



PLAN DE TRABAJO-ABORDAJE ADAPTADO PARA LA CIUDAD DE PANAMÁ (CUSTOMIZED PANAMA CITY APPROACH)

DIRECCIÓN DE RESILIENCIA - CIUDAD DE PANAMÁ

Arturo Dominici Arosemena, Director de Resiliencia; Plashka Meade Webster, Coordinación y Planificación; Celisa López Martínez, Coordinación Técnico Administrativa.



ALCALDÍA DE PANAMÁ
GOBIERNO MUNICIPAL

PIONEERED BY THE
ROCKEFELLER FOUNDATION

100



RESILIENT

CITIES



CONTENIDO

ACRÓNIMOS	<u>6</u>
A. PLAN DE TRABAJO - FASE II	<u>6</u>
A.1. MISIÓN Y VISIÓN DEL MUNICIPIO DE PANAMÁ.	<u>6</u>
A.2. MISIÓN Y VISIÓN DE LA DIRECCIÓN DE RESILIENCIA.	<u>6</u>
A.3. ANÁLISIS PRELIMINAR DE RESILIENCIA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ.	<u>8</u>
A.4. OBJETIVOS PARA LA FASE II.	<u>11</u>
B. INVOLUCRAMIENTO DE ACTORES.	<u>12</u>
B.1. ARTICULACIÓN E INCLUSIÓN DE ACTORES CLAVES.	<u>12</u>
B.2. METODOLOGÍA (CÓMO LEER Y ENTENDER LA SECCIÓN C: ÁREAS DE DESCUBRIMIENTO, PLANEACIÓN E IMPLEMENTACIÓN).	<u>13</u>
C. ÁREAS DE DESCUBRIMIENTO, PLANEACIÓN E IMPLEMENTACIÓN.	<u>16</u>
ÁREA 1: EQUIDAD Y ENTORNO (TRANSPORTE, ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD).	<u>16</u>
ÁREA 2: COMUNIDADES Y COHESIÓN SOCIAL.	<u>21</u>
ÁREA 3: CONVIVENCIA CON EL AGUA, ECOSISTEMAS Y CAMBIO CLIMÁTICO.	<u>25</u>
ÁREA 4: CONOCIMIENTO Y VULNERABILIDADES FÍSICAS	<u>31</u>
ÁREA 5: GOBERNANZA Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	<u>35</u>
D. ARTICULACIÓN DE LA ESTRATEGIA	<u>39</u>
E. PRODUCCIÓN DE LA ESTRATEGIA	<u>41</u>
F. PLAN DE COMUNICACIÓN	<u>43</u>
F.1. METODOLOGIA DE ACCIÓN	<u>45</u>
G. ANEXO	---
G.1. CRONOGRAMA DE TRABAJO	---
G.2. ACTORES INVOLUCRADOS	---



ACRÓNIMOS

SIGLAS	DENOMINACIÓN
AAUD	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario de Panamá
ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
ACP	Autoridad del Canal de Panamá
AIG	Autoridad para la Innovación Gubernamental
AMP	Autoridad Marítima de Panamá
APEDE	Asociación Nacional de Ejecutivos de Empresas
ARAP	Autoridad de los Recursos Acuáticos
ASEP	Autoridad de los Servicios Públicos
ATTT	Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CAF	Banco de Desarrollo de América Latina
CAPAC	Cámara Panameña de la Construcción
CATHALAC	cENTRO del Agua del Trópico Húmedo para América Latina y el Caribe
CCI	Cámara de Comercio e Industrias
CEASPA	Centro de Estudios y Acción Social Panameña
CONARE	Consejo de Rectores
DGA	Dirección de Gestión Ambiental – MUPA
DGS	Dirección de Gestión Social – MUPA
DOyC	Dirección de Obras y Construcción – MUPA
DPU	Dirección de Planificación Urbana - MUPA
FSU	Florida State University
IDAAN	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales
MDA	Ministerio de Desarrollo Agropecuario
MEDUCA	Ministerio de Educación
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
MI AMBIENTE	Ministerio de Ambiente
MIDES	Ministerio de Desarrollo Social
MINSA	Ministerio de Salud
MITRADEL	Ministerio de Trabajo
MIVI	Ministerio de Vivienda
MOP	Ministerio de Obras Públicas
MUPA	Municipio de Panamá/ Alcaldía de Panamá
OACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
OCI	Oficina de Cooperación Internacional



ONU MUJER	Organización de las Naciones Unidas para la Mujer
Ramsar CREHO	Centro Regional Ramsar para la capacitación e investigación sobre Humedales en el Hemisferio Occidental
SAP	Sociedad Audubon de Panamá
SENACYT	Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación
SENADAP	Secretaria Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños
SINAPROC	Sistema Nacional de Protección Civil
STRI	Instituto Smithsonian de Investigaciones Tropicales
Sumarse RSE	Sumarse – Responsabilidad Social Empresarial
UMIP	Universidad Marítima Internacional de Panamá
UP	Universidad de Panamá
UTP	Universidad Tecnológica de Panamá
WETLANDS	Wetlands International Panamá
100CR	100 Ciudades Resilientes.



A. PLAN DE TRABAJO - FASE II

Introducción

El propósito de este plan de trabajo es definir y detallar de forma metodológica los objetivos, tareas, agenda prevista y roles de los actores internos y externos que darán sus aportes técnicos, contribuyendo con la ejecución de las actividades a realizarse en la fase II de acuerdo con sus competencias. Las actividades han sido analizadas según las cinco áreas de descubrimiento, que tuvieron sus hallazgos en el Análisis Preliminar de Resiliencia.

Este documento fue desarrollado con aportes de las diferentes direcciones de la Alcaldía de Panamá y con el apoyo de actores claves relacionados con cada una de las áreas, y ayudará a facilitar la comprensión de cada problemática, conociendo de manera más profunda los retos que se enfrentan, de tal manera que se puedan enfocar los instrumentos, proyectos y programas que definirán la estrategia y su implementación. Ello requiere la participación de todos los sectores involucrados hacia una estrategia integral, firme y participativa.

A.1. MISIÓN Y VISIÓN DEL MUNICIPIO DE PANAMÁ

Visión: organización moderna, responsable y creativa, con procesos certificados y funcionarios comprometidos en propiciar una democracia participativa, brindar servicios de excelencia que contribuyan a las satisfacciones de las necesidades de la comunidad y el desarrollo humano.

Misión: crear una ciudad equitativa, limpia, segura, próspera, culta y sana. Educada, democrática, participativa, ordenada, moderna y armónica para beneficio de la ciudadanía.

Es importante resaltar que el área urbana y semi rural de la provincia de Panamá está compuesta por los distritos de Panamá y San Miguelito, los cuales coordinaron un trabajo técnico (liderado por el distrito de Panamá) para la elaboración de la solicitud al programa de 100 Ciudades Resilientes. En este sentido, se considera de gran importancia la participación de ambas zonas en el desarrollo de la estrategia.

A.2. MISIÓN Y VISIÓN DE LA DIRECCIÓN DE RESILIENCIA

Por medio del Acuerdo N°87 del 4 de abril del 2017, y de acuerdo con lo que éste establece, el Municipio de Panamá modifica la estructura administrativa municipal y crea el cargo de jefe de Resiliencia con jerarquía de director, considerando que forma parte del conjunto de gobiernos locales adscrito al programa mundial de 100CR. Para elaborar, desarrollar y ejecutar la política municipal de resiliencia en el ámbito local, se requería el establecimiento de una unidad administrativa de perfil técnico con capacidad de articulación, coordinación, acompañamiento y seguimiento al sistema de planificación y gestión del territorio, de modo que la ciudad pueda contribuir a la mejora de la calidad de vida de sus



habitantes, así como ampliar las capacidades de reestablecerse ante vulnerabilidades o situaciones de riesgo.

Este acuerdo resalta que, al estar situada en el nivel de dirección de la organización administrativa del municipio, la oficina será la encargada de orientar a la autoridad local en la toma de decisiones para las diferentes competencias municipales, que incidan directa o indirectamente en la planificación, ordenamiento, gestión social, seguridad y ambiente, con un enfoque de resiliencia.

Según el acuerdo mencionado, el jefe de resiliencia está adscrito al Despacho Superior del Municipio de Panamá como asesor técnico responsable de elaborar, diseñar implementar y coordinar las líneas de acción de los programas y proyectos municipales con enfoque de resiliencia. El artículo 3 del Acuerdo Municipal reitera el objetivo principal de gestionar y coordinar la política de resiliencia, así como las acciones derivadas de su implementación y asesorará al alcalde para la toma de decisiones, especialmente en los ámbitos de planeación, organización y gestión con enfoque de resiliencia.

Misión de la dirección de resiliencia: contribuir a la incorporación del enfoque de resiliencia en el diseño de las políticas públicas del Municipio de Panamá, fortaleciendo el nuevo esquema de descentralización y brindando los elementos necesarios para la integración de los esfuerzos hacia una ciudad resiliente, en conjunto con el Municipio de San Miguelito y otros actores claves como el gobierno central.

Visión de la dirección de resiliencia: preparar a la Ciudad de Panamá para que resista y supere los impactos y tensiones a las que está expuesta, fortaleciendo los esfuerzos de todos los sectores involucrados y generando nuevas formas de hacer actividades o promover acciones para una ciudad más resiliente.

Esta visión permitirá que la Ciudad de Panamá, mantenga a los diferentes sectores dialogando y profundizando en temas de resiliencia y enfocados en llegar a acuerdos y decisiones, hasta la creación de propuestas que establezcan una eficiente coordinación institucional, con una visión clara para contribuir en acciones y gestiones que permitan a los municipios asumir responsabilidades en sus distritos y facilitar el trabajo, en miras de optimizar la gestión técnico-financiera, con procesos agilizados de manera transparente y coordinada.

Existen grandes retos que superar para lograr una ciudad más conectada entre los ciudadanos, pero se busca que las propuestas de resiliencia propicien una mayor interacción y cohesión social frente a la gran diversidad de culturas que conviven en la ciudad, la inequidad, la división de clases sociales, el aumento de la inseguridad y los retos del incremento de las migraciones que modifican constantemente la demografía de la ciudad. Del mismo modo, el director de resiliencia y su equipo de trabajo buscan integrar las distintas direcciones de ambos municipios en una agenda común para afrontar grandes retos en el manejo del agua en distritos rodeados por extensiones de humedales continentales y costeros, en relación con un deficiente servicio de agua potable. La Dirección de Resiliencia también jugará un rol preponderante en la divulgación del conocimiento sobre la vulnerabilidad ante desastres que históricamente han impactado a las zonas urbanas, pero que requieren una mayor planificación ante los



riesgos. Todos estos esfuerzos irán de la mano con nuevas propuestas para mejorar los procesos administrativos y de gestión con un aporte de aprendizaje de otras ciudades con miras a lograr en un futuro una ciudad más resiliente.

