiento de Alcalde Díaz (3.20) muestran una situación de empleo regular hacia buena.



Otro elemento ponderado por los participantes del taller, se encontró lo referido al transporte. En este punto podríamos diferenciar el problema con dos posiciones. La primera, aquellas comunidades dentro de un corregimiento que son colindante con la vía principal generando un problema de tráfico, retrasos y problemas de llegada. El segundo tiene que ver con problemas de existencia o limitación de vehículos de transporte de comunidades en los corregimientos como resultado de crecimientos acelerados y muchas veces espontáneos en las comunidades. Y el tercer tipo de problemas de transporte que contempla una combinación de los anteriores.

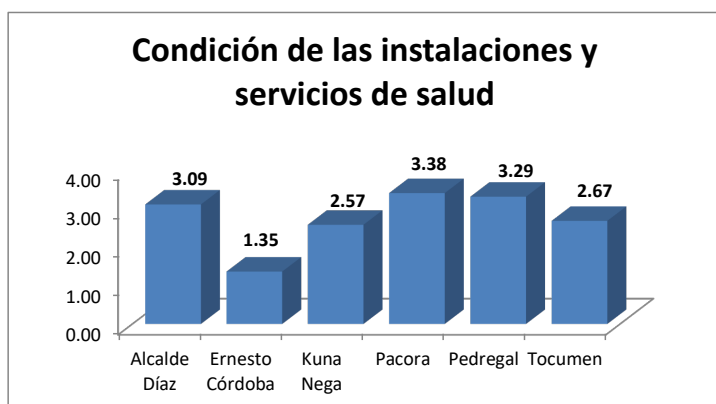


En todas las evaluaciones con respecto al transporte y así mismo de las condiciones materiales en su conjunto los promedios se encuentran entre regulares o malos. La comunidad de Ernesto Córdoba es la que percibe el problema del transporte de peor forma, esto puede estar explicado por su nueva condición de corregimiento, donde existen algunas comunidades producto de asentamientos espontáneos donde las condiciones infraestructurales y de vías son un problema para los vehículos.

En el caso de Kuna Nega, la Comunidad es parte del Corregimiento de Ancón. Esta comunidad se encuentra ubicada en una zona cercana al vertedero de la ciudad de Panamá. Nace como asentamiento espontáneo en conjunto con otras comunidades, lo que hace dificultoso el servicio formal de transporte del sistema de la ciudad, creando espacio para un servicio alternativo e irregular brindado por transportistas fuera del sistema.

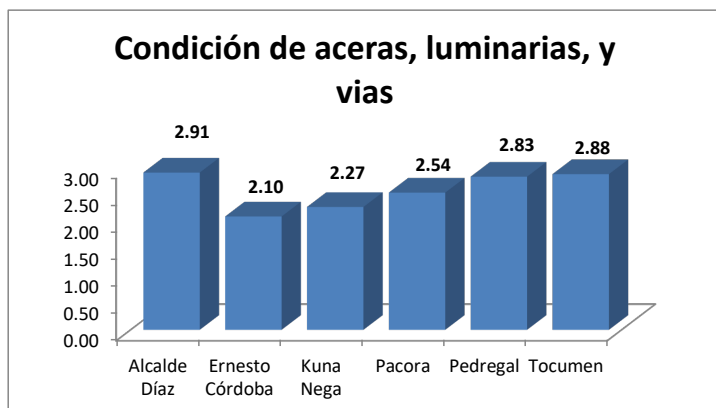
Sobre las comunidades mejor ponderadas como Alcalde Díaz (3.36), Pacora, (2.85) y Pedregal (2.79), son corregimientos donde la gran concentración de personas se encuentra cercana a vías principales. Además de la próxima apertura de la alternativa de la línea 2 del metro de Panamá.

En lo concerniente a la situación de las instalaciones y servicios de salud de acceso a la población dentro de las comunidades y corregimientos, tenemos que los líderes de Ernesto Córdoba (1.35) han presentado la mayor preocupación con respecto a este tema, mostrando la ponderación de este ítem como la más baja de toda la aplicación.



Esa evaluación, tan baja es el resultado de la posibilidad de eliminar una Unidad de Atención Primaria en el corregimiento, como resultado de la extensión de la línea 1 del Metro de Panamá y que ha causado molestia a la población. La comunidad de Kuna Nega, ha solicitado dentro de los proyectos en el marco de este estudio, el establecimiento de un Centro de Salud, y los corregimientos restantes han solicitado mejoramiento en las condiciones infraestructurales de salud.

Otra condición que genera cohesión social, es la generación de espacios adecuados que de un carácter urbanístico a las comunidades. Estas condiciones son aceras adecuadas, luminarias, y vías de comunicación. Estas condiciones han sido evaluadas bastante bajas frente a la escala.

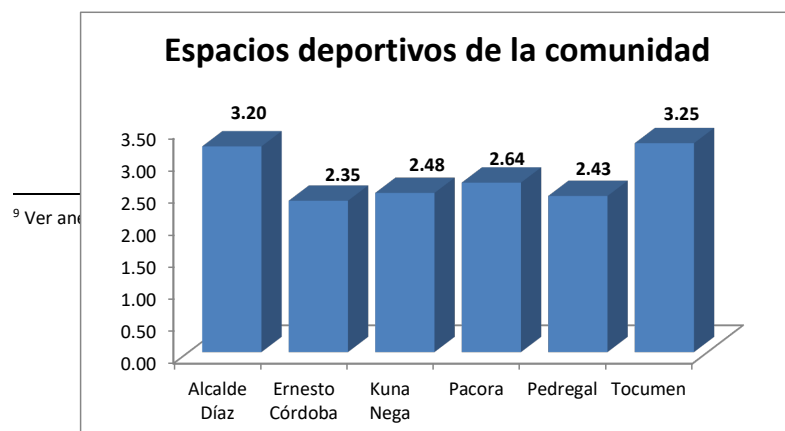


La situación peor ponderada es la del corregimiento de Ernesto Córdoba (2.10) a pesar que para la zona se tiene previsto el proyecto de la Cinta Norteña, obra que busca crear un espacio de esparcimiento de una extensión importante, la que en este momento se encuentra suspendida.

La comunidad de Kuna Nega (2.27), como lo hemos mencionado arriba, experimenta ausencia de condiciones de vías por su naturaleza espontánea, y resiente la inexistencia de aceras, luminarias y otros proyectos, tal y como lo ha solicitado en los talleres.

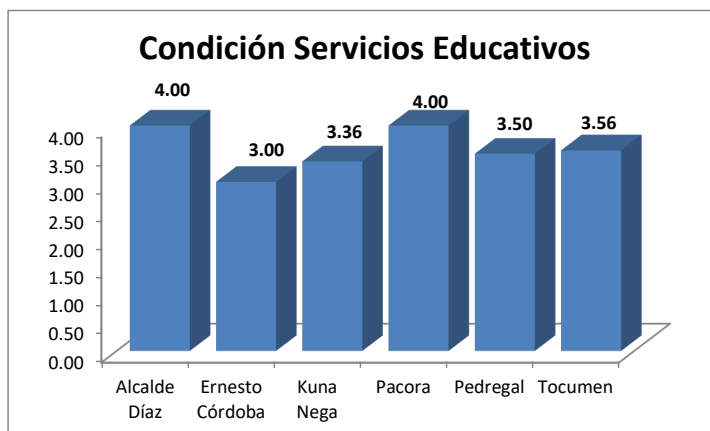
Todos los líderes han solicitado proyectos de mejoramiento infraestructural como parte de las necesidades prioritarias. Esto lo veremos en la comparación de proyectos comunitarios más adelante. A pesar de los proyectos que proceden del municipio, existe mucho desconocimiento sobre los mismos y desconfianza con respecto a si se van a ejecutar o no<sup>9</sup>.

Respecto a los espacios deportivos, existen pero parece ser la base de la actividad cohesionadora en los corregimientos. La evaluación general es regular. Las mejores instalaciones y espacios, según los líderes se ubican en Alcalde Díaz (3.20) y Tocumen (3.25). Los espacios deportivos menor ponderados se encuentran en Ernesto Córdoba (2.35) y Pedregal (2.43)





Sobre la condición de los servicios educativos, es ponderada de la más alta en esta sección de las condiciones y una de las más altas en toda la evaluación. Los centros educativos se han vuelto parte de la vida cotidiana y participación de las comunidades. Muchas comunidades están preocupadas por sus escuelas, docentes y directivos, haciendo esto parte de la vida y un elemento de cohesión social.<sup>10</sup>



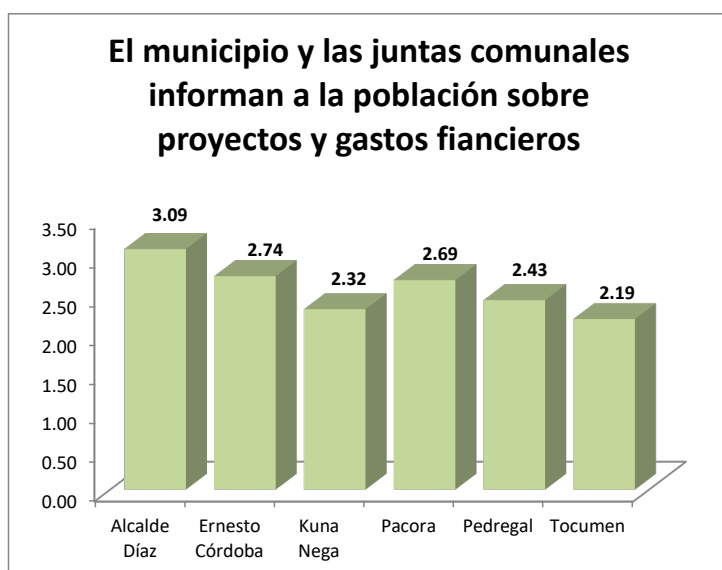
#### **d. Marco Institucional**

<sup>10</sup> Ver anexo, matriz de resultados de los talleres

La forma de acción de las autoridades a través de las instituciones y la forma de relacionamiento con las comunidades garantiza una gobernabilidad y una gobernanza en las comunidades. Es decir, se genera convivencia pacífica y además confianza en las instituciones.

Parte de las condiciones necesarias para que los gobiernos locales funciones eficientemente, tiene que ver con la institucionalidad presente en el Municipio y Juntas Locales; con la transparencia sobre el uso de los recursos a través de la necesaria rendición de cuentas y la participación generada desde la institución para crear las alianzas necesarias para los proyectos comunitarios.

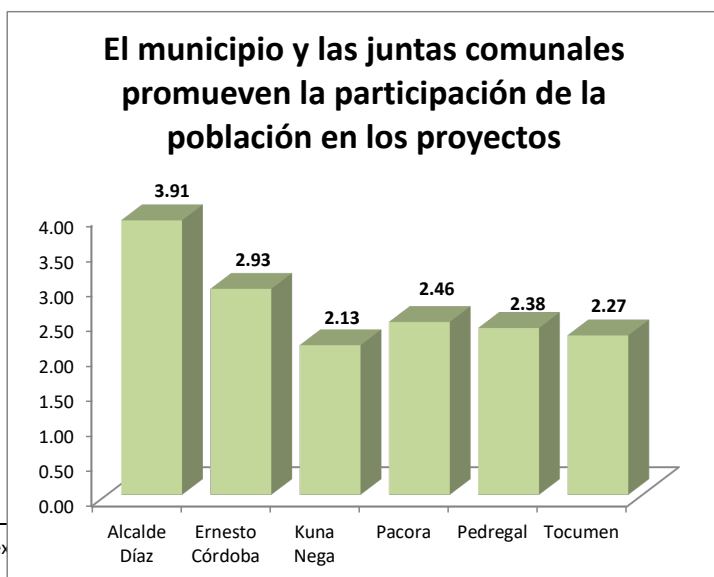
En ese sentido, los corregimientos elegidos para este estudio y la comunidad de Kuna Nega, evalúan de forma distinta la condición de las instituciones. En lo respectivo a si las juntas comunales y el Municipio informan sobre proyectos y gastos financieros, las ponderaciones se aproximan de regular a mala.