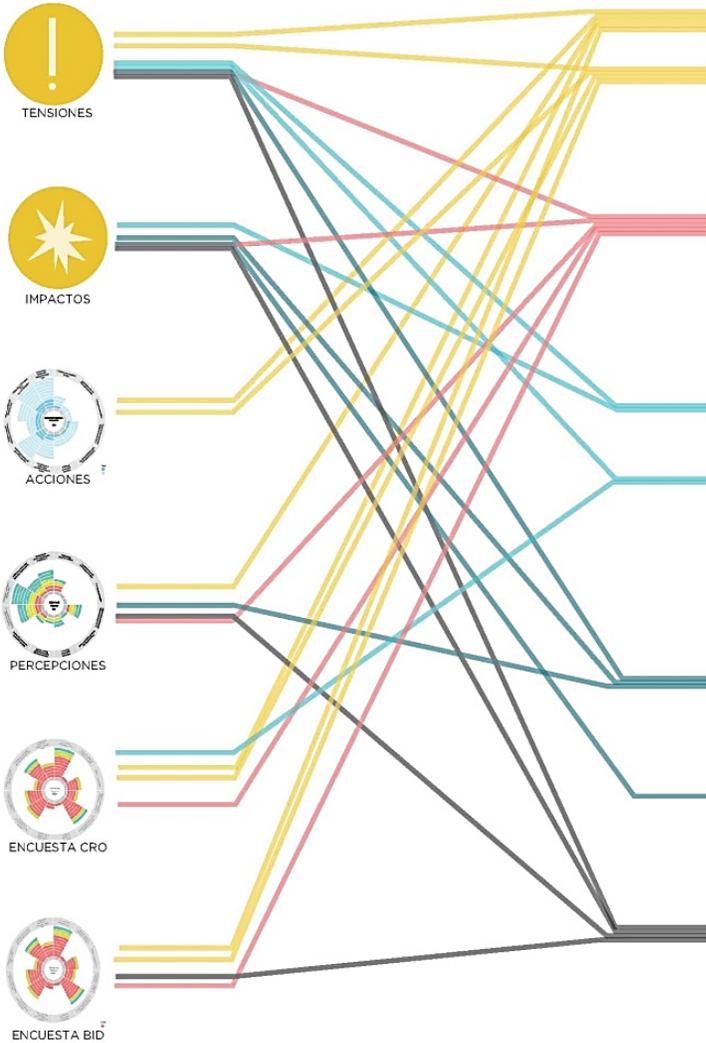
En el del diseño de la estrategia, la oficina de resiliencia juega un rol articulador entre el Municipio y los actores claves de la ciudad, evaluando los factores que fortalecen o debilitan la resiliencia y tomando en cuenta las dificultades que emergen durante el diseño, de modo que se produzcan aportes técnicos valiosos para las decisiones del director. La oficina cuenta con personal capacitado en resiliencia, tanto por la formación brindada por el programa de 100 Ciudades Resilientes, como por la preparación académica en manejo ecosistémico, planificación, gestión de proyectos, derechos humanos, trabajo social, entre otros.

A.3. ANÁLISIS PRELIMINAR DE RESILIENCIA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ

La “Análisis Preliminar de Resiliencia de la ciudad de Panamá”, cuyo desarrollo tomó 6 meses, inició en mayo de 2017. Partió del reconocimiento de los actores claves en diferentes sectores, hasta la comprensión de los factores que hoy día ayudan a la ciudad a recuperarse de las tensiones e impactos, lo que además permitió conocer el estatus de las acciones (planes, estrategias, programas, iniciativas, políticas públicas, proyectos o estudios) que se están llevando en materia de resiliencia desde los sectores público, privado, la academia y la sociedad civil.

Para una mejor comprensión de las problemáticas, esta evaluación fue complementada con una encuesta en línea que se realizó desde la plataforma Survey Monkey. Igualmente se tomaron como base las acciones detalladas en el plan de acción “Panamá metropolitana: sostenible, humana y global”, y por último se realizó un mapeo de los 117 indicadores incluidos en el Plan de Acción elaborado por el BID en 2015. Todos estos elementos fueron relacionados con el marco de resiliencia proporcionado por 100CR.

El Análisis Preliminar de Resiliencia presentado ante la mesa técnica de resiliencia el 8 de noviembre del 2017 con un 71% de participación de sus miembros, fue avalado por el programa 100CR el 15 de noviembre del 2017 y se reconocieron cinco áreas de trabajo que brindan mensajes clave, relacionados a temas como equidad, cohesión social, recurso hídrico, vulnerabilidades físicas y gobernanza. Se podrá observar como los mismos están estrechamente vinculados a los problemas identificados durante el desarrollo de la Fase I (véase estos mensajes resaltados en la figura 1)



Equidad como impulsora de una mejor calidad de vida

- Los asentamientos informales y más desconectados son a la vez áreas donde aumentan los niveles de pobreza y la provisión de servicios es menor.
- Existe una relación importante entre la satisfacción de las necesidades básicas y los indicadores sociales como la discriminación, la prosperidad económica y el acceso a comunicación y movilidad confiables.

Cohesión como detonante de una mejor calidad de vida

- La cohesión de las comunidades y la necesidad de fomentar la integración, así como disminuir la discriminación de los miembros de las distintas comunidades, es un paso importante para definir mejores políticas de los municipios y para la promoción de los derechos humanos en el área metropolitana.

El manejo del recurso hídrico como factor de una ciudad más segura

- Entre la población panameña hace falta un entendimiento del ciclo del agua, a pesar de que Panamá es una ciudad enclavada en una red de cuencas con gran variación y dinamismo en la zona costera.
- El agua tiene altos niveles de consumo y pérdidas por fallas del sistema. El servicio no llega a todos los sectores de la población y carece de infraestructura para el manejo y reutilización de las aguas residuales.
- La contaminación en los ríos y en la zona costera sugiere que no se da suficiente importancia al recurso hídrico.

El entendimiento de vulnerabilidades físicas como base de una ciudad más segura

- Las recurrentes inundaciones sugieren que éstas son percibidas como una tensión importante, detonada por fallas en la infraestructura básica y una carencia histórica de planificación integrada a largo plazo, además del incumplimiento de los códigos y normas de construcción de espaldas a la realidad del cambio climático.
- Los códigos de construcción y desarrollo urbano guardan una marcada relación con la necesidad de entender las vulnerabilidades físicas ante posibles impactos como los riesgos de terremotos, tsunamis y deslizamientos.

La gobernanza es un paso esencial para la resiliencia

- Le mejora en los procesos administrativos y de planificación presupuestaria tendría un impacto en la prosperidad económica de la ciudad, la promoción del liderazgo y la gestión eficaz; así como en la estabilidad social, la seguridad y la justicia para evitar la corrupción, fortaleciendo el funcionamiento y operatividad de los municipios y sus distintas direcciones.

Figura 1. Áreas de Descubrimiento, Mensajes Claves y problemas identificados en el Análisis Preliminar de Resiliencia.



A.4. OBJETIVOS PARA LA FASE II

Para las áreas de Descubrimiento.

- a. Identificar acciones que permitan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, con especial énfasis en áreas de baja conectividad o mal conectadas, y grupos de menor acceso a empleo. Para este proceso se tomará en cuenta que el Municipio de Panamá, si bien realiza intervenciones para mejorar la movilidad, las competencias principales como el transporte público son responsabilidad de otras instituciones.
- b. Contribuir con un mejor entendimiento de los desafíos específicos en integración y pertenencia, desde la perspectiva de las distintas comunidades, para coadyuvar a una mejor definición de políticas públicas en el municipio. Esto se logrará con un cercano apoyo de las nuevas direcciones de Gestión Social, Cultura, Educación y Participación Ciudadana, aprovechando las oportunidades existentes.
- c. Identificar y maximizar las oportunidades de integración, coordinación, conciencia y educación, con el fin de aumentar los beneficios conjuntos de las acciones del municipio, al igual que de otros actores enfocados en mejorar el uso del recurso hídrico y mitigar los impactos del cambio climático. La meta es fortalecer los esquemas de manejo del recurso, posicionar los estudios que realiza el municipio y aprovechar las oportunidades de promoción y divulgación de la importancia de conservar el agua.
- d. Liderar la generación de conocimiento en reacción a escenarios de impactos (*shocks*) posibles en la ciudad de Panamá, e ideas para mitigar y/o responder a esos escenarios. La meta es lograr de manera estratégica y en positivo que los ciudadanos puedan conocer las mejores medidas para confrontar estos riesgos y que los actores involucrados en la planificación de la ciudad los tomen en cuenta para la planificación de sus proyectos.
- e. Identificar vacíos y necesidades en torno a procedimientos administrados por el municipio, promoviendo innovación, integración, y optimización de recursos. La meta es lograr visualizar nuevas experiencias para una gestión transparente y abierta que pueda mejorar las oportunidades de mejora de procesos internos y opciones diversas para la mejora de la calidad de los proyectos que se licitan en la ciudad.

Para el Involucramiento de actores.

- a. Fortalecimiento de la relación con los actores involucrados y la inclusión de otros nuevos que ayuden a robustecer la estrategia de resiliencia de la ciudad. Consideramos que al darles un rol en el plan de comunicaciones y en el desarrollo del plan de trabajo, contribuirán a la consolidación de nuevas alianzas y al reconocimiento de nuevos proyectos que aporten durante la fase II y la implementación de la estrategia.
- b. Contar con la participación y aporte técnico de todos los sectores de la sociedad, para el diseño de la fase II de la estrategia. De igual manera, aprovechar los recursos y proyectos existentes y enfocarlos con la perspectiva de resiliencia, y así encaminar los esfuerzos que está haciendo la ciudad.