El Corregimiento de Alcalde Díaz (3.09), es el que pondera la relación o comunicación con el Municipio y su Junta Comunal mejor en comparación con los demás corregimientos y comunidades. Esto seguido por Ernesto Córdoba con una ponderación cercana a la media de 2.74 y Pacora con (2.69).

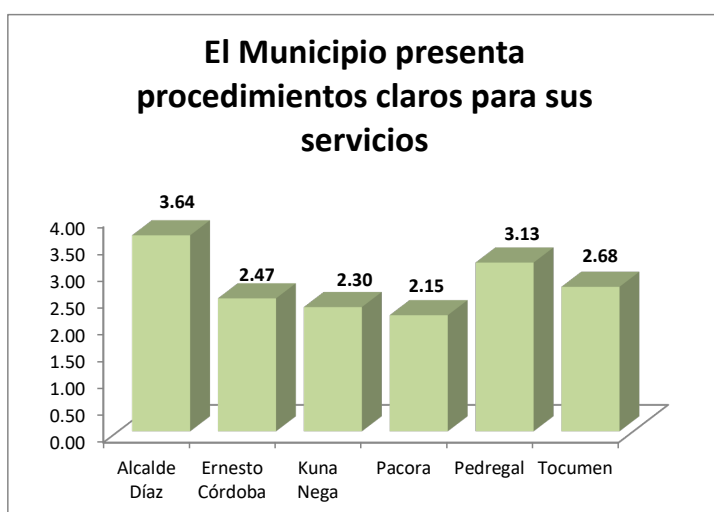
En la comunidad de Kuna Nega, los líderes que participaron en el taller, expresaron su molestia y preocupación referente a los proyectos que se realizan. Mencionando que la mayoría son inconsultos y se ejecutan sin la aprobación de la comunidad<sup>11</sup>. Esto muestra la ponderación tan baja otorgada por los mismos (2.32)

Esto se repite en la evaluación del segundo punto. De la misma forma la comunidad de Kuna Nega pondera muy bajo (2.13) la participación en los proyectos, dado que, según ellos, no son considerados. Alcalde Díaz aparece como el mejor puntuado con respecto a la participación con 3.91. los demás corregimientos muestran una baja calificación para el Municipio y las Juntas Comunales.



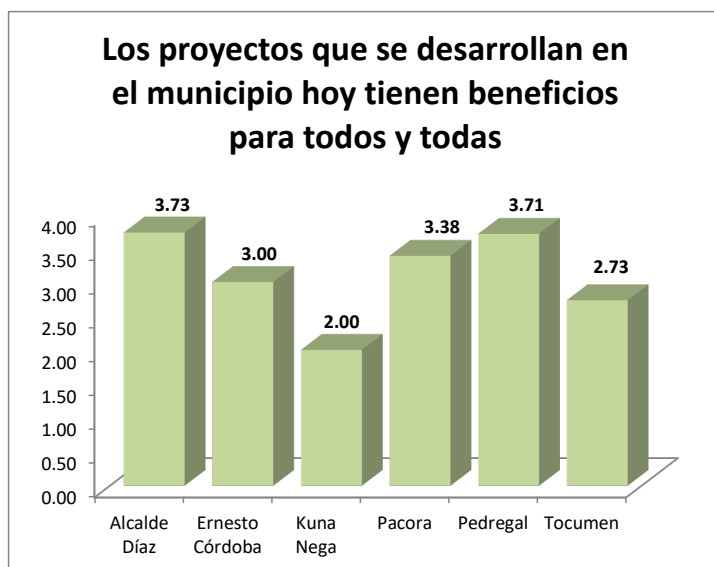
<sup>11</sup> Ver anex

Por otra parte, sobre si el municipio presenta procedimientos claros para sus servicios, nuevamente, la mejor evaluación se encuentra en el Corregimiento de Alcalde Díaz, pero las demás comunidades y corregimiento evalúan este punto bastante bajo.



Sobre si los proyectos que realiza el municipio benefician a todos y todas, nuevamente Kuna Nega, muestra la ponderación más baja (2.00), esto muestra desconfianza con la estructura institucional. Los corregimiento que presentan opiniones de sus líderes mejores evaluadas son Alcalde Díaz (3.73) nuevamente y Pedregal (3.71).

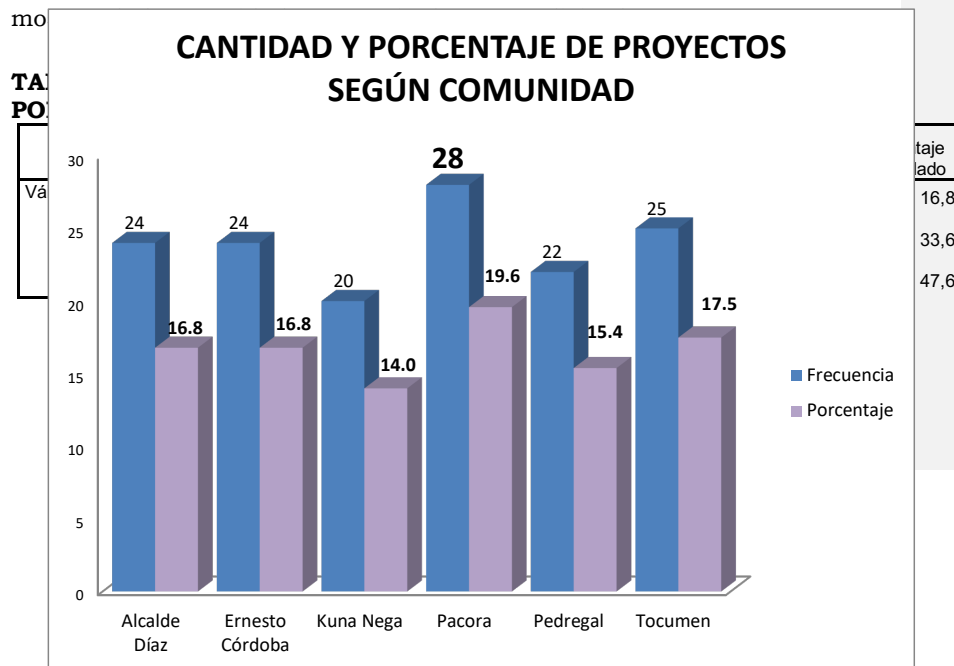
Estos resultados muestran una desconexión entre el Municipio y los líderes presentes en las comunidades para generar trabajo en conjunto y de reconocimiento e impacto social.



## 2. Comparación de proyectos

En el taller se realizó la dinámica de mapa comunitario, que permitía que los líderes, quienes se encuentran consientes de las necesidades de su comunidad pudieran dibujar mapas donde se ubican los problemas y las soluciones. Además de que en grupo, pudieran identificar los lugares dónde deben estar ubicados en mapas oficiales proporcionados por la Contraloría General de la República de Panamá.

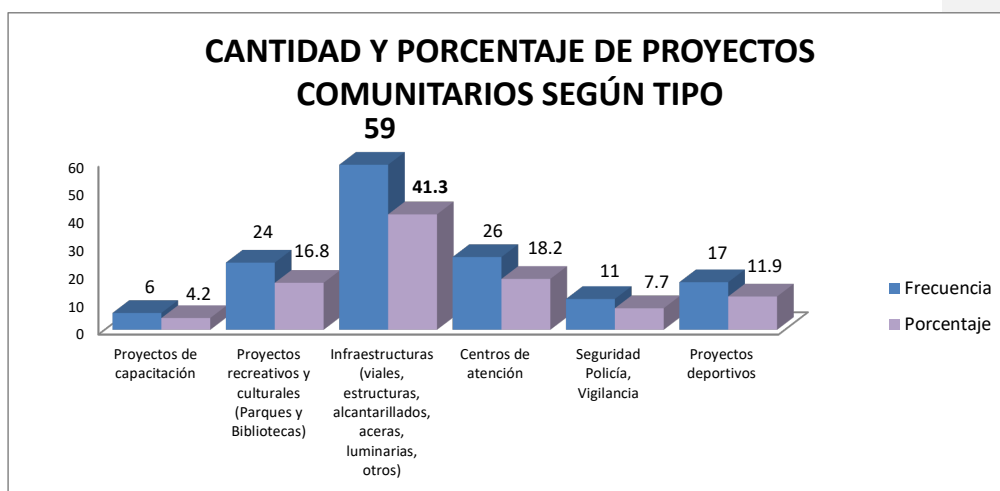
En estos Talleres se logró recopilar información valiosa sobre las necesidades en las comunidades y corregimientos de estudio, donde se mencionaron según el conteo un total de 143 proyectos en todas las comunidades, de los que la mayor parte se ubican en Pacora, con 28, seguido de Tocumen con 25 y Alcalde Díaz y Ernesto Córdoba con 24 proyectos solicitados cada uno, y pedregal con 22. La comunidad de Kuna Nega, a pasar de no ser corregimiento solicitó un total de 20 proyectos,



Pacora	28	19,6	19,6	67,1
Pedregal	22	15,4	15,4	82,5
Tocumen	25	17,5	17,5	100,0
Total	143	100,0	100,0	

**Fuente: Talleres de Cohesión Social e Infraestructura realizados en marzo y abril de 2018.**

Sobre los tipos de proyectos solicitados en todas las comunidades, tenemos que la mayor parte son de infraestructura (59), donde se solicitan luminarias, aceras, calles y vía, mostrando su coherencia con las condiciones materiales evaluadas arriba.



**TABLA N.º 8. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PROYECTOS SOLICITADOS POR LAS COMUNIDADES, SEGÚN TIPO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proyectos de capacitación	6	4,2	4,2	4,2
	Proyectos recreativos y culturales (Parques y Bibliotecas)	24	16,8	16,8	21,0
	Infraestructuras (viales, estructuras, alcantarillados, aceras, luminarias, otros)	59	41,3	41,3	62,2
	Centros de atención	26	18,2	18,2	80,4
	Seguridad Policía, Vigilancia	11	7,7	7,7	88,1
	Proyectos deportivos	17	11,9	11,9	100,0

Total	143	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

**Fuente: Talleres de Cohesión Social e Infraestructura realizados en marzo y abril de 2018.**

El segundo tipo de proyectos solicitado son los centros de atención para los grupos vulnerables con 26 en las comunidades. Otros proyectos importantes solicitados son los recreativos (24) y deportivos (17) sumando un total en conjunto de 41.

Los proyectos relacionados con la seguridad, como estaciones de policía, rondas policiales o cámaras de seguridad fueron mencionados 11 de ellos en los 6 lugares estudiados.