- c. Considerar, para ambos municipios, la estructura de gobernanza que opera desde el Consejo Municipal, una organización política autónoma y establecida para los distritos o municipios a lo largo de la república y está integrada por los representantes de los corregimientos. Deseamos revisar el rol preponderante del Consejo Municipal del distrito de Panamá ha sido tomado en cuenta en la estructura de la Mesa Técnica de Resiliencia, e igualmente trabajar en con el distrito de San Miguelito para definir el rol del consejo de dicho distrito para el desarrollo de nuestra estrategia.
- d. Fortaler el intercambio con la Asociación de Municipios de Panamá (AMUPA), el cual sería un espacio de convergencia y trabajo en conjunto de todos los municipios de la República, fortaleciendo la autonomía, el mejoramiento y el funcionamiento de la unidad municipal, continuando el fortalecido esfuerzo que durante este periodo administrativo (2014-2019) se ha desarrollado entre todas las instancias del Municipio (el Consejo, las juntas comunales y la alcaldía), permitiendo dinamizar el trabajo.

Para el fortalecimiento de la Institucionalidad.

- a. Considerar los próximos cambios de gestión gubernamental, tomando en cuenta que los cargos de alcalde, vicealcalde, representantes de las juntas comunales y miembros del consejo, son elegidos por voluntad popular directa cada 5 años y las próximas elecciones serán en el año 2019. La estrategia de resiliencia, así como la Mesa Técnica Municipal de Resiliencia, deben estar claramente oficializadas y definidas para mediados de 2018, de manera que antes del período de transición se pueda disponer de un acompañamiento de actores externos e internos. La mesa técnica jugará un rol crucial en apoyar el trabajo realizado, independientemente de los cambios administrativos que pudieran ocurrir en 2019.
- b. El fortalecimiento de las estructuras operativas de los municipios para crear nuevas oportunidades de consolidación de nuestras ideas en torno a resiliencia a nivel interno; y a nivel externo, se realizarán los avances y articulación de trabajo colaborativo con el distrito de San Miguelito.



B. MESA TÉCNICA MUNICIPAL DE RESILIENCIA

B.1. ARTICULACIÓN E INCLUSIÓN DE ACTORES CLAVES

Contar con la participación y el aporte técnico de todos los sectores de la sociedad es una parte clave para el desarrollo de la estrategia. El aprovechar los recursos y proyectos ya existentes y enfocarlos hacia la resiliencia nos permite encaminar los esfuerzos de la ciudad hacia ese sentido. Por esta razón, la ciudad de Panamá ha creado la actual Mesa Técnica Municipal de Resiliencia, que por medio de mesas de trabajo con áreas de descubrimiento bien definidas, se encarga de recomendar y avalar las actividades que emergen de cada fase.

La Mesa Técnica Municipal de Resiliencia está constituida de la siguiente manera:

Nivel interno:	Nivel ampliado:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vice alcaldía 2. Director de Planificación Urbana 3. Director de Gestión Ambiental 4. Director de Obras y Construcciones 5. Director de Gestión Social 6. Director de Planificación Estratégica y Presupuesto 7. Director de Atención al Ciudadano 8. Director de Servicios a la Comunidad 9. Director de Cultura y Educación Ciudadana 10. Director de Seguridad Municipal 11. Un representante del Consejo Municipal 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un representante de la Alcaldía del Distrito de San Miguelito 2. Un representante del Sistema Nacional de Protección Civil 3. Un representante de la Autoridad del Canal de Panamá 4. Un representante de la Autoridad de los Servicios Públicos 5. Un representante de la Autoridad de Aseo 6. Un representante de las Universidades a través del Consejo Nacional de Rectores 7. Un Representante de las Redes Ciudadanas Urbanas coordinadas por la Sociedad Civil 8. Un representante de la Cámara Panameña de la Construcción 9. Un representante de la Cámara de Comercio e Industrias

Objetivos principales de la Mesa Técnica Municipal de Resiliencia:

- Recomendar a las autoridades municipales y entidades sectoriales o nacionales con injerencia en el territorio municipal, las acciones para el desarrollo e implementación de la estrategia de resiliencia para la Ciudad de Panamá.
- Asesorar al alcalde en la toma de decisiones, especialmente en los ámbitos de planeación, organización y gestión con enfoque de resiliencia.
- Fortalecer las capacidades del municipio y de las instituciones que conforman la mesa.
- Desarrollar un programa de acciones para desarrollar la estrategia de resiliencia de la municipalidad y favorecer su implementación.



- Generar e intercambiar información referente a las zonas y situaciones de vulnerabilidad, considerando las dimensiones de resiliencia urbana que se definen e implementando aspectos de liderazgo, estrategia, salud, bienestar, economía, sociedad, infraestructura y medio ambiente.
- Promover y fortalecer la comunicación y la coordinación interinstitucional.
- Apoyar al Municipio de Panamá en la elaboración y el desarrollo de herramientas e instrumentos para la planificación municipal que favorezca la resiliencia de la ciudad.
- Establecer acciones conjuntas para la protección de los recursos naturales, materiales, sociales, culturales y financieros que pertenecen a la ciudad de Panamá.

B.2. METODOLOGÍA (CÓMO LEER Y ENTENDER LA SECCIÓN C: ÁREAS DE DESCUBRIMIENTO, PLANEACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ESTE PLAN DE TRABAJO)

En la sección C se ha establecido una serie de tareas y actividades para la generación de información mediante entrevistas, la búsqueda de insumos disponibles y la conformación de grupos de trabajo, en los cuales se involucran las direcciones municipales y entidades miembros de la mesa de resiliencia de acuerdo con su especialización. Este esquema propone involucrar a otros actores según las competencias. Si bien este plan muestra productos y actividades específicas, éstas podrían variar sobre la marcha.

La proyección de este trabajo está íntimamente ligada a un proceso de coordinación pragmática, considerando que los municipios no poseen todas las competencias para tratar diversos temas de importancia. De allí que estas actividades permitirán una definición más certera de las acciones que podrán ser reflejadas en la estrategia de resiliencia, para cuya consolidación será necesario el apoyo del alcalde, el vicealcalde, el Despacho Superior y el apoyo de las distintas Direcciones de la Institución.

Es importante señalar que existe la posibilidad de que, luego de una evaluación intermedia y considerando el período limitado de tiempo, algunos entregables o actividades podrían ser finalizadas en la fase de implementación, luego de ser integrados en el documento de estrategia de resiliencia, de acuerdo a lo definido con el alcalde, las direcciones del municipio y el Programa 100CR.

Objetivo General.

Establecimiento de una hoja de ruta para la generación de ideas y evaluaciones con resultados, que permitan definir las líneas de desarrollo de la estrategia de resiliencia, con el respaldo de los actores que inciden en el funcionamiento de la ciudad de Panamá, las experiencias de otras ciudades y socios de la plataforma 100CR.

Objetivos Específicos de las Distintas Metodologías

1. Generación de información a partir de talleres y grupos de trabajo

La Dirección de Resiliencia, con el liderazgo de su Director (CRO), será responsable de ser el centro de monitoreo, seguimiento y evaluación de los productos y resultados de las actividades establecidas en este plan de trabajo, con apoyo del Programa 100CR. Los talleres en general, podrán ser coordinados por la Dirección de Resiliencia del Municipio de Panamá, el programa 100CR o por consultores contratados por la dirección de seguimiento a la entrega de la estrategia (SDU) del Programa 100CR. En el caso del trabajo con las comunidades, se aprovecharán las oportunidades de gestión logística y convocatoria sumando esfuerzos con las direcciones como Participación Ciudadana, Gestión Social y la Dirección de Cultura y Educación del Municipio de Panamá, pudiendo considerar espacios de convocatoria con líderes y organizaciones comunitarias para la generación de información en actividades que involucren a los distintos corregimientos. Todos los talleres y grupos de trabajo van a generar memorias con recomendaciones y respuestas a determinadas interrogantes.

Se coordinará además, con las distintas Direcciones del Municipio de Panamá, la gestión para la convocatoria de ciertos actores claves considerando las competencias y las interacciones de trabajo que se han ido desarrollando, de modo que éstas sirvan como enlaces de trabajo. La propuesta de grupos de trabajo se establece en la sección correspondiente, aunque estos podrían variar en su conformación dependiendo de alguna situación que lo requiera de manera estratégica. Para los grupos de trabajo se realizará una priorización con un promedio de 3 a 6 entidades.

2. Generación de productos y/o reportes a partir de información relevante

La metodología contempla la generación de documentos que reflejarán evaluaciones en torno a las distintas preguntas. Estos documentos podrán ser reportes generados por la Dirección de Resiliencia, el Programa 100CR y consultores especializados o socios de la Plataforma de 100CR, y serán analizados en la fase de evaluación de oportunidades para la estrategia. Se espera contar con la colaboración y disponibilidad de las distintas Direcciones del Municipio del Panamá para la obtención de información, generación de documentos con información clave, entre otros.

3. Generación de insumos externos de experiencias a nivel de otras ciudades

Siguiendo los objetivos de intercambio internacional, colaboración y fortalecimiento entre las distintas ciudades, el Programa de 100CR aportará recomendaciones específicas de experiencias de otras ciudades de la red, con lo cual se establecerán contactos con otros directores de resiliencia, especialistas y otros aliados al programa, de modo que se podrán coordinar teleconferencias, intercambios y visitas, dependiendo de las necesidades y aportes que podrían generarse, incluyendo esquemas de colaboración a nivel de alcaldías.



4. *Validación intermedia de resultados de la ejecución del plan de trabajo*

Se convocará la Mesa Técnica Municipal de Resiliencia en sus niveles internos y externos, luego de que se hayan generado los resultados preliminares de la ejecución de este Plan de Trabajo y con el respectivo establecimiento de las prioridades en los proyectos y acciones, que podrán ser considerados para su inclusión en la estrategia de resiliencia, podrá ser un borrador inicial de la Estrategia. La meta sería validar las recomendaciones de la siguiente fase y presentar un Documento final a la Mesa de Resiliencia con sus recomendaciones previas integradas y listo para su producción y lanzamiento.



C. ÁREAS DE DESCUBRIMIENTO, PLANEACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

ÁREA 1: EQUIDAD Y ENTORNO (TRANSPORTE, ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD)

Contexto. Panamá posee una economía pujante, pero no toda la ciudadanía recibe, tiene y accede a servicios y beneficios que le permitan prosperar y moverse adecuadamente.

Objetivo general. Identificar acciones que permitan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos con énfasis en áreas de baja conectividad o mal conectadas, y grupos de menor acceso a empleo.