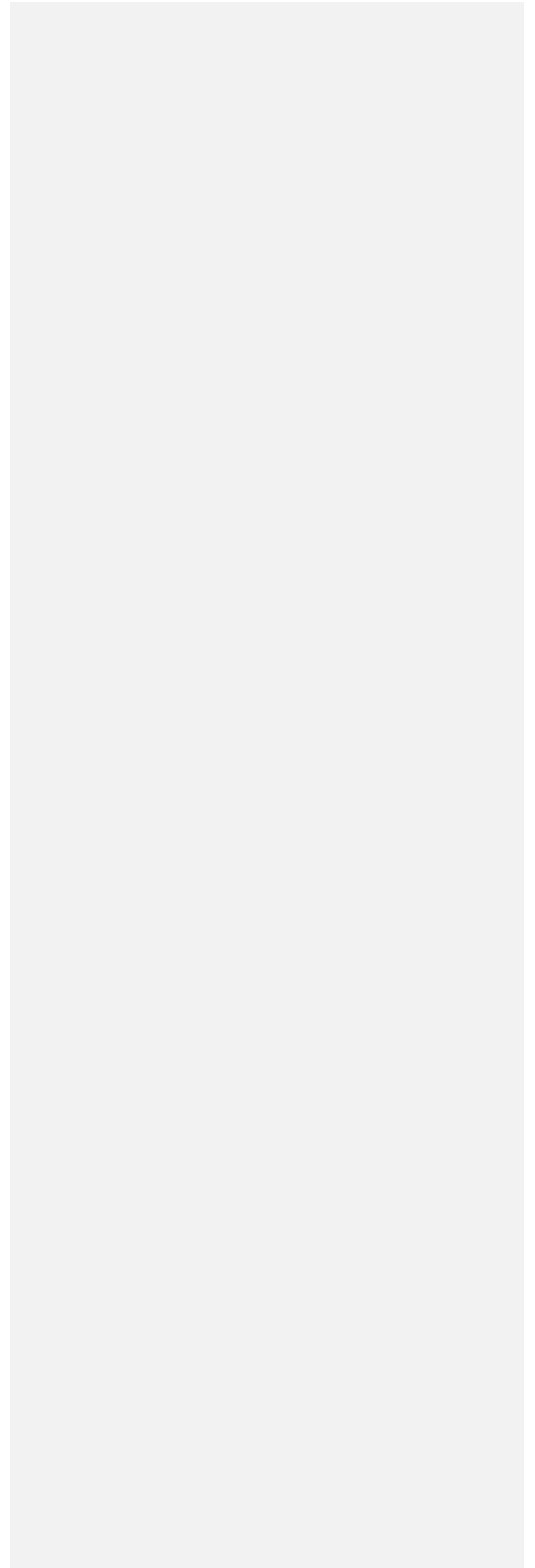
### **3. Observaciones generales**

Como observaciones generales, resta decir, que los corregimientos muestran una condición de pertenencia que varía entre puntajes regulares a malos en algunos casos. Sobre temas como aceptación de etnias e igualdad entre hombres y mujeres los líderes muestran preocupación por esos temas, mientras que por el contrario sucede con la inclusión de los discapacitados y la tolerancia con las orientaciones sexuales no tradicionales.

En la situación ética y valores, parece, desde la perspectiva de los líderes, que la honestidad se encuentra en crisis, mientras que la solidaridad parece estar por encima de las situaciones en la vida cotidiana. Se muestra unas localidades anómicas y según los líderes carentes de valores.<sup>12</sup>

Las condiciones materiales deben ser atendidas dada la percepción y apreciación de los líderes sobre de la situación de las infraestructuras. Sólo se muestra con una opinión optimista el corregimiento de Alcalde Díaz. El que parece tener mejor comunicación con sus líderes. Con respecto a la presencia y relación con las instituciones y gobiernos locales, se muestra desconfianza, pocos espacios de participación y poca rendición de cuentas. No hay procedimientos claros que permitan acceder eficientemente a servicios

<sup>12</sup> Ver anexo, la matriz de citas sacadas de los Talleres comunitarios





**IV. Proyectos de prioridad, relación con la cohesión social y estrategias para ejecución, según Corregimiento o Comunidad**

<b>Corregimiento o Comunidad</b>	<b>Proyecto / Ubicación</b>	<b>Justificación para la Cohesión Social</b>	<b>Estrategia para ejecución</b>
Alcalde Díaz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abastecimiento de agua y reparación de tuberías en las comunidades de las Malvinas, La Tempestad y El Chungal.</li> <li>2. Luminarias, calles y veredas en las comunidades de Las Malvinas, La Tempestad, María Henríquez, Calle H y Cabima</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esta condición facilita la satisfacción de necesidades urgentes y la comodidad de poblaciones en términos de inversión de tiempo para cooperar entre ellos y hacer vida comunitaria.</li> <li>2. Las condiciones infraestructurales generan espacios dignos y de convivencia pacífica. Las luminarias provocan seguridad y mayor interacción ciudadana.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinación de la Dirección de Resiliencia y Gestión Social, con grupos organizados en las comunidades. Evaluar escenarios e involucrar y coordinar con las instituciones la solución conjunta con el liderazgo municipal.</li> <li>2. Coordinación con las compañías eléctricas que deben brindar el servicio, el Ministerio de Obras Públicas y la comunidad. La coordinación debe hacerse desde el municipio y las direcciones respectivas</li> </ol>
Ernesto Córdoba	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centro de Salud</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esta es la necesidad más sentida de esta población. Con la</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si bien no corresponde al municipio directamente esta</li> </ol>

	<p>2. Canchas multiuso y Canchas sintéticas en las comunidades de Tierra Prometida, Villa María, Barriada el Progreso y Gonzalillo</p>	<p>coordinación y organización comunitaria para buscar una alternativa para la construcción de una unidad de salud o centro de salud se genera cohesión social y participación que mantenga una estructura permanente de resolución de problemas sociales, con una base comunitaria y amplia comunicación entre autoridades y población.</p> <p>2. La creación de estas canchas ocupará la población joven en actividades deportivas, principalmente de fútbol, que representa un deporte de poco costo y de mucha atracción para los jóvenes. Esto repercutirá en la situación de seguridad</p>	<p>tarea, se importante coordinar acciones con el ministerio de Salud y la Caja de Seguro Social para que se dé alternativas y respuestas a las inquietudes sobre un servicio de salud adecuado.</p> <p>2. Coordinar con la comunidad de líderes para el mantenimiento y acceso de las instalaciones. La organización de eventos supervisada por el municipio y la policía de forma que no se creen espacios propicios para el licor y la violencia. Involucrar</p>
--	--	--	---

		ciudadana y generará participación de distintos grupos y actores de la comunidad como comerciantes, grupos religiosos y colegios	a las empresas y comercios para patrocinios, con el apoyo de promotores de deportes y líderes comunitarios.
Kuna Nega	1. Luminarias, veredas y calles en los Sectores A, B, C, D, Barriada Kuna Nega y Barriada Gunglier Nega	1. El desarrollo de estas infraestructuras permite mayor inclusión de la población y la generación de espacios para la interacción y la vida cotidiana. Esto garantiza una cohesión social permanente.	1. La Comunidad de Kuna Nega se encuentra organizada en una cooperativa, lo que permite facilidades de comunicación e intercambio entre autoridades y grupos. se recomienda involucralos más en los proyectos, para que se genere participación desde su creación hasta su ejecución. El Municipio a través de la oficina de participación coordinada con la Dirección de Resiliencia debe generar una comunicación permanente.