Preguntas diagnósticas:

- 1.1. ¿Cuáles son los indicadores claves aplicables en equidad para la ciudad de Panamá?
- 1.2. ¿Existe una consistencia entre la oferta laboral, la oferta de formación y los empleos, tanto presentes como futuros, para conectar a los ciudadanos a la economía en crecimiento?
- 1.3. ¿Qué operaciones en el corto y mediano plazo podemos realizar para reducir los tiempos de viaje y mejorar la relación entre la equidad y la conectividad?
- 1.4. ¿Cuáles son los roles y responsabilidades del gobierno central, municipal y el sector privado para promover el crecimiento económico y la creación de oportunidades para locales e inmigrantes?
- 1.5. ¿Cómo crear políticas favorables para que el sector privado y los organismos internacionales puedan operar y crear oportunidades?

Ciudades de la Red para el intercambio: Toronto (Canadá), Dallas y Boston (EEUU)

METODOLOGÍA	PREGUNTAS	PRODUCTO / PLAZO	RESPONSABLE Y ACCIONES
<p>TAREA 1.1.1. <u>Revisión de indicadores y su interpretación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recopilación de lista de herramientas existentes y ejemplos internacionales (lista larga y lista corta) - Escribir/presentar recomendación 	<p>¿Cuáles son los indicadores claves aplicables en equidad para la Ciudad de Panamá?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nota técnica con recomendación sobre indicadores aplicables (existentes, o adoptar una nueva herramienta) y uso (quién debe usar indicadores y cómo) (12 páginas, a integrar en el reporte de síntesis de esta AD) - Documento con la revisión de la información con el Grupo de Consulta 	<p>Lidera: 100CR SDU Apoya: Dirección de Resiliencia MUPA (contactos)</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DGS - Dirección de Servicios a la Comunidad (MUPA) - Dirección de Participación Ciudadana (MUPA). <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio de San Miguelito. - Cámara de Comercio. - APEDE. - OIM. - PNUD. - BID.



			- Banco Mundial.
<p>TAREA 1.2.1. <u>Planteamiento de la visión local - revisión de información clave e interpretación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recopilación de la información relación espacial de empleos y vivienda en PIMUS - Recopilación de insumos existentes para POT (usos de suelo comerciales e industriales) proyectados - Recopilación de análisis existentes sobre la competitividad de la ciudad - Obtención y revisión del registro de empresas en el Municipio - Recopilación de trabajo académico y de centros de estudios. <p><u>Planteamiento de la visión externa/disruptiva</u></p>	<p>¿Existe una consistencia entre la oferta laboral, la oferta de formación y los empleos, tanto presentes como futuros, para conectar a los ciudadanos a la economía en crecimiento?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de interpretación datos existentes y recomendaciones (20 paginas) - Documento con la revisión de la información con el Grupo de Consulta 	<p>Lidera: Consultor. Supervisa: 100CR - SDU y Dirección de Resiliencia MUPA</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DGS. - Dirección de Servicios a la Comunidad (MUPA). - Dirección de Participación Ciudadana (MUPA). - DPU - Tesorería <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cámara de Comercio - APEDE. - Municipio de San Miguelito, - MITRADEL. - ATTT. - OIM - Servicio Nacional de Migración.
<p>TAREA 1.3.1. - Taller con actores claves Transporte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usando una metodología para: Determinar factores clave e información existente que puede ser usada por MUPA. 	<p>¿Qué operaciones en el corto y mediano plazo podemos realizar para reducir los tiempos de viaje y mejorar la relación entre la equidad y la conectividad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Notas del taller y nota técnica con ideas emergentes (8 paginas) 	<p>Lidera: Dirección Resiliencia MUPA Apoya: 100CR</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DPU (Unidad de Movilidad) - DGS - Dirección de Participación Ciudadana (MUPA).



			<p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio de San Miguelito - ATTT, - Autoridad del Metro de Panamá. - Mi Bus.
<p>TAREA 1.3.2. - Análisis Técnico sobre operaciones que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la información existente con una lista de acciones y alrededor de 5 proyectos que se debería priorizar, énfasis en el PIMUS y todos los insumos y trabajos que ha realizado la Unidad de Movilidad de la DPU. - Acciones que se puedan desarrollar durante la fase de construcción vs la fase de implementación de la Estrategia de resiliencia. - Un análisis de factibilidad para que se puedan establecer pilotos con las empresas para movilización y reubicación de personal a ciertas áreas para mejorar la movilidad. - Revisar estrategia logística para el área del canal de Panamá 	<p>¿Qué operaciones en el corto y mediano plazo podemos realizar para reducir los tiempos de viaje y mejorar la relación entre la equidad y la conectividad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de revisión de información, interpretación y recomendaciones técnicas (20 páginas) - Presentación elaborada para presentar en el taller sobre movilidad con los actores involucrados, sería un espacio en el mismo taller propuesta para la Tarea 1.3.1 	<p>Lidera: EY Smart Transport Advisory Supervisa: Resiliencia MUPA</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DPU (Unidad de Movilidad) - DGS - Dirección de Participación Ciudadana (MUPA). <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ATTT. - ACP. - Autoridad del Metro de Panamá. - Mi Bus. - Municipio de San Miguelito
<p>TAREA 1.4.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión del plan Estratégico de Gobierno - Revisión de la ley de descentralización 	<p>¿Cuáles son los roles y responsabilidades del gobierno central, municipal y</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte con recomendaciones (a integrar en el reporte de síntesis de esta AD). - presentación PPT 	<p>Lidera: Dirección de Resiliencia MUPA</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DGS



<ul style="list-style-type: none"> - Generar listas de ideas/recomendaciones 	<p>sector privado para promover el crecimiento económico y la creación de oportunidades tanto para los locales como los migrantes?</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Servicios a la Comunidad (MUPA) - Dirección de Participación Ciudadana (MUPA). - DPU - Unidad de Descentralización (MUPA) <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cámara de Comercio - APEDE. - Municipio de San Miguelito, - MITRADEL. - OIM - Servicio Nacional de Migración.
<p>TAREA 1.5.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación la cartera de proyectos existentes y pasados realizados por organismos internacionales - Entrevistas a representantes de cada organización para entender cuáles fueron los factores que facilitaron el financiamiento. 	<p>¿Cómo crear políticas favorables para que el sector privado y los organismos internacionales puedan operar y crear oportunidades?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de síntesis de tareas 1.5.1 (a integrar en el reporte de síntesis de esta AD) 	<p>Lidera: Dirección Resiliencia (MUPA)</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Despacho del Alcalde. - Despacho de la Vice Alcaldesa. - DGS - Dirección de Servicios a la Comunidad (MUPA). - Dirección de Participación Ciudadana (MUPA). - DPU - OCI <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BID - CAF - BM - PNUD
<p>TAREA 1.5.2. Taller de síntesis con las tres partes para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obtener Indicadores validados - Realización de presentaciones de los equipos trabajando en esta área de 	<p>Corresponde a todas la preguntas y Tareas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Notas del taller, incluyendo mensajes clave - Reporte síntesis de Área de Descubrimiento 	<p>Lidera: 100CR SDU Apoya: Resiliencia MUPA (contactos y logística)</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Despacho del Alcalde -Despacho de la Vice Alcaldesa.



<p>descubrimiento + ejercicio de identificación de oportunidades para crear una ciudad más equitativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recopilación de Ideas para crear políticas favorables para que el sector privado y los organismos internacionales puedan operar y crear oportunidades. - Énfasis en el tema de Equidad, economía, sector privado y oportunidades laborales, se integrarían los insumos del taller de movilidad. 			<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Gestión Social (MUPA). -Dirección de Servicios a la Comunidad (MUPA). -Dirección de Participación Ciudadana (MUPA). -Dirección de Planificación Urbana (MUPA). -OCI. <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio de San Miguelito - Cámara de Comercio - APEDE - OIM - PNUD - BID - Banco Mundial. - CAF. - MIDES - MITRADEL - Servicio Nacional de Migración
--	--	--	--



ÁREA 2: COMUNIDADES Y COHESIÓN SOCIAL

Contexto. Se percibe que no hay una integración entre las distintas comunidades de la ciudad, y éstas no poseen mecanismos actualizados para entender sus problemas y garantizar acciones adecuadas a nuestra realidad social.

Objetivo General. Contribuir con un mejor entendimiento de los desafíos específicos en integración y pertenencia, desde la perspectiva de las distintas comunidades, para coadyuvar a una mejor definición de políticas públicas en el municipio.

Preguntas diagnósticas:

- 2.1. ¿Cuáles son los indicadores de medición de cohesión social en Panamá?
- 2.2. ¿Cómo ayuda (o puede ayudar) la ciudad a crear identidad y empoderamiento para que sus habitantes se sientan parte de ella?
- 2.3. ¿Cuáles son los roles y responsabilidades compartidas entre el gobierno y la ciudadanía para lograr una ciudad cohesiva?
- 2.4. ¿Qué necesidades de infraestructura y de participación tienen las comunidades vulnerables y/o menos integradas?
- 2.5. ¿Cuáles son los factores de seguridad pública que afectan la cohesión social?

Ciudades de la Red para el intercambio: Accra (Ghana).