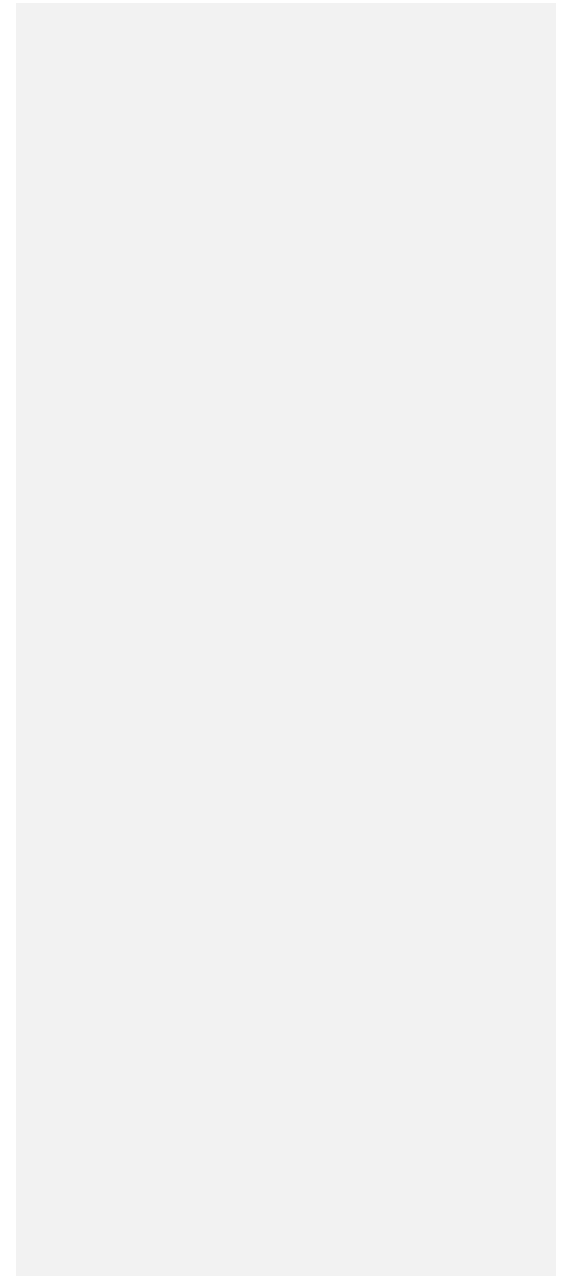
	<p>2. Acondicionamiento y mejoramiento de las estructuras de la tercera edad y Biblioteca</p>	<p>2. Como una comunidad organizada, necesitan acondicionar las instalaciones e introducir nuevos espacios que permitan diversificar sus actividades, con capacitaciones, formaciones y el involucramiento de nuevos grupos como mujeres y jóvenes en estos espacios. Esto permitirá mejorar la organización y la cohesión social</p>	<p>2. En conjunto con el grupo de Kuna Nega, se acuerda ampliar el uso y la participación de grupos de mujeres y jóvenes en instalaciones adecuadas para actividades diversas de orden recreativo y cultural propio de la etnia.</p>
Pacora	<p>1. Sistema de alcantarillados y acueductos en todo el corregimiento</p>	<p>1. La estructura sanitaria juega un papel importante en las condiciones de vida de la población. Contar con esta infraestructura genera dignidad en las poblaciones y resuelve</p>	<p>1. Coordinación municipal con las comunidades para evaluar la situación y coordinar conversaciones y acciones con el IDAAN, y las comunidades para</p>

	<p>2. Centros comunitarios y cultural para poblaciones vulnerables en Sectores 2 y 3; Caminos de Omar</p>	<p>problemas que dejan el tiempo necesario para la interacción con los grupos y la organización en la resolución de problemas.</p> <p>2. Los Centros culturales y de apoyo permiten reuniones de los grupos en las comunidades para expresar sus inquietudes. Además de organizar actividades en favor de jóvenes, mujeres y ancianos. Estos espacios facilitan la interacción y generan solidaridad y sentido de pertenencia para enfrentar los problemas y mantener una organización permanente.</p>	<p>ejecutar soluciones a corto y mediano plazo.</p> <p>2. Evaluar espacios para los centros solicitados. Establecer un plan de trabajo de actividades para la construcción e instalación de estos con las comunidades y grupos organizados. Establecer actividades con las comunidades que creen y fortalezcan los grupos existentes de jóvenes, mujeres y ancianos.</p>
Pedregal	<p>1. Ciudad Deportiva y Canchas de Fútbol en las Comunidades de Santa Isabel,</p>	<p>1. El corregimiento de Pedregal cuenta con infraestructuras más urbanas lo que facilita algún nivel de</p>	<p>1. Coordinar con el Instituto Nacional de Deportes, promotores deportivos de los corregimientos y</p>