METODOLOGÍA	PREGUNTAS	PRODUCTO / PLAZO	RESPONSABLE Y ACCIONES
<p>Tarea 2.1.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reunión inicial interna: Definición con el equipo PTY sobre qué definición de cohesión social es adoptada para el trabajo. - Recopilación de lista de herramientas existentes y ejemplos internacionales (lista larga y lista corta) - Validación de lista corta en taller o entrevistas (idealmente combinado en un taller de inicio) - Revisión de herramientas - Escritura de recomendaciones para presentación 	<p>2.1 ¿Cuáles son los indicadores de medición de cohesión social en Panamá?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nota técnica con recomendación sobre indicadores aplicables (existentes, o nuevas) y uso (quien debe usar indicadores y como) - Lista y definiciones de cuales factores pertenecen a cohesión social (para ser transparentes validar los hallazgos del futuro) 	<p>Lidera: Dirección Resiliencia MUPA Apoya: 100CR SDU</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Cultura y Educación (MUPA). - DGS - Dirección de Participación Ciudadana (MUPA)



<p>TAREA 2.2.1.</p> <p>- Talleres comunitarios: Cohesión social e infraestructura comunitaria</p> <p>Con el objetivo de revisar cuales son las necesidades de infraestructura, recopilación de recomendaciones sobre necesidades de infraestructura, revisión de los existente y proponer nuevas iniciativas con el mapeo de las áreas potenciales con énfasis en espacios para mejorar la Cohesión social tomando como base un proyecto de implementación de aceras y veredas liderado por la DGS.</p> <p>Observación: Estos talleres se va a realizar de manera prioritaria en las comunidades de Alcalde Díaz, Ernesto Córdoba, Tocumen, Pedregal, Pacora y Kuna nega.</p>	<p>2.2 ¿Cómo ayuda (o puede ayudar) la ciudad a crear identidad y empoderamiento, para que sus habitantes se sientan parte de ella?</p> <p>2.4 ¿Qué necesidades de infraestructura y de participación tienen las comunidades vulnerables y/o menos integradas?</p>	<p>Reporte integral con consideraciones de líderes comunitarios.</p>	<p>Lidera: Consultor Apoya: Dirección de Resiliencia MUPA.</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Participación Ciudadana (MUPA). - Dirección de Cultura y Educación(MUPA). - DGS - DPU - Dirección de Seguridad Municipal (MUPA). <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Líderes comunitarios de los 6 corregimientos
<p>TAREA 2.2.2.</p> <p>- Taller con ONGs con el objetivo de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) informar trabajo de indicadores 2) encontrar vacíos normativos 3) revisión de las necesidades de infraestructura, 4) obtener percepciones de inseguridad. <p>Actividades para realizar en taller y elaboración de producto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obtención de datos primarios sobre Indicadores - Recopilación de Vacíos normativos identificados - Recopilación de recomendaciones sobre infraestructura - Recopilación de Percepciones de inseguridad. <p>Convocatoria de las principales tanto nacionales (listadas en la sección de actores) como las ONGs locales que trabajan principalmente</p>	<p>2.2 ¿Cómo ayuda (o puede ayudar) la ciudad a crear identidad y empoderamiento, para que sus habitantes se sientan parte de ella?</p> <p>2.5 ¿Cuáles son los factores de seguridad pública que afectan la cohesión social?</p>	<p>Reporte con consideraciones de ONG.</p>	<p>Lidera: consultor local Apoya: Dirección de Resiliencia MUPA</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Participación Ciudadana (MUPA). - Dirección de Cultura y Educación(MUPA). - DGS - DPU - Dirección de Seguridad Municipal (MUPA). <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alianza Ciudadana Pro Justicia - CEASPA - Alianza Pro Igualdad,



<p>corregimientos de Alcalde Díaz, Ernesto Córdoba, Tocumen, Pedregal, Pacora y Kuna nega.</p> <p>La información generada va a permitir establecer líneas de trabajo para integrar en la estrategia de resiliencia para trabajar tanto con los líderes comunitarios de los corregimientos del Distrito de Panamá como las entidades gubernamentales tanto del gobierno central como locales (e.g. Representantes de Corregimientos)</p>			<ul style="list-style-type: none"> - Organización Representante de Afrodescendientes. - Organización representante de Indígenas. - Organización o representante de Inmigrantes - 6 ONGs comunitarias de los corregimientos priorizados, de acuerdo a la base de datos de la DGS. - Defensoría del Pueblo.
<p>TAREA 2.2.4. Síntesis de lo aprendido</p>	<p>2.2 – 2.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de síntesis de todos los documentos y actividades con análisis de los datos primarios (con ideas clave y oportunidades) y PPT. Utilizar la síntesis para informar las otras partes del proceso. 	<p>Lidera: consultor local Apoya: Dirección de Resiliencia MUPA</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Participación Ciudadana (MUPA). - Dirección de Cultura y Educación(MUPA). - DGS - DPU - Dirección de Seguridad Municipal (MUPA).



ÁREA 3: CONVIVENCIA CON EL AGUA, ECOSISTEMAS Y CAMBIO CLIMÁTICO.

Contexto: Existe poca conciencia de la importancia y el valor de los recursos hídricos, o del impacto del patrón de desarrollo urbano en los ecosistemas actualmente y ante proyecciones de cambio climático.

Objetivo General: Identificar y maximizar las oportunidades de integración, coordinación, conciencia y educación, con el fin de aumentar los beneficios conjuntos de las acciones del municipio, al igual que de otros actores enfocados en mejorar el uso del recurso hídrico y mitigar los impactos del cambio climático.

Preguntas diagnósticas:

- 3.1. ¿Cuál es la valorización socioeconómica de los servicios ambientales que ofrecen los ecosistemas de la ciudad?
- 3.2. ¿Cuáles son las mejores prácticas para facilitar el uso de evidencia en la toma de decisiones?
- 3.3. ¿Cuáles son los esquemas de coordinación para el uso del agua en la ciudad?
- 3.4. ¿Cuáles son los mecanismos más efectivos para comunicar e inculcar el valor del agua a la ciudadanía y disminuir la contaminación?
- 3.5. ¿Cuáles son las carencias de la infraestructura 'verde y azul' desde un criterio técnico?

Ciudades de la red para Intercambio: Durban (Sudáfrica), New Orleans (EEUU), Thessaloniki (Grecia), Los Angeles (EEUU), Honolulu (EEUU), Deyang (China).

METODOLOGÍA	PREGUNTAS	PRODUCTO / PLAZO	RESPONSABLE Y ACCIONES
<p>TAREA 3.1.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar 3-4 reuniones con actores que han trabajado en estos aspectos - Compilación de información existente y creación de una síntesis para el consultor - Identificación de las fuentes de valorización que deben ser incluidas en la consultoría. 	<p>3.1 ¿Cuál es la valorización socioeconómica de los servicios ambientales que ofrecen los ecosistemas de la ciudad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Información compilada - Lista de valores potenciales a analizar y suposiciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Dirección de Resiliencia MUPA - Apoya: 100CR (MS) <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vice Alcaldía. - DPU (Unidad del Agua) - DGA - Dirección de Servicios a la Comunidad (Mercados Municipales) <p>Aliados:</p>



			<ul style="list-style-type: none"> - MI AMBIENTE - ACP. - ARAP. - CATHALAC - FSU, UTP, UP - SAP. - Ramsar - CREHO - CI - Wetlands International - Ciudad del Saber.
<p>TAREA 3.1.2</p> <p>Ejecución de la Consultoría la cual va incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoración de ecosistemas como mitigadores de cambio climático - Calculo de la valoración y ahorro de no haber sido impactados - Una caracterización de las actividades productivas con una descripción de oportunidades, fortalezas y amenazas, proveedores comunitarios, potenciales usuarios - Descripción de cadena de mercados que dependen de los ecosistemas de Humedales para brindar recurso alimentario a la Ciudad (recurso pesquero de los manglares, ecosistemas que aportan el agua para cultivos agrícolas aledaños a la ciudad entre otros) <p>Recomendaciones para la estrategia de resiliencia.</p>	<p>3.1 ¿Cuál es la valoración socioeconómica de los servicios ambientales que ofrecen los ecosistemas de la ciudad?</p>	<p>Reporte de la consultoría sobre valoración de servicios ecosistémicos con caracterización de los recursos que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de mercados que dependen de los humedales - Recomendaciones para estrategia, incluyendo cómo los datos pueden ser integrados a la estrategia y a la ciudad más allá de las tareas. - Recomendaciones para la creación de una “cuenta” para la ciudad actual mostrando las deudas y los depósitos y retirados de la cuenta en temas de los bullets de 3.2.1 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Consultor. - Apoya: Dirección Resiliencia MUPA y 100CR SDU (MS) <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vice Alcaldía. - DPU (Unidad del Agua). - DGA - Dirección de Servicios a la Comunidad (Mercados Municipales) <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MI AMBIENTE - ACP. - ARAP. - CATHALAC - FSU, UTP, UP, UMIP - SAP. - Ramsar - CREHO - CI - Wetlands International - Ciudad del Saber.
<p>TAREA 3.2.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de los documentos y materiales producidos en el proyecto IH Cantabria y revisar sus recomendaciones 	<p>3.2 ¿Cuáles son las mejores prácticas para facilitar el uso de evidencia en la toma de decisiones?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nota técnica y PPT - Lista de oportunidades - Sección con Identificación de la 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: 100CR (SDU) - Apoya: Consultor Externo <p>Seguimiento y validación: Dirección</p>



<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de un análisis para determinar de las políticas y estrategias para la utilización de las evidencia e identificación de brechas. - Identificación de casos nacionales y determinación de como se ha utilizado o no utilizado la evidencia. <p>TAREA 3.2.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de casos internacionales de buenas practicas - Elaboración de Síntesis y recomendaciones 		<p>“evidencia” que se ha usado para el análisis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sección con Identificación de las “buenas prácticas” que han sido identificado como mejor práctica. 	<p>Resiliencia MUPA y 100CR SDU (MS)</p> <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vice Alcaldía. - DPU (Unidad del Agua). - DGA - DOyC <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MI AMBIENTE - ACP. - ARAP. - CATHALAC - INDICASAT - FSU, UTP, UP - SAP. - Ramsar - CREHO - CI - Wetlands International - Ciudad del Saber.
<p>TAREA 3.3.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de Talleres de consulta con actores clave <p>TAREA 3.3.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de metodologías de intercambio entre grupos - Determinación de los roles interinstitucionales para el manejo del agua <p>TAREA 3.3.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificación y compilación de datos sobre las sinergias del manejo de agua que son paralelas a otras cosas relacionadas (alcantarillas, etc.) 	<p>3.3 ¿Cuáles son los esquemas de coordinación para el uso del agua en la ciudad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nota técnica y PPT - Lista de oportunidades - Datos de referencia (baseline data) para medir y analizar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: 100CR (SDU) - Apoya: Consultor Externo - Seguimiento Dirección Resiliencia MUPA <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vice Alcaldía. - DPU (Unidad del Agua). - DGA - DOyC <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - AAUD - IDAAN - ASEP - MI AMBIENTE - ACP - CATHALAC. - UTP, UP