	<p>Santa Cruz, Villa Lobos.</p> <p>2. Centro Cultural y recreativo en las comunidades de El Balmoral, Santa Cruz en Villa Lobos</p>	<p>interacción y participación comunitaria. Esto pone como prioritario generar cohesión en espacios y actividades deportivas supervisadas, permitirá establecer e institucionalizar estas actividades de forma que jóvenes puedan ocupar tiempo en deportes.</p> <p>2. Con estos espacios culturales y recreativos, los grupos e individuos tienen alternativas para participar en actividades que organice la misma comunidad en conjunto con escuelas e iglesias. Estos espacios genera cohesión social, solidaridad y participación ciudadana.</p>	<p>autoridades municipales la posibilidad de desarrollo de los proyectos deportivos solicitados. Crear un plan con las comunidades de actividades deportivas supervisadas por el municipio y la policía.</p> <p>2. El Municipio de Panamá debe coordinar con los grupos ubicación exacta de los centros, posibilidades de construcción en corto plazo. Actividades recreativas que surjan de las comunidades. Recuperación de actividades que recuperen la historia y la identidad del país y</p>
--	---	---	---

			del corregimiento particularmente.
Tocumen	<p>1. Centros culturales y recreativos y de capacitación en las comunidades de Santa Eduvigés, Victoriano Lorenzo, Altos de Cabuya, Pantanal y la Morelos</p> <p>2. Recuperación de espacios públicos y parques en las comunidades de Belén, Vila Chin, La Morelos, Altos de Cabuya</p>	<p>1. Estos proyectos son los más sensibles en la comunidad, esta provoca una ventaja, dado que la motivación se encuentra en la capacitación de la población sobre temas diversos de apoyo a poblaciones vulnerables. Hay conciencia sobre necesidades en grupos lo que facilita la participación y convivencia ciudadana.</p> <p>2. Las actividades recreativas con contenido cultural, son atractivas para un grupo poblacional de mujeres y jóvenes. Las actividades deportivas atraen a otros grupos de jóvenes que pueden</p>	<p>1. Coordinación de las autoridades municipales con grupos organizados y líderes sobre las necesidades de espacios para capacitación, recreación y cultura. Definir temas importantes y trabajar paralelamente infraestructuras y capacitaciones.</p> <p>2. El municipio, en conjunto con grupos interesados, líderes y religiosos, debe identificar los contenidos de identidad que unen a</p>

		<p>encontrarse en riesgo social. Todos estos espacios garantizan la cohesión social de grupos más jóvenes influyendo en la seguridad ciudadana.</p>	<p>los grupos y determinar las actividades para promover la participación en actividades deportivas y culturales. Debe propiciar espacios de intercambio y uso de los espacios públicos y la comunidad comprometerse al mantenimiento de la misma.</p>
--	--	---	--





## **V. Conclusiones integradoras (se verificará los elementos que se repiten y se establecerán posibilidades causales)**

Como hemos mencionado durante todo este informe, la forma como hemos evaluado la condición de cohesión social en la comunidad de Kuna Nega y los corregimientos de Alcalde Díaz, Ernesto Córdoba, Pacora, Pedregal y Tocumen, se da utilizando diferentes métodos y técnicas de recolección de información primaria dirigidos a la unidad de análisis identificada como líderes de las comunidades.

Para esto se aplicó un instrumento cuantitativo resultado del proceso de operacionalización del concepto de Cohesión Social, en el que se encuentra variables como Sentido de la Pertenencia, Ética y Valores, Condiciones Materiales y el Marco Institucional.

También y sobre la base de estas mismas variables, ahora utilizadas como categorías cualitativas, se generó un cuestionario cualitativo que se resolvió en el espacio de talleres.

Además, se aplicó la técnica de Mapa Comunitario para identificar las principales necesidades o las prioridades para las comunidades.

Los resultados de esta aplicación pueden verse en las siguientes conclusiones:

1. Existen debilidades en la participación de las personas en actividades comunitarias, referentes a reuniones para abordar problemas actividades recreativas o de cooperación para las comunidades, además de soluciones a problemas concretos, esto indica una debilidad en el sentido de la pertenencia, lo que hace vulnerable a la comunidad en el sentido organizativo y de actuación frente a su condición de vida. Sin participación, no hay posibilidad de organización, y sin organización se debilita la cohesión social.
2. Parece que existe una percepción de intolerancia hacia los extranjeros que aparece solapada entre los líderes, dado que muchos indican que las relaciones con los extranjeros es buena pero, por otro lado indican o que hay demasiados, o señalan una nacionalidad particular (venezolanos), o que amenazan el empleo de los nacionales.

3. Se percibe que las relaciones entre hombres y mujeres es bastante igualitaria. Curiosamente en todos los talleres la mayoría de las personas que asistieron fueron mujeres (a excepción de Kuna Nega), indicando que la preocupación sobre el hogar y las necesidades comunitarias sigue siendo priorizada por las mujeres. Los que puede haber influido en las respuestas.
4. Existe una crisis en la existencia de valores y resolución de conflictos por las vía pacífica. Además de ausencia de valores como la honestidad, según se ha indicado por los líderes de todas las comunidades. No así la solidaridad, en la que se hizo énfasis de una buena solidaridad entre las personas principalmente en momentos de crisis. Siendo un valor rescatable y absolutamente necesario para la cohesión social.
5. En lo que se refiere a la inclusión de discapacitados, todas las zonas presentaron este como bajas o muy bajas. No hay mecanismos de inclusión para estos. De la misma forma parece que la tolerancia con la diversidad sexual es baja, especulando que estas respuestas están vinculadas a las campañas de iglesias y sectas, (presentes en gran cantidad en estas zonas) sobre el matrimonio igualitario.
6. También, aparecen respuestas poco alentadoras sobre el respeto y cumplimiento de las normas. Muchos han considerados esto tienen relación con la situación de las instituciones y del país. es decir, los niveles de corrupción presentes en la última década, relacionada con el espacio político.
7. Las condiciones materiales es el espacio en el que se interacciona para generar la cohesión. En las zonas de estudio existen problemas con la seguridad ciudadana (vinculado a las condiciones materiales como luminarias, aceras y mantenimiento de áreas recreativas), falta de estructuras deportivas y actividades que deban ser supervisadas por autoridades para evitar se genere violencia o consumo de alcohol provocando mayor inseguridad. Estas actividades permite generar espacios de prevención social del delito.
8. También se ha solicitado una inversión en proyectos de infraestructura, dada la falta de calles, aceras, veredas, luminarias entre otros proyectos infraestructurales.
9. La institución municipal presenta problemas con respecto a transparencia, espacios de participación e institucionalidad interna. No se conocen procedimientos y existe una percepción de desconfianza con respecto a los proyectos; principalmente en la Comunidad de Kuna Nega.

10. Los proyectos más solicitados son de infraestructura, pero los que generan ,más cohesión son los de tipo cultural, recreativos y deportivos, controlados y supervisados por las autoridades municipales

## **VI. Recomendaciones de acción en las comunidades**

Las recomendaciones que hacemos en este documento son generales, para incidir de manera más efectiva sería necesario, tomar en consideración los hallazgos obtenidos en cada uno de los talleres para crear recomendaciones focalizadas y acciones de mayor incidencia.

- a. Facilitar la estructuración de grupos comunitarios más permanentes y fortalecer los ya existentes, con apoyo institucional que se encuentren preocupados por las necesidades comunitarias, apartados de intereses partidistas.
- b. Introducir en la comunicación y las instituciones encargadas el tema de derechos humanos e igualdad, de forma que exista mayor conciencia y puntualización de la importancia de los derechos humanos para la convivencia pacífica.
- c. Coordinar con las estructuras del Sistema Educativo, (colegios, escuelas, ONG, la posibilidad de capacitaciones en las comunidades sobre temas relevantes y necesarios en las comunidades, como lo son igualdad de género, educación sexual, derechos de la niñez, entre otros..
- d. Capacitar a funcionarios, líderes comunitarios, sobre las nuevas alternativas de resolución de conflictos comunitarios como lo es la mediación y conciliación.
- e. Promover la inclusión de los discapacitados en programas creados por el municipio y la adecuación de infraestructuras que faciliten su movilidad en las zonas estudiadas. Además, promover la tolerancia con los grupos LGTBI.
- f. Trabajar con instituciones y grupos el tema de la cultura de la legalidad aplicada a los procesos de la vida cotidiana.
- g. Desarrollar los programas de infraestructura solicitados, dado que estos eventos han creado expectativas en las comunidades quienes han dicho que no es la primera vez que se realizan estas actividades y los resultados los perciben como nulos.
- h. Concentrarse en la aplicación de los proyectos recreativos, culturales y deportivos supervisados pues se constituyen en la base de la cohesión social, esto conlleva una reducción o desaparición de los accesos a bebidas alcohólicas por los establecimientos presentes. Es decir, no aprobar permisos de esos negocios.

- i. Crear más espacios culturales como bibliotecas, centros de orientación, museos locales, que recuperen la identidad de las poblaciones, el arraigo y el sentido de pertenencia.
- j. Crear los espacios de participación, crear procedimientos claros para los servicios y rendir las cuentas respectivas a las comunidades.
- k. Elevar la comunicación entre autoridades locales, líderes y población en general. Además de crear alianzas estratégicas con ONG, Comercios y otros actores de la vida cotidiana en las comunidades.

**Recomendaciones y Acciones concretas para la Cohesión Social**

Recomendaciones	Acciones Concretas
Apostar al sentido de la Pertenencia en las comunidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar en la identidad comunitaria con escuelas y grupos de cultura.</li> <li>• Coordinar contenidos de ética y valores que se reproduzcan en actividades en los centros y espacios de las comunidades. Esto con actores como la iglesia, las escuelas y ONG.</li> </ul>
Recuperar la ética, valores y cultura de la legalidad para contrarrestar la debilidad en el cumplimiento de normas ciudadanas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar Charlas de valores y respeto de normas ciudadanas y de identidad nacional con escuelas y ONG.</li> <li>• Coordinar Charlas y actividades como foros, debates y películas sobre la importancia de los derechos humanos, con énfasis en Género, Inclusión de Discapacitados, Aceptación de las etnias y convivencia con el extranjero.</li> </ul>
Abrir espacios de participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la creación de grupos organizados en las comunidades por tema de interés.</li> <li>• Promover la participación política de jóvenes en espacios de toma de decisiones con respecto al corregimiento y las comunidades.</li> <li>• Formación de líderes comunitarios jóvenes</li> <li>• Consultar presupuestos y líneas de acción del municipio con las comunidades</li> </ul>

Alianzas con ONG, Empresas y Comercios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocar reuniones de actores para transmitir información y rendir cuentas sobre los proyectos.</li> <li>• Mantener comunicaciones constantes con actores y nuevos actores sobre la situación social de cada comunidad.</li> </ul>
Alianzas para la Seguridad Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar con la policía nacional vigilancias en zonas identificadas por la comunidad con mayor propensión a la delincuencia.</li> <li>• Coordinar la vigilancia de actividades organizadas por los municipios en conjunto con las comunidades.</li> </ul>

## **VII. Bibliografía utilizada**

Álvarez, Juan Luis y Jurgenson, Gayou, (2000), *Cómo hacer Investigación Cualitativa?*, Paidós Educador, México DF.

Bericat Eduardo, (1998), *La Integración de los Métodos Cualitativos y Cuantitativos en la Investigación Social*, Editorial Ariel, Barcelona.

Centro Ecuménico de Educación Popular (CEDEPA), (1996), *Técnicas Participativas para la Educación Popular*, Tomo I y Tomo II, Alforja Educación Popular, Buenos Aires

Lasso, José, (2009), *Gestión Municipal de la Seguridad Ciudadana en Centroamérica y República Dominicana: Caso Panamá*, FLACSO Costa Rica.

Páramo, Pablo, (2017), *La Recolección de Información en las Ciencias Sociales*, Lemoine Editores, Bogotá

**VIII. Anexo (Se encontrarán fotografías, listas de asistencia y las matrices utilizadas en los talleres) Documento Adjunto**