			<ul style="list-style-type: none"> - Comité Nacional de Humedales. - Comité Nacional del Agua - Wetlands International - Ciudad del Saber.
<p>TAREA 3.4.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar mejores prácticas comunicar e inculcar el valor de agua a la ciudadanía - Elaboración de análisis para determinar si la ciudad ha realizado tareas relacionadas otros temas como basura, electrificación, etc. (y como) - Sintetizar los métodos de mejores prácticas y sugerir ideas como la ciudad pueda esparcir la información dentro de la vida cotidiana 	<p>3.4 ¿Cuáles son los mecanismos más efectivos para comunicar e inculcar el valor del agua a la ciudadanía y disminuir la contaminación?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nota técnica y PPT - Lista de oportunidades - Documento con la Identificación del valor de agua y el “valor” de la fuga de agua. 	<p>Lidera: Dirección de Resiliencia MUPA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoya: 100CR SDU <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vice Alcaldía. - DPU (Unidad del Agua). - DGA - DOyC - Programa Basura Cero (MUPA). - Dirección de Comunicaciones (MUPA). - Dirección de Cultura y Educación (MUPA) <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - AAUD - ACP. - ARAP. - CATHALAC - CI - Ciudad del Saber. - FSU, UTP, UP - IDAAN - MI AMBIENTE - MINSA - Ramsar - CREHO - SAP. - Wetlands International
<p>TAREA 3.5.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar componentes de infraestructura verde y azul 	<p>3.5 ¿Cuáles son las carencias de la infraestructura</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recomendaciones para cambios operacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: CSA Group - Apoya: Dirección Resiliencia MUPA



<p>existentes, identificar carencias y razones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar las áreas de intervención a nivel global (por ejemplo, por medio de Leverage Points Analysis) más las otras fuentes hídricas para el aumento de la resiliencia. - Analizar las intervenciones existentes incluyendo las que no corresponden a la cuenca del canal, a CC, etc. - Revisión de los proyectos y planes existentes que se están planificando en el Municipio en conjunto con otras instituciones (e.g. Mitigación de Impactos de las Inundaciones en el Área de Juan Díaz, Condado del Rey y otros). - Revisión de los Planes para revitalización de áreas claves como recurso paisajístico y mitigación de impactos del cambio climático (e.g. Proyecto de revitalización de la zona costera, manglares y otros humedales desde Paitilla, San Francisco hasta Juan Díaz). - Coordinación de proyectos relacionados para integrar en la estrategia (e.g. Proyecto de revitalización de la zona costera, manglares y otros humedales desde Paitilla, San Francisco hasta Juan Díaz). 	<p>‘verde y azul’ desde un criterio técnico?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recomendaciones para inversiones - Un análisis de costos de alto nivel de inversión y cambios operacionales. - Términos de referencia de alto nivel para la preparación de los contratos de licitaciones - Otras recomendaciones para mejores prácticas. <p>Observación: estos productos podrán ser entregados en un documento con secciones de acuerdo con los entregables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisa: 100CR SDU (MS) <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vice Alcaldía. - DPU (Unidad del Agua). - DGA - DOyC <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ACP. - BID - BM. - CAF. - CI - Ciudad del Saber. - FSU, UTP, UP - IDAAN - MI AMBIENTE - MINSA - MOP - Ramsar - CREHO - SAP. - Wetlands International
<p>TAREA 3.5.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller de síntesis para medio ambiente e infraestructura. <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentaciones de los equipos trabajando en esta área de descubrimiento 2. Ejercicio de identificación de oportunidades para crear una ciudad más segura 	<p>Corresponde a los principales hallazgos de esta AD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de síntesis - Sección con la Identificación de oportunidades para crear una ciudad más segura (ambientalmente) - Sección con la definición de lo que significa “segura” en términos ambientales) 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Dirección Resiliencia MUPA - Apoya: 100CR SDU <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vice Alcaldía. - DPU (Unidad del Agua) - DGA - DOyC <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ACP.



			<ul style="list-style-type: none">- ASEP- BID- BM.- CAF.- CATHALAC.- CI- Ciudad del Saber.- FSU, UTP, UMIP, UP- IDAAN- INDICASAT- MI AMBIENTE- MINSA- MOP- Ramsar - CREHO- SAP.- Wetlands International
--	--	--	--



ÁREA 4: CONOCIMIENTO Y VULNERABILIDADES FÍSICAS

Contexto. No existe un entendimiento actualizado sobre los riesgos existentes ante posibles escenarios de impacto (amenazas), y cómo pueden ser exacerbados por las tensiones en la ciudad.

Objetivo General. Facilitar la generación de conocimiento y el uso de evidencia en relación con escenarios de impactos (*shocks*) posibles en la ciudad de Panamá, y también de ideas para mitigar y/o responder a esos escenarios.

Preguntas diagnósticas:

- 4.1. ¿Cómo se puede involucrar al sector privado y a las comunidades en la planificación y gestión ante los riesgos?
- 4.2. ¿Existen planes de contingencia ante los posibles impactos y tensiones que podrían estar relacionados con la infraestructura de la ciudad? ¿Cómo pueden ser mejor comunicados?
- 4.3. ¿Qué áreas de conocimiento, sobre vulnerabilidades físicas, hace falta fortalecer entre los distintos sectores?
- 4.4. ¿Cuáles son las implicaciones sociales, económicas y comerciales para la ciudad ante la falla de sus infraestructuras?
- 4.5. ¿Quiénes serían los principales afectados por los impactos y las tensiones relacionadas con la vulnerabilidad física?

Ciudades de la red para Intercambio: Ciudad de México, Santiago de Chile, San Francisco (EEUU), Quito (Ecuador), Medellín (Colombia).

METODOLOGÍA	PREGUNTAS	PRODUCTO / PLAZO	RESPONSABLE Y ACCIONES
<p>TAREA 4.1.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mapeo de buenas prácticas local de involucramiento del sector privado y comunidades - Mapeo de buenas prácticas internacionales de involucramiento del sector privado y comunidades - Presentación de resultados en Grupo de Trabajo y aliados clave. 	<p>4.1 ¿Cómo se puede involucrar al sector privado y a las comunidades en la planificación y gestión ante los riesgos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Compilado de mejores prácticas de comunicación de planes de contingencia - Propuesta de una Estrategia de difusión sobre estos planes (espacios educativos, redes sociales, influencias, radio, plataforma de tv en línea, otros) - Reporte con recomendaciones de involucramiento del 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Dirección de Resiliencia MUPA - Apoya: 100CR SDU (BEM) Grupo de Trabajo: <ul style="list-style-type: none"> - DGA - DGS - DOyC - DPU - Vice Alcaldía. Aliados: <ul style="list-style-type: none"> - CAPAC. - Municipio de San Miguelito - SINAPROC.



		sector privado y comunidades	<ul style="list-style-type: none"> - MIVI - MOP - Instituto de Geociencias de la Universidad de Panamá. - Red Ciudadana Urbana
<p>TAREA 4.2.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación de planes de contingencia existentes mediante revisión de literatura y consulta con actores - Identificación vacíos en relación con planes de contingencia <p>TAREA 4.2.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo de Trabajo en conjunto con aliados relevantes para identificar vacíos y mejores practicas <p>TAREA 4.2.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación de recomendaciones para una mejor divulgación de los planes existentes 	4.2 ¿Existen planes de contingencia ante los posibles impactos y tensiones que podrían estar relacionados con la infraestructura de la ciudad? ¿Cómo pueden ser mejor comunicados?	<ul style="list-style-type: none"> - Compilado de planes de contingencia - Identificación si hay estudios o brechas ya identificadas sobre los planes actuales de contingencia. - Yuxtaposición de los vacíos con los actores; - y después identificación si hay un balance (o un desequilibrio) entre los actores encargados de los planes y la implementación. - Recomendaciones sintetizadas sobre los planes de contingencia en PPT 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Dirección de Resiliencia MUPA - Apoya: 100CR SDU (BEM) <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DGA - DGS - DOyC - DPU - Vice Alcaldía. <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAPAC. - Municipio de San Miguelito - SINAPROC. - MIVI - MOP - Instituto de Geociencias de la Universidad de Panamá. - Red Ciudadana Urbana.
<p>TAREA 4.3.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recopilación de información existente en el municipio, SINAPROC y academia sobre riesgos sísmicos, deslaves, inundaciones en base a información existente 	4.3 ¿Qué áreas de conocimiento, sobre vulnerabilidades físicas, hace falta fortalecer entre los distintos sectores?	<ul style="list-style-type: none"> - Carpeta con información digital o en papel - Síntesis en PPT 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Dirección de Resiliencia MUPA - Apoya: 100CR SDU (BEM) <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DGA - DGS - DOyC - DPU - Vice Alcaldía.



			<p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAPAC. - Municipio de San Miguelito - SINAPROC. - MIVI - MOP - Instituto de Geociencias de la Universidad de Panamá. - Red Ciudadana Urbana
<p>TAREA 4.4.1. – Análisis técnico Dado mapeo de riesgos encontrados en la TAREA 4.3.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mapeo de los equipamientos clave (ejemplo: Centros de Salud, Escuelas, Hoteles, Gimnasios, Iglesias, Templos) que pueden servir para apoyo ante impactos - Análisis de vulnerabilidad de estos equipamientos clave, clasificando de poco vulnerable a muy vulnerable - Sobre posición mapa riesgos para encontrar áreas de prioridad para planes de contingencia - Análisis de Escenario (Scenario analysis) para identificar posibles impactos en áreas de prioridad 	<p>4.4 ¿Cuáles son las implicaciones sociales, económicas y comerciales para la ciudad ante la falla de sus infraestructuras?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte que identifique áreas de la ciudad de Panamá y equipamiento específico priorizado para diseñar planes de contingencia. - Estimado de impactos en estas áreas prioritarias. - Mapa de riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Palantir /Consultor en temas de vulnerabilidad. - Apoya: Dirección de Resiliencia MUPA - Supervisa: 100CR SDU <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DGA - DGS - DOyC - DPU - Vice Alcaldía (mesa de prevención de riesgos) <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAPAC. - Municipio de San Miguelito. - MEDUCA. - MINSA - CSS. - SINAPROC. - MIVI - MOP - Instituto de Geociencias de la



			<p>Universidad de Panamá.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Red Ciudadana Urbana
<p>Tarea 4.4.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller con Grupo de Trabajo en tareas anteriores y discusión respecto a preguntas 	<p>4.4 ¿Cuáles son las implicaciones sociales, económicas y comerciales para la ciudad ante la falla de sus infraestructuras</p> <p>4.5 ¿Quiénes serían los principales afectados por los impactos y las tensiones relacionadas con la vulnerabilidad física?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de Síntesis con recomendaciones derivadas del Taller con Grupo de Trabajo con todos los aspectos técnicos e Identificación de los próximos pasos sobre cómo se va a trabajar con los datos y hallazgos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Resiliencia MUPA - Apoya: 100CR SDU <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DGA - DGS - DOyC - DPU - Vice Alcaldía <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAPAC - CCI - Instituto de Geociencias de la Universidad de Panamá - MIVI - MOP - Municipio de San Miguelito - Red Ciudadana Urbana - SINAPROC

ÁREA 5: GOBERNANZA Y ADMINISTRACIÓN

Contexto. El municipio no tiene todas las competencias que necesita para administrar y manejar la ciudad, y requiere de procesos administrativos robustos (privación de inversiones, propuestas, entre otros).

Objetivo General. Identificar vacíos y necesidades en torno a procedimientos administrados por el Municipio, promoviendo innovación, integración, y optimación de recursos.



Preguntas diagnósticas:

- 5.1. ¿Qué oportunidades de optimización de procesos y sistemas que lleva el Municipio se podrían utilizar para fortalecer la gobernanza junto al gobierno central?
- 5.2. ¿Cuáles son las mejores prácticas posibles, criterios y mecanismos en la asignación presupuestaria, tomando en cuenta el papel de la comunidad organizada?
- 5.3. ¿Cuáles son los mejores indicadores para guiar la toma de decisiones con la integración de un lente de resiliencia en los procesos presupuestarios?
- 5.4. ¿Cuáles serían las mejores prácticas para el intercambio, la innovación y el fortalecimiento de capacidades para los procedimientos administrativos entre los municipios del área metropolitana?
- 5.5. ¿Cuáles son los casos de éxito que podemos usar como ejemplos en el proceso de descentralización municipal?

Ciudades de la red para Intercambio: Accra (Ghana).

METODOLOGÍA	PREGUNTAS	PRODUCTO / PLAZO	RESPONSABLE Y ACCIONES
<p>TAREA 5.1.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisar ley de descentralización - Identificar oportunidades y barreras para optimización en base a focus groups 	<p>5.1 ¿Qué oportunidades de optimización de procesos y sistemas que lleva el Municipio se podrían utilizar para fortalecer la gobernanza junto al gobierno central?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de ideas - Síntesis en PPT - Documento con la selección de los temas emergentes para traer a la fase 5.1.2 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Dirección Resiliencia MUPA - Apoya: 100CR EC/IB <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Planificación Estratégica y Presupuestaria (MUPA). - Secretaría General (Departamento de Contrataciones, MUPA), - Secretaría Ejecutiva (Descentralización MUPA) <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio de San Miguelito - MEF - Contraloría. - Secretaría de Descentralización (Gobierno Central)
<p>TAREA 5.1.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller para compartir ideas de 5.1.1, recibir 	<p>5.1 ¿Qué oportunidades de optimización de</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documento con síntesis de recomendaciones derivadas del taller 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Dirección de Resiliencia MUPA - Apoya: 100 RC SDU



<p>retroalimentación y recopilar ideas de los líderes de Municipios</p>	<p>procesos y sistemas que lleva el Municipio se podrían utilizar para fortalecer la gobernanza junto al gobierno central?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de oportunidades - Documento con la planificación de los talleres mensuales entre la ciudad y el país enfocando en las ideas seleccionadas. 	<p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Planificación Estratégica y Presupuestaria (MUPA). - Secretaría General (Departamento de Contrataciones, MUPA), - Secretaría Ejecutiva (Descentralización MUPA) <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio de San Miguelito - MEF - Contraloría. - Secretaría de Descentralización (Gobierno Central)
<p>TAREA 5.1.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer un sistema de convocatoria para llamado a licitaciones de acuerdo con las metodologías. 	<p>5.1 ¿Qué oportunidades de optimización de procesos y sistemas que lleva el Municipio se podrían utilizar para fortalecer la gobernanza junto al gobierno central?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Establecido un Proceso Piloto para convocatoria - Establecido un proceso para asegurar que las metas de la ciudad encajen con las metas del país. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Citymart - Apoya: Dirección Resiliencia MUPA - Supervisa: 100CR SDU <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Planificación Estratégica y Presupuestaria (MUPA). - Secretaría General (Departamento de Contrataciones, MUPA), - Secretaría Ejecutiva (Descentralización MUPA) <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio de San Miguelito - MEF - Contraloría. - Secretaría de Descentralización (Gobierno Central)



<p>TAREA 5.2.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compilación y revisión de información existente sobre: asignación presupuestaria, procesos de toma de decisiones e implementación de Ley de Descentralización hasta ahora. - Descripción y caracterización de procesos existentes 	<p>5.2 ¿Cuáles son las mejores prácticas posibles criterios y mecanismos en la asignación presupuestaria, tomando en cuenta el papel de la comunidad organizada?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos recopilados - PPT con descripción y caracterización - Anexo con datos y notas con énfasis en como pertenecen a la Ley de Descentralización. - Integrada la Recopilación de la historia y razones por la creación de la Ley. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Dirección Resiliencia MUPA - Apoya: 100CR <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Planificación Estratégica y Presupuestaria (MUPA). - Secretaría General (Departamento de Contrataciones, MUPA). - Secretaría Ejecutiva (Descentralización MUPA). <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio de San Miguelito - MEF - Contraloría. - Secretaría de Descentralización (Gobierno Central)
<p>TAREA 5.2.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación y desarrollo de casos de estudio relevantes como referencia internacional para preguntas 5.2., 5.3., 5.4. y 5.5. 	<p>5.2 ¿Cuáles son las mejores prácticas posibles criterios y mecanismos en la asignación presupuestaria, tomando en cuenta el papel de la comunidad organizada?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte (o equivalente) con casos de estudio internacionales incluye el abordaje a IDB, UNISDR y otros para averiguar si se han realizado estudios similares antes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: 100CR SDU - Apoya: Dirección de Resiliencia MUPA <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Planificación Estratégica y Presupuestaria (MUPA). - Secretaría General (Departamento de Contrataciones, MUPA), - Secretaría Ejecutiva (Descentralización MUPA) <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio de San Miguelito - MEF - Contraloría.



			- Secretaría de Descentralización (Gobierno Central)
<p>TAREA 5.2.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller sobre solución de problemas (Problem Framing Workshop) enfocado en preguntas 5.2, 5.3, 5.4 	<p>5.2 ¿Cuáles son las mejores prácticas posibles criterios y mecanismos en la asignación presupuestaria, tomando en cuenta el papel de la comunidad organizada?</p> <p>5.3. ¿Cuáles serían las mejores prácticas para el intercambio, la innovación y el fortalecimiento de capacidades para los procedimientos administrativos entre los municipios del área metropolitana?</p> <p>5.4. ¿Cuáles son los casos de éxito de procesos de descentralización del rol municipal?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de taller - Integrado en el reporte los tipos de talleres, la audiencia, los propósitos, las metas, identificar que harán con los hallazgos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: 100CR SDU - Apoya: Dirección Resiliencia MUPA <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Planificación Estratégica y Presupuestaria (MUPA). - Secretaría General (Departamento de Contrataciones, MUPA), - Secretaría Ejecutiva (Descentralización MUPA) <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio de San Miguelito - MEF - Contraloría. - Secretaría de Descentralización (Gobierno Central)
<p>TAREA 5.2.4.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Síntesis por SMA - Síntesis del trabajo de tareas 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 - Definición de áreas claves a mejorar - Recomendaciones - Presentación con alcalde y retroalimentación - Discusiones de recomendaciones con alcalde y revisión final de las mismas. 	<p>Aplica a todas preguntas de esta Área de Descubrimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Síntesis de tareas - Guías para la aplicación de la información de la síntesis en las áreas de descubrimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lidera: Dirección Resiliencia MUPA - Apoya: SMA - Supervisa: 100CR SDU <p>Grupo de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Planificación Estratégica y Presupuestaria (MUPA). - Secretaría General (Departamento de Contrataciones, MUPA),



			<ul style="list-style-type: none"> - Unidad de Descentralización (MUPA) <p>Aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio de San Miguelito - MEF - Contraloría. - Secretaría de Descentralización (Gobierno Central) -
--	--	--	--

D. ARTICULACIÓN DE LA ESTRATEGÍA DE RESILIENCIA

El equipo de la Dirección de Resiliencia (MUPA) funcionará continuamente como canal de articulación entre los grupos de trabajo para cada tema, para la obtención de los insumos para los distintos capítulos del documento en el marco del proceso de integración y sistematización de la información, de manera que se pueda asegurar que cada iniciativa se incorpore a través de las líneas relevantes y prioritarias de acuerdo a las necesidades y hallazgos. Este trabajo se hará en cercana coordinación tanto con las Direcciones involucradas a nivel municipal como con el Programa 100 Ciudades Resilientes.

Objetivo: Desarrollar el contenido de la Estrategia de Resiliencia con la respectiva integración de acciones y proyectos para su implementación.

Actividades:

1. Desarrollo de la matriz de oportunidades (Taller de Oportunidades-OAT - Opportunity Assesment Tool)
2. Consolidación del Borrador de la Estrategia (Bootcamp de la Estrategia)
3. Aprobación de la Mesa Técnica Municipal de Resiliencia
4. Entrega de estrategia a 100RC (Comité Peer Review)
5. Entrega de estrategia a 100RC (Comité de Gobernanza)



ACT.	ENTREGABLE	RESPONSABLES, FUNCIONES, Y APORTES
1.	Entregable 1: Lista de oportunidades (Matriz de oportunidades)	100 RC-SDU: Liderar el desarrollo del entregable. Dirección de Resiliencia (MUPA):: Orientar a la Dirección de Resiliencia (MUPA) en el desarrollo del entregable.
2.	Entregable 2: Jerarquía (visión, objetivos, acciones) de la Estrategia	Dirección de Resiliencia (MUPA): Liderar el desarrollo del entregable. 100 RC-SDU: Orientar a la Dirección de Resiliencia (MUPA) en el desarrollo del entregable.
3.	Entregable 3: Borrador de estrategia	Dirección de Resiliencia (MUPA): Liderar el desarrollo del entregable. 100 RC-SDU: Orientar a la Dirección de Resiliencia (MUPA) en el desarrollo del entregable.
4.	Entregable 4: Documento con aprobación y comentarios de Mesa Técnica Municipal de Resiliencia.	Dirección de Resiliencia (MUPA): Liderar el desarrollo del entregable Mesa Técnica Municipal de Resiliencia: Revisar estrategia y compartir comentarios.
5.	Entregable 5: Documento con aprobación y comentarios de 100 RC	Dirección de Resiliencia (MUPA): Entregar insumos requeridos por 100RC 100 RC-SDU: Orientar a la Dirección de Resiliencia (MUPA) en el desarrollo del entregable. 100 RC: Liderar el desarrollo del entregable.
6.	Entregable 6: Documento con aprobación y comentarios de 100 RC	Dirección de Resiliencia (MUPA): Entregar insumos requeridos por 100RC. 100 RC-SDU: Orientar a la Dirección de Resiliencia (MUPA) en el desarrollo del entregable. 100 RC: Liderar el desarrollo del entregable.



E. PRODUCCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RESILIENCIA

Objetivo: Publicación y lanzamiento de la Estrategia de Resiliencia para la Ciudad de Panamá para dar a conocer a sus habitantes sobre los próximos pasos de la institución para mejorar su funcionamiento.

Actividades:

1. Diseño gráfico
2. Corrección de estilo español
3. Traducción
4. Entrega a 100 RC / equipo de comunicación
5. Corrección de estilo - inglés
6. Imprenta en español
7. Diseño gráfico inglés
8. Planear logística de evento
9. Evento de lanzamiento

ACT.	ENTREGABLE Y DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES, FUNCIONES, Y APORTES
1.	Entregable 1: Diseño gráfico de estrategia	100 RC-SDU: Liderar el desarrollo del entregable Dirección de Resiliencia (MUPA)/: Apoyar en el trabajo.
2.	Entregable 2: Estrategia en español corregida	100 RC-SDU: Liderar el desarrollo del entregable Dirección de Resiliencia (MUPA): Apoyar en el trabajo y cualquier solicitud en el proceso de revisión.
3.	Entregable 3: Texto de estrategia traducido al inglés	100 RC-SDU: Liderar el desarrollo del entregable Dirección de Resiliencia (MUPA) Apoyar en el trabajo.
4.	Entregable 4: Aprobación y comentarios de equipo de comunicaciones de 100 RC.	100 RC: Revisar estrategia y compartir comentarios. Dirección de Resiliencia (MUPA): Entregar insumos requeridos por 100RC
5.	Entregable 5: Estrategia en inglés corregida.	100 RC-SDU: Liderar el desarrollo del entregable.



		Dirección de Resiliencia (MUPA) Apoyar en el trabajo.
6.	Entregable 6: Libro físico de estrategia en español	100 RC-SDU: Liderar el desarrollo del entregable. Dirección de Resiliencia (MUPA) Apoyar en el trabajo y cualquier gestión.
7.	Entregable 7: Diseño gráfico de estrategia en inglés	100 RC-SDU: Liderar el desarrollo del entregable Dirección de Resiliencia (MUPA) Apoyar en el trabajo.
8.	Entregable 8: Logística de evento de lanzamiento definida	Dirección de Resiliencia (MUPA): Liderar el desarrollo del entregable. 100 RC: Apoyar en con recomendaciones para la coordinación del evento y cualquier gestión de ser necesaria.
9.	Entregable 9: Evento de lanzamiento	Dirección de Resiliencia (MUPA): Liderar el desarrollo del evento



F. PLAN DE COMUNICACIÓN

Al culminar la primera fase del diseño de la estrategia de resiliencia para la ciudad de Panamá, la cual llevó consigo el diseño e implementación de un plan de comunicaciones con el acompañamiento de la Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la alcaldía, se logró la vinculación del sector gubernamental, la sociedad civil, la academia, la empresa privada, entre otros. Además de conocer y fortalecer algunas acciones que se están desarrollando en resiliencia urbana (en el municipio de Panamá y en el resto de la región metropolitana), pudimos incluir a otros socios estratégicos que a la vez proporcionaron aportes técnicos durante el desarrollo y la culminación de esta primera fase.

Durante el diseño de la estrategia de resiliencia hemos diferenciado dos ámbitos de acción, por lo que los objetivos del plan incluyen los siguientes objetivos, para el periodo entre enero y julio de 2018.

Comunicación interna:

- Asegurar que el concepto y objetivo de la estrategia Panamá Resiliente sea conocido y comprendido por los colaboradores de la Alcaldía de Panamá.
- Impulsar la participación de los colaboradores en los procesos de diseño e implementación de la estrategia de la ciudad.

Comunicación externa:

- Mantener de forma paralela y sostenida en la opinión pública, los avances y logros que tiene la ciudad de Panamá en resiliencia, optimizando la comunicación efectiva y tomando en cuenta la participación o aportes de todos los sectores interesados.

Público objetivo. Conociendo que en esta segunda fase nos acercamos al lanzamiento de la Estrategia de Resiliencia de la ciudad, debemos tomar en cuenta que nuestro público objetivo no es específico, utilizaremos serán manejadas según el público que regularmente las utiliza para hacer llegar los mensajes e información que queremos.

Herramientas.

- *Página web (MUPA/100 Ciudades):* es un elemento manejado en conjunto con la Dirección de comunicaciones y Relaciones Públicas de la Alcaldía, y que nos sirve para ofrecer información directa de las actividades y eventos que se vayan realizando, además de difundir los documentos como el PRA- (Diagnóstico preliminar de Resiliencia), algunas publicaciones o folletos.
- *Redes Sociales:* (Facebook, Twitter, Instagram u otros): igualmente manejada en conjunto con la Dirección de Comunicaciones. Las utilizaremos como un espacio de intercambio de información de las actividades, o bien para publicar algunos textos relacionados con la resiliencia de la ciudad, en tiempo real y generando debates útiles en torno a interrogantes de los ciudadanos.



- *Materiales promocionales:* se confeccionarán banners, e insumos para la promoción y presencia en la diferentes actividades y eventos, además de folletos con información acerca del concepto de resiliencia, avances de la estrategia, áreas de descubrimiento, entre otros.
- *Artículos y notas de prensa:* redactadas por el personal de la Dirección de Resiliencia y revisadas por la Dirección de Comunicaciones. Se utilizarán para brindar información relevante y de interés público, tales como actividades realizadas con sectores interesados en temas de resiliencia de la ciudad, el lanzamiento de la estrategia, entre otras.
- *Periódicos:* herramientas para dar a conocer las actividades y eventos, así como la difusión de artículos y notas de prensa.
- *Revista URBE (MUPA):* publicada mensualmente por la Alcaldía de Panamá. Podemos aprovecharla para la divulgación y promoción de actividades programadas o ya realizadas, además de artículos de interés sobre resiliencia urbana.
- *Televisión:* espacio de alcance masivo que puede ser aprovechado para la programación de entrevistas al alcalde, al director de resiliencia (CRO) y/o a miembros de la Mesa Técnica Municipal de Resiliencia, para la difusión de mensajes, eventos y actividades programadas.
- *Radio:* espacio de alcance masivo que puede ser aprovechado para la programación de entrevistas al alcalde, al director de resiliencia (CRO) y/o a miembros de la Mesa Técnica Municipal de Resiliencia, para la difusión de mensajes, eventos y actividades programadas.
- *Correo electrónico:* utilizado como herramienta de intercambio y difusión de información con los socios municipales, miembros de la Mesa Técnica de Resiliencia y otros socios estratégicos.
- *Presentaciones en fechas claves:* participación en eventos y fechas importantes para presentar los avances en la estrategia de resiliencia por Áreas de Descubrimiento o de manera general dependiendo del caso.
- *Incidencia política:* puede incluir visitas o reuniones llevadas a cabo por el alcalde o el director de resiliencia, con actores clave en cuya toma de decisiones queremos influir.



F.1 METODOLOGÍA DE ACCIÓN

OBJETIVO	ACCIÓN	META
Transmitir información general de Resiliencia entre los colaboradores del municipio de Panamá	Creación de hojas informativas de resiliencia, por medios del correo electrónico de los colaboradores del Municipio de Panamá	1 cada dos meses
Mantener informado a los directores y sub directores de los avances/logros y de la necesidad de apoyo técnico durante el desarrollo e implementación de la estrategia	Reunión o entrevista para presentación de avances del programa	2 presentaciones- 1 cada 3 meses
Convocar la mesa Técnica Municipal de Resiliencia	Reunión para la presentación de logros, avances en temas relacionados a la estrategia de resiliencia	2 presentaciones- 1 cada 3 meses
	Convocar medios de comunicación (Radio, TV, Periódicos)	2 convocatorias- 1 cada 3 meses
Difusión y participación en talleres, grupos focales y mesas de trabajo que se realizan previas al diseño de la Estrategia de Resiliencia	Publicación en página web del municipio/100CR	1 por mes
	Postear en redes sociales (Facebook, twitter, Instagram)	2 por mes en cada red
	Notas de prensa para periódicos de la localidad	4 notas de prensa- 1 cada 2 meses
	Publicación en revista URBE de la Alcaldía de Panamá	2 publicaciones
	Confección de artículos promocionales	1 Banners, 200 T-shirt 500 folletos 200 libretas, 200 bolígrafos
	Presentación de avances en eventos importantes antes del lanzamiento de la estrategia	Al menos tres presentaciones en eventos importantes (e.g. Día de los Humedales y otros.



OBJETIVO	ACCIÓN	META
<p>Informar del próximo lanzamiento de la Estrategia de Panamá Resiliente poco antes y después del evento.</p>	<p>Entrevista en TV a Alcalde y Equipo visitante de 100CR</p>	<p>1 entrevistas segundo trimestre</p>
	<p>Entrevista Radial a Director de Resiliencia</p>	<p>1 entrevista segundo trimestre</p>
	<p>Entrevista Radial a Director de Resiliencia y Algunos de los Miembro de la Mesa Técnica Municipal</p>	<p>2 entrevistas- primer y segundo trimestre</p>
	<p>Presentación a Asociación de Municipios de Panamá (AMUPA)</p>	<p>1 presentación- segundo trimestre</p>
<p>Difundir el Lanzamiento de la Estrategia de Resiliencia de la Ciudad de Panamá</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Publicación en página web del municipio/100CR - Notas de prensa para periódicos de la localidad - Publicar en redes sociales (Facebook, twitter, Instagram) - Conferencia de Prensa el día de lanzamiento de la Estrategia. 	<p>1 publicación- segundo trimestre</p